



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры



Международный
центр компетенций
в горнотехническом образовании
под эгидой ЮНЕСКО

**Международная специальная краткосрочная программа
Международного центра компетенций в горнотехническом
образовании под эгидой ЮНЕСКО**

**РАЗРАБОТАНА В РАМКАХ СОДЕЙСТВИЯ ЭКСПОРТА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**«СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ
СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА»**

Уровень программы: общий

Форма обучения: очная

Объем программы: 72 часа

**Руководитель
программы:**

к. ф. н., доц. Вахнин Н. А.

**Составитель
программы:**

к. ф. н., доц. Вахнин Н. А.



ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

1 Общие положения

1.1 Цель программы: ознакомление обучающихся с общей теорией конфликта, социально-психологическими особенностями проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни и их закономерностями, а также освоение обучающимися элементарных навыков управления трудовыми и организационными конфликтами. Приобретение практических навыков конфликто разрешения.

1.2. Основные задачи программы:

- **получение дополнительных знаний** в области теоретико-методологических основ анализа социальных и политических конфликтов;
- **получение дополнительных знаний** в области методики разрешения конфликтов в различных сферах деятельности человека; формирование знаний в области практических методов переговорных процессов;
- **получение дополнительных знаний** в области психологических аспектов управления конфликтной ситуацией и оценки деятельности гражданских институтов конфликто разрешения;
- **получение дополнительных знаний** в области истории политического экстремизма и терроризма в современном мире.

1.3 Категория слушателей:

Студенты, обучающиеся по направлениям подготовки, связанных с политологией, социологией, психологией, конфликтологией, а также изучающие эти дисциплины в соответствии с учебными планами.

1.4 Планируемые результаты обучения

Перечень дополнительных профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы обучения:

- способность анализировать актуальные проблемы социально-экономического и политического развития общества;
- готовность к выполнению исследований с использованием современных методов оценки социально-политической ситуации;
- способность использовать современные методы анализа, обработки и оценки социально-политической информации при проведении научных исследований;
- готовность к самостоятельной научно-исследовательской работе в коллективе, способность к инновационным подходам в разрешении конфликтов в нестандартной ситуации.

1.5 Требования к результатам освоения программы:

С целью достижения указанных в пункте 1.4 дополнительных профессиональных компетенций, студенты в процессе освоения программы должны:

Получить знания по вопросам:

- владения культурой мышления в области политики и конфликтологии, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
- использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- способности анализировать социально - значимые проблемы и процессы;
- способности сбора, обработки и анализа информации, полученной в ходе социологических исследований в области социально-политических конфликтов.

Развить умения:

- по выявлению конфликтов, определять предмет, цели и границы конфликта;
- оценивать позиции сторон и конфликтной установки;
- выявлять содержательные и эмоционально-психологические проблемы, лежащие в основе конфликта;
- выбирать наиболее эффективный и оптимальный стиль поведения в конфликте.

Приобрести навыки:

- теоретического анализа актуальных проблем социально-экономического и политического развития современного общества;
- проведения мониторинговых исследований различных факторов возникновения социально-политических конфликтов с использованием современных методов сбора информации и предотвращения и разрешения конфликтов;
- оценки результатов мониторинговых исследований, ведения переговоров с участниками конфликта.

1.6 Календарный учебный график:

Все занятия проходят по очной форме обучения

Форма обучения	Дни недели/ауд. час												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Лекционные занятия	2	2	4	4	4	-	-	4	4	4	4		-
Практические занятия	-	-	2	2	2	-	-	2	2	2	2	2	-
Тематические мастер-классы, конференции, круглый стол	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	4	-
Самостоятельная работа	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Итоговая аттестация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Всего:	2	2	6	8	6	6	6	6	6	6	8	6	4 ИА

1.7 Учебный план:

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе				
			Лекции	Практические занятия (семинары)	Самостоятельная работа	Выездные мастер-классы	Итоговая аттестация
1	Введение. Политическая конфликтология как наука.	5	4	-	1	-	-
2	Модуль 1. Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов.	21	8	6	1	6	-
3	Модуль 2. Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией.	16	10	4	2	-	-
4	Модуль 3. Современные международные национальные институты конфликто разрешения.	26	8	10	2	6	-
5	Итоговая аттестация	4	-	-	-	-	4
	Всего	72	30	20	6	12	4

1.8 Объем программы и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Часы
Лекционные занятия	30
Практические занятия	20
Выездные мастер-классы	12
Итоговая аттестация	4
Всего очных занятий	50
Самостоятельная работа, включая подготовку к итоговой аттестации	6
Общий объем программы	72

2 Содержание обучения:

2.1 Содержание обучения по программе:

Краткая информация по модулям, предусмотренных к освоению.

Курс состоит из 3 модулей, которые связаны между собой.

Во введении описано текущее состояние актуальных социально-политических процессов в современном обществе. Представлен краткий обзор уровня аналитических исследований по проблемам социально-политических конфликтов в России и мире. Раскрыто основное содержание конфликтологии как учебной и научной дисциплины. Конфликтология раскрывается как наука о закономерностях возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамике и формах развития конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения конфликтов и управления ими. Обозначается сущность основных понятий дисциплины, объекта и предмета политической конфликтологии, анализируются базовые методы и методология изучения политической конфликтологии.

Модуль 1. «Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов» предполагает проведение 4 лекционных занятий и 2 практических занятий - семинаров. В данном модуле рассматриваются основные характеристики конфликта как вида социального взаимодействия. Затрагиваются вопросы структуры, основных видов, функций конфликтов. Значительное внимание уделяется природе, причинам и динамике конфликтов. Семинарские занятия предполагают обсуждение вопросов исторической эволюции представлений о конфликтах, а также проявление экстремизма в социально-конфликтном пространстве современной России.

Модуль 2. «Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией» предполагают проведение 5 лекций и 2 семинаров.

В модуле значительное внимание уделяется психологическим аспектам управления конфликтной ситуаций. На семинарских занятиях формируются практические навыки коммуникаций в конфликте. Принципы управления этнополитическими конфликтами анализируются в модуле с использованием аналитических материалов по конфликтам как происходящих на постсоветском пространстве, так и имеющих место в современной мировой политической истории. В модуле важное место отведено изучению культурного конфликта, его восприятию и пониманию. Дискуссии во время проведения круглого стола по этим проблемам дают возможность в активном диалоге закрепить навыки аргументации позиции, выбора методики и методов доказательств выбранной оценки социально-политических событий.

Модуль 3. «Современные международные и национальные институты конфликто разрешения» включает 4 лекции и 5 семинарских занятий. Основное внимание уделяется знакомству с современными международными и национальными институтами конфликто разрешения и их типологии. Темы по развитию гражданских институтов разрешения конфликтов, современному инструментарию конфликто разрешения являются

центральному. В цьому модулі значительне час відводиться практичним заняттям. Навчання проходить в інтерактивному режимі з акцентом на практичну підготовку з використанням ролевих ігор, вивчення кейсів, структурованих вправ. Формуються навички роботи в малих групах, групового обговорення і інші методи. Використовується відеозапис вправ і ролевих ігор з наступним аналізом матеріалу. Достатній мінімум теоретичного матеріалу забезпечується в формі мінілекцій, на основі отриманого матеріалу здійснюється практична обробка навичок медіації.

Наименование разделов профессионального модуля, тем	Содержание учебного материала	Объем часов
Введение. Политическая конфликтология как наука. Установочная лекция.	1.1 Социально-политические науки о проблемах и противоречиях развития современного общества. 1.2 Конфликтология как наука о социальных и политических конфликтах.	4
Модуль 1. Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов.	1.1 Методологические аспекты изучения институтов конфликто разрешения. 1.2 Историческая эволюция политико-социологических представлений об институтах конфликто разрешения. 1.3 Проявление экстремизма в социально-конфликтном пространстве современной России.	14
Модуль 2. Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией.	2.1 Психологические аспекты управления конфликтной ситуацией. 2.2 Практика коммуникации в конфликте. 2.3 Деловая игра по управлению конфликтной ситуацией. 2.4 Основополагающие принципы управления этнополитическими конфликтами. 2.5 Культурный конфликт, его восприятие и понимание.	16
Модуль 3. Современные международные и национальные институты конфликто разрешения.	3.1 Современные международные и национальные институты конфликто разрешения и их типология. Роль переговоров. 3.2 Гражданские институты разрешения конфликтов. Роль медиации. 3.3 Современный инструментарий конфликто разрешения.	16

2.2 Рабочие программы дисциплин (модулей) – представлены в Приложении к образовательной программе.

2.3 Форма аттестаций по программе:

Для оценки качества усвоения знаний и умений предусмотрены текущий и итоговый виды контроля.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме опросов по темам модулей, которые содержат контрольные вопросы, и должны быть проработаны обучающимися в ходе учебного периода.

Форма итоговой аттестации по программе – зачет. Итоговая аттестация представляет из себя письменный или устный ответ на два вопроса.

2.4 Оценочные материалы:

Примерный перечень вопросов для подготовки к итоговой аттестации (зачету):

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Конфликтология - её предмет, методы исследования и задачи.
3. Международный опыт в изучении, разрешении и предупреждении конфликтов.
4. Методы изучения конфликтов.
5. Понятие «конфликта», его определение.
6. Понятие конфликтной ситуации, ее особенности.
7. Оппоненты в конфликте, ранги оппонентов.
8. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта.
9. Классификация конфликтов по направленности взаимодействия.
10. Классификация конфликтов по значению для организации.
11. Классификация конфликтов по характеру причин.
12. Классификация конфликтов по природе возникновения.
13. Классификация конфликтов по способу разрешения.
14. Социально-психологическая специфика конфликтов в организации.
15. Психологические последствия конфликтов.
16. Объективно-субъективные причины возникновения конфликтов.
17. Специфика разрешения конфликтов в производственных коллективах.
18. Юридические способы разрешения конфликтов.
19. Административные способы разрешения конфликтов.
20. Структурные методы разрешения конфликтов.
21. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
22. Основные этапы переговорного процесса.
23. Регулирование и разрешение конфликта. Основные понятия.
24. Типология терроризма, сущность, причины проявления.
25. Основные методы противодействия экстремизму и терроризму.

2.4.1 Примерные тестовые задания к промежуточной аттестации:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:	1. в конце 50-х г. XIX века; 2. в конце 50-х г. XX века; 3. в начале XVII века. 4. в XXI веке.
2.	Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):	1. этапы конфликта; 2. фазы конфликта; 3. содержание конфликта; 4. разрешение конфликта.
3.	Конфликт в переводе с латинского означает:	1. соглашение; 2. столкновение; 3. существование; 4. партнерство.
4.	На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:	1. начальной фазе; 2. фазе подъема; 3. пике конфликта; 4. фазе спада.
5.	Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:	1. психологии; 2. социологии; 3. педагогике; 4. биологии.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
6.	Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:	1. конфронтация; 2. соперничество; 3. конкуренция; 4. соревнование.
7.	Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):	1. конструктивная модель; 2. деструктивная; 3. конформистская; 4. нонконформистская.
8.	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:	1. конструктивная модель; 2. деструктивная; 3. конформистская; 4. нонконформистская.
9.	Плюрализм — это:	1. Терпимость к другим. 2. Единство взглядов и интересов. 3. Конкуренция идей и программ. 4. Нормы морали.
10.	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:	1. переговорный процесс; 2. сотрудничество; 3. борьба до победы; 4. компромисс.
11.	Конфликтогены – это:	1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; 2. проявления конфликта; 3. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; 4. поведенческие реакции личности в конфликте.
12.	Основным предметом политических конфликтов является:	1. политический интерес; 2. политическая власть в различных социальных структурах; 3. государственная власть; 4. политическое сознание людей.
13.	Социальные конфликты – это:	1. конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан; 2. конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан; 3. особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере; 4. особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения.
14.	Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:	1. религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства; 2. психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
		3. конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании; 4. психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.
15.	Под конфликтами в сфере управления понимают:	1. конфликт между субъектами и объектами управления; 2. конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления; 3. конфликты между субъектами управления различных уровней; 4. конфликты между руководителем и подчиненными.
16.	Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:	1. конфликтными отношениями; 2. конфликтной ситуацией; 3. разногласием; 4. инцидентом.
17.	Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:	1. конструктивными; 2. деструктивными; 3. простыми; 4. реалистическими.
18.	Основными моделями поведения личности в конфликте являются:	1. конструктивная, рациональная, деструктивная; 2. компромисс, борьба, сотрудничество; 3. рациональная, иррациональная, конформистская; 4. конструктивная, деструктивная, конформистская; 5. борьба, уступка, компромисс.
19.	Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов:	1. в 1972 г. в США; 2. в 1986 г. в Австралии; 3. в 1989 г. в Германии; 4. в 1992 г. в России.
20.	Под глобальными конфликтами понимают:	1. конфликты между регионами; 2. конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации; 3. конфликты, связанные с природными катастрофами; 4. конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

2.4.2. Критерии оценок итоговой аттестации (зачет):

Оценка	Описание
Зачтено	<ul style="list-style-type: none">- Посещение более 50 % лекционных и практических (семинарских) занятий;- Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос;- Все предусмотренные программой обучения задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое; в течение семестра выполнил самостоятельную работу.
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none">- Посещение менее 50 % лекционных и практических (семинарских) занятий;- Обучающийся не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки в ответах на вопросы;- Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2.5 Учебно-методические материалы (в том числе конспекты лекций) – представлены в Приложении к образовательной программе.

2.6 Вид документа, подтверждающий прохождение обучения:

После успешного окончания обучения выдается сертификат о прохождении Международной специальной краткосрочной программы: «Социально-политические конфликты современного общества».

3. Организационно-педагогические условия реализации программы:

3.1 Материально-технические условия реализации программы:

Для реализации программы используется учебные аудитории в УЦ №1, а также аудитории кафедры социологии и психологии в УЦ 3№ (ИК). Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа, оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

Типовые аудитории для проведения лекционных занятий.

64 посадочных места. Оснащенность: Стол аудиторный для студентов - 32 шт., стол преподавательский - 1 шт., стул аудиторный - 64 шт., кресло преподавателя - 1 шт., переносная настольная трибуна - 1 шт., доска магнитно-маркерная - 1 шт., источник бесперебойного питания ProtectionStation 800 USB DIN - 1 шт., ноутбук 90NB0AQ2-M01400 - 1 шт., проектор XEEDWUX450ST - 1 шт., стойка мобильная - 1 шт., экран SCM-16904 Champion - 1 шт., плакат - 4 шт. Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional.

32 посадочных места. Оснащенность: Столы для студентов – 16 шт.; стулья – 32 шт.; стол преподавателя – 1 шт.; кресло преподавателя - 1 шт.; доска магнитно-маркерная - 1 шт.; переносная настольная трибуна -1 шт., плакаты – 4 шт.

Перекатная мультимедийная установка (ноутбук Acer Aspire 7720 (Intel(R)

Core (TM)2 Duo CPU T7700 2.40GHz 2 ГБ); мышь проводная Genius Laser; проектор DLP Texas Instruments VLT-XD600LP; стойка передвижная металлическая многоярусная).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Pro 7 RUS, Microsoft Office Std 2007 RUS, Microsoft Open License 46082032. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security, 7 zip (свободно распространяемое

ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java 8 RuntimeEnvironment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNUImageManipulationProgram (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-LiteCodecPack (свободно распространяемое ПО), FARManager (свободно распространяемое ПО).

3.1.1 Лицензионное программное обеспечение

1. MicrosoftWindows 7 Professional (ГК № 671-08/12, MicrosoftOpenLicense 49379550. Договор № 1105-12/11. «На поставку компьютерного оборудования» Лицензионное соглашение MicrosoftOpenLicense 60799400. Лицензионное соглашение MicrosoftOpenLicense 48358058.

2. MicrosoftWindows 8 Professional(ГК № 875-09/13) На поставку компьютерной техники».

3. Microsoft Office 2007 Professional Plus (Microsoft Open License 46082032.Лицензионное соглашение MicrosoftOpenLicense 46431107, MicrosoftOpenLicense 45207312.

3.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса по программе:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Образование (вуз; год окончания;специальность)	Должность, ученая степень, звание, стаж работы в данной или аналогичной области, лет	Количество научных и учебно-методических публикаций
Руководитель программы				
1	Вахнин Николай Алексеевич	ЛГУ, 1983 год, философ, преподаватель философии	заведующая кафедрой социологии и психологии, к. ф. н., доц.; стаж работы более 35 лет	Более 120
Профессорско-преподавательский состав программы				
2	Микешин Михаил Игоревич	ЛГУ, 1979 год, физический факультет, физик	заведующая кафедрой философии, д. ф. н., проф.; стаж работы 40 лет	Более 150
3	Шарок Вероника Викторовна	СПбГУ, 2006 год, психолог, Преподаватель психологии	Доцент кафедры социологии и психологии, к.псих.н.; стаж работы 9 лет	Более 60
4.	Яковлева Юлия Александровна	СПбГМТУ, 2004 год, социолог	Доцент кафедры социологии и психологии, к.соц.н.; стаж работы 10 лет	Более 60

Приложение 1
к образовательной программе –
«Международная специальная краткосрочная
Программа под эгидой Международного центра ЮНЕСКО
«Социально-политические конфликты современного общества»

**Рабочая программа модуля
«Введение. Политическая конфликтология как наука»**

1. Цели и задачи модуля

Цель модуля – получение представлений о текущем состоянии актуальных социально-политических процессов в современном обществе, уровне аналитических исследований по проблемам социально-политических конфликтов и основном содержании конфликтологии как учебной и научной дисциплины.

Основные задачи:

- получение дополнительных знаний о социально-политических науках, о проблемах и противоречиях развития современного общества;
- получение дополнительных знаний о конфликтологии как науке о социальных и политических конфликтах;
- получение дополнительных знаний об основных понятиях, объекте, предмете, методах политической конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения модуля «Введение. Политическая конфликтология как наука» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые профессиональные компетенции	Основные показатели освоения модуля
Способность синтезировать знания, полученные в результате аналитической деятельности, с целью выработки представления о социально-политических конфликтах и способах их разрешения.	Знать основной понятийный аппарат конфликтологии, структурные особенности конфликта, понимать значение основных технологий разрешения социально-политических конфликтов.
	Уметь применять технологии разрешения конфликтных ситуаций, формировать и аргументировать свою позицию в оценке конфликта.
	Владеть навыками анализа и оценки конфликтных ситуаций.

3. Структура и содержание модуля

3.1 Разделы модуля и виды занятий

№п/п	Наименование модуля	Всего, час	в том числе			Форма контроля
			лекц.	практич.	самост.	
1.	Введение. Политическая конфликтология как наука.	7	4	2	1	-

3.2 Содержание раздела модуля

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
1	Социально-политические науки о проблемах и противоречиях развития современного общества.	Описано текущее состояние актуальных социально-политических процессов в современном обществе. Представлен краткий обзор уровня аналитических исследований по проблемам социально-политических конфликтов в России и мире.	2
2	Конфликтология как наука о социальных и политических конфликтах.	Конфликтология раскрывается как наука о закономерностях возникновения противоречий и конфликтов, динамике и формах развития конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения конфликтов и управления ими. Анализируется сущность основных понятий дисциплины, объект и предмет политической конфликтологии, базовые методы и методология изучения политической конфликтологии.	2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

По итогам изучения модуля «Введение. Политическая конфликтология как наука» контроль и промежуточная аттестация не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение

1. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2017. - N 5. - С.987-1000.
2. Козырев Г.И. Конфликтный потенциал современного российского общества // Социол. исслед. - 2017. - N 6. - С.68-78.
3. Бондарев В.Г. Конфликтная парадигма анализа общественной безопасности / В.Г.Бондарев, А.И.Стребков // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.32-47.
4. Степанов Е.И. Современная Россия: социально-конфликтологическая диагностика // Конфликтология. - 2016. - N 3. - С.11-25.
5. Сорокина Н. Д. Некоторые подходы к изучению и урегулированию конфликтов // Конфликтология. - 2018. - Т.13, N 2. - С.33-46.

6. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

**Рабочая программа модуля
«Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов»**

1. Цели и задачи модуля

Цель модуля – получение представлений о исторической эволюции политико-социологических представлений об институтах конфликто разрешения; методологических аспектах изучения институтов конфликто разрешения и текущем состоянии актуальных социально-политических процессов в современном обществе в России и мире.

Основные задачи:

- получение дополнительных знаний об основных характеристиках конфликта, как вида социального взаимодействия;
- получение дополнительных знаний о структуре, основных видах, функциях политических конфликтов;
- получение дополнительных знаний об основных этапах исторической эволюции представлений о социально-политических конфликтах.

2. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения модуля «Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые профессиональные компетенции	Основные показатели освоения модуля
Способность использовать современные методы анализа, обработки и оценки информации по социально-политическим конфликтам.	Знать социально - значимые проблемы и процессы, и способы сбора, обработки и анализа информации, полученной в ходе исследований в области социально-политических конфликтов.
	Уметь использовать основные положения и научные и специальные методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач;
	Владеть культурой мышления в области политики и конфликтологии, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения.

3. Структура и содержание модуля

3.1 Разделы модуля и виды занятий

№п/п	Наименование модуля	Всего, час	в том числе			Форма контроля
			лекц.	практич.	самост.	
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов.	21	8	6	1	-

3.2 Содержание раздела модуля

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
1.1	Методологические аспекты изучения институтов конфликто разрешения.	В данной теме модуля рассматриваются основные характеристики конфликта как вида социального взаимодействия. Анализируются вопросы структуры, основных видов, форм разрешения социально-политических конфликтов.	2
1.2	Историческая эволюция политико-социологических представлений об институтах конфликто разрешения.	Значительное внимание уделяется природе, причинам и динамике конфликтов. Осуществляется исторический экскурс, затрагивающий основные этапы становления и развития институтов конфликто разрешения. Представляются основные характеристики международных и национальных институтов конфликто разрешения.	2
1.3	Проявление экстремизма в социально-конфликтном пространстве современной России.	В конфликтологической парадигме экстремизм и терроризм рассматриваются как особые формы конфликта, с высокой степенью насильственности и разрушения. Семинарские занятия предполагают обсуждение вопросов исторической эволюции представлений о конфликтах, а также проявление экстремизма в социально-конфликтном пространстве современной России.	2

3.3. Перечень занятий семинарского типа

№ темы	Наименование занятия семинарского типа	Вид занятия	Кол-во час.
1.	Конфликт как вид социального взаимодействия.	семинарское занятие	2
2.	Социально-политические конфликты и способы их разрешения.	семинарское занятие	2
3.	Современный инструментарий конфликто разрешения.	семинарское занятие	2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

По итогам изучения модуля 1. «Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов» текущий контроль осуществляется в форме устного опроса на семинарских занятиях, промежуточная аттестация не предусмотрена.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Вопросы для текущего контроля успеваемости:

1. Понятие и сущность конфликта.
2. Структура конфликта.
3. Основные виды социальных конфликтов.
4. Функции конфликта.

5. Возникновение и разрешение конфликта.
6. Причины возникновения конфликта.
7. Регулирование и разрешение конфликта.
8. Природа, причины и динамика конфликтов.
9. Виды конфликтов.
10. Разрешение и ослабление конфликтов

6. Учебно-методическое обеспечение

1. Алейников А.В. Конфликты и социальная стабильность в современной России / А.В.Алейников, А.И.Стребков // Вопросы философии. - 2015. - N 12. - С.27-40.
2. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2017. - N 5. - С.987-1000.
3. Козырев Г.И. Конфликтный потенциал современного российского общества // Социол. исслед. - 2017. - N 6. - С.68-78.
4. Бондарев В.Г. Конфликтная парадигма анализа общественной безопасности / В.Г.Бондарев, А.И.Стребков // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.32-47.
5. Бутаева К.О. Язык, культура, миграция, конфликты: экономическая проекция / К.О.Бутаева, Ш.Вебер, Д.В.Давыдов // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 6. Экономика. - 2016. - N 1. - С.3-21.

7. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

Рабочая программа модуля

«Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией»

1. Цели и задачи модуля

Цель модуля – получение дополнительных знаний в области психологических аспектов управления конфликтной ситуацией и оценки деятельности гражданских институтов конфликторазрешения; приобретение теоретических и практических навыков по оценке роли личности в разрешении конфликтов.

Основные задачи:

- получение дополнительных знаний по актуальным психологическим исследованиям в области исследования конфликтов;
- получение дополнительных знаний о психологических аспектах управления конфликтной ситуацией;
- получение дополнительных знаний об основных этапах исторической эволюции представлений о культурных конфликтах и формах разрешения.

2. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения модуля «Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые профессиональные компетенции	Основные показатели освоения модуля
Способность применять психологические и культурологические знания в оценке и управлении конфликтными ситуациями.	Знать социально - значимые проблемы и психологические аспекты организации управленческой деятельности и способы разрешения конфликтов в области культуры и политики.
	Уметь устанавливать эффективные коммуникации, аргументировано отстаивать свою позицию, предотвращать конфликты и выбирать адекватные стратегии их преодоления.
	Владеть культурой мышления в области диагностики психических процессов, состояний и свойств личности для повышения эффективности профессиональной деятельности, политике и конфликтологии.

3. Структура и содержание модуля

3.1 Разделы модуля и виды занятий

№п/п	Наименование модуля	Всего, час	в том числе			Форма контроля
			лекц.	практич.	самост.	
1.	Модуль 2. Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией.	16	10	4	2	-

3.2 . Содержание раздела модуля

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
2.1	Психологические аспекты управления конфликтной ситуацией.	Значительное внимание уделяется психологическим аспектам управления конфликтной ситуаций. Анализируются виды конфликтов: личностные, межличностные, межгрупповые и внутригрупповые.	2
2.2	Практика коммуникации в конфликте.	Формируются практические навыки коммуникаций в конфликте.	2
2.3	Деловая игра по управлению конфликтной ситуацией.	Анализируются принципы управления этнополитическими конфликтами в модуле с использованием аналитических материалов по конфликтам как происходящих на постсоветском пространстве, так и имеющих место в современной мировой политической истории.	2
2.4	Основополагающие принципы управления	Рассматриваются понятие и сущность этнополитического конфликта, его основные характеристики.	2

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
	этнополитическими конфликтами.	Рассматривается специфика этнополитического конфликта и основные стадии развития этнополитического конфликта.	
2.5	Культурный конфликт, его восприятие и понимание.	Характеризуются особенности культурного конфликта, его восприятие и понимание. В форме дискуссий во время проведения круглого стола по этим проблемам реализуется возможность в активном диалоге закрепить навыки аргументации позиции, выбора методики и методов доказательств личной оценки социально-политических событий.	2

3.3. Перечень занятий семинарского типа

№ темы	Наименование занятия семинарского типа	Вид занятия	Кол-во час.
1.	Проблемы психологического управления конфликтной ситуацией. Деловая игра.	семинарское занятие	2
2.	Культурный конфликт, его доказательства и интерпретации.	семинарское занятие	2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

По итогам изучения модуля 2. «Психологические и культурологические аспекты управления конфликтной ситуацией» текущий контроль осуществляется в форме устного опроса на семинарских занятиях, промежуточная аттестация не предусмотрена.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Вопросы для текущего контроля успеваемости:

1. Психологические факторы в конфликтах.
2. Лабелизация как способ поиска эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
3. Алгоритмы партнерского общения.
4. Сущность культурного конфликта.
5. Конфликт и культура: грани взаимодействия и влияния.
6. Динамика развития и возможности преодоления.

6. Учебно-методическое обеспечение

1. Алейников А.В. Конфликты и социальная стабильность в современной России / А.В.Алейников, А.И.Стребков // Вопросы философии. - 2015. - N 12. - С.27-40.
2. Антонян Ю.М. Этнорелигиозные конфликты: Проблемы, решения: учеб. пособие / Антонян Ю.М., Давитадзе М.Д. - М.: Щит-М, 2004. – 368 с.
3. Аристов А. Регулирование этнополитических конфликтов на территории России методами информационной политики // Власть. - 2007. - N 3. - С.43-46.

4. Артемов Г.П. Моральные факторы ценностных конфликтов: методология и методы исследования // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.84-97.
5. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2017. - N 5. - С.987-1000.
6. Козырев Г.И. Конфликтный потенциал современного российского общества // Социол. исслед. - 2017. - N 6. - С.68-78.
7. Бондарев В.Г. Конфликтная парадигма анализа общественной безопасности / В.Г.Бондарев, А.И.Стребков // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.32-47.
8. Бутаева К.О. Язык, культура, миграция, конфликты: экономическая проекция / К.О.Бутаева, Ш.Вебер, Д.В.Давыдов // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 6. Экономика. - 2016. - N 1. - С.3-21.
9. Стребков А.И. Отечественная конфликтология: наука и образование / А.И.Стребков, А.В.Алейников, Г.Г.Газимагомедов // Ученый совет. - 2014. - N 6. - С.29-38.
10. Фомиченко М.П. Типы конфликтов в современном мире и вопросы их урегулирования // Междунар. публ. и частное право. - 2016. - N 6. - С.20-24.
11. Худайкулова А.В. Новое в управлении международными конфликтами // Международные процессы. - 2016. - Т.14, N 4. - С.67-79.
12. Цветкова О.В. Территориальные конфликты и споры в политическом пространстве Российской Федерации: внутространовое измерение // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.117-134.
13. Степанов Е.И. Современная Россия: социально-конфликтологическая диагностика // Конфликтология. - 2016. - N 3. - С.11-25.
14. Сорокина Н.Д. Некоторые подходы к изучению и урегулированию конфликтов // Конфликтология. - 2018. - Т.13, N 2. - С.33-46.

7. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

Рабочая программа модуля

«Современные международные национальные институты конфликто разрешения»

1. Цели и задачи модуля

Цель модуля – получение представлений об актуальных социально-политических процессах в современном обществе, социально-политических конфликтах, и знаний в области истории и теории политического экстремизма и терроризма, как крайних форм конфликта.

Основные задачи:

- получение дополнительных знаний об основных характеристиках конфликта, как вида социального взаимодействия и его крайних формах- экстремизме и терроризме;
- получение дополнительных знаний о структуре, основных видах, функциях современных международных и национальных институтах конфликто разрешения и роли переговоров;
- получение дополнительных знаний о современном инструментарии конфликто разрешения и роли медиации.

2. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения модуля «Современные международные национальные институты конфликто разрешения» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые профессиональные компетенции	Основные показатели освоения модуля
Способность к инновационным подходам в разрешении конфликтов в нестандартной ситуации.	Знать основные характеристики современных международных и национальных институтов конфликто разрешения и их типологии.
	Уметь использовать основные положения и научные и специальные методы современного и альтернативного инструментария конфликто разрешения.
	Владеть навыками работы в малых группах, группового обсуждения, управления и разрешения конфликтной ситуацией.

3. Структура и содержание модуля

3.1 Разделы модуля и виды занятий

№п/п	Наименование модуля	Всего, час	в том числе			Форма контроля
			лекц.	практич.	самост.	
1.	Модуль 3. «Современные международные национальные институты конфликто разрешения».	21	8	10	2	-

3.2. Содержание раздела модуля

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
3.1	Современные международные и национальные институты конфликто разрешения и их типология. Роль переговоров.	Внимание уделяется анализу современных международных и национальных институтов конфликто разрешения и их типологии. Рассматривается политика международного сотрудничества в процессе управления и разрешения социально-политическими конфликтами.	4
3.2	Гражданские институты разрешения конфликтов». Переговоры и медиация.	Предлагается анализ социально-политических и правовых институтов конфликто разрешения. Оценивается роль гражданских и институтов в России в разрешении конфликтных ситуаций. Рассматривается роль медиации в конфликтных ситуациях.	2

№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
3.3	Современный и альтернативный инструментарий конфликто разрешения.	Анализируются основные технологии управления политическими конфликтами. Осуществляется классификация технологий предотвращения конфликтов.	2

3.3. Перечень занятий семинарского типа

№ темы	Наименование занятия семинарского типа	Вид занятия	Кол-во час.
1.	Роль гражданских институтов разрешения конфликтов. Национальный и международный опыт.	семинарское занятие	4
2.	Место медиации в системе альтернативного разрешения споров и конфликтов.	семинарское занятие	4
3.	Современный инструментарий конфликто разрешения.	семинарское занятие	2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

По итогам изучения модуля 1. «Теоретико-методологические основы анализа социальных и политических конфликтов» текущий контроль осуществляется в форме устного опроса на семинарских занятиях, промежуточная аттестация не предусмотрена.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Вопросы для текущего контроля успеваемости:

1. Гражданские институты разрешения конфликтов.
2. Понятие и сущность медиации.
3. Особенности медиации в международной сфере.
4. Функции медиатора.
5. Стратегия поведения в переговорах.
6. Гражданское общество и его роль в противодействии экстремисткой деятельности.
7. Современные типы войн.
8. Современные технологии противодействия экстремизму и терроризму В Российской Федерации.

6. Учебно-методическое обеспечение

9. Алейников А.В. Конфликты и социальная стабильность в современной России / А.В.Алейников, А.И.Стребков // Вопросы философии. - 2015. - N 12. - С.27-40.
10. Антонян Ю.М. Этнорелигиозные конфликты: Проблемы, решения: учеб. пособие / Антонян Ю.М., Давитадзе М.Д. - М.: Щит-М, 2004. – 368 с.
11. Аристов А. Регулирование этнополитических конфликтов на территории России методами информационной политики // Власть. - 2007. - N 3. - С.43-46.
12. Артемов Г.П. Моральные факторы ценностных конфликтов: методология и методы исследования // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.84-97.
13. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов,

- С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталев // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2017. - N 5. - С.987-1000.
14. Козырев Г.И. Конфликтный потенциал современного российского общества // Социол. исслед. - 2017. - N 6. - С.68-78.
 15. Бондарев В.Г. Конфликтная парадигма анализа общественной безопасности / В.Г.Бондарев, А.И.Стребков // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.32-47.
 16. Бутаева К.О. Язык, культура, миграция, конфликты: экономическая проекция / К.О.Бутаева, Ш.Вебер, Д.В.Давыдов // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 6. Экономика. - 2016. - N 1. - С.3-21.
 17. Стребков А.И. Отечественная конфликтология: наука и образование / А.И.Стребков, А.В.Алейников, Г.Г.Газимагомедов // Ученый совет. - 2014. - N 6. - С.29-38.
 18. Фомиченко М.П. Типы конфликтов в современном мире и вопросы их урегулирования // Междунар. публ. и частное право. - 2016. - N 6. - С.20-24.
 19. Худайкулова А.В. Новое в управлении международными конфликтами // Международные процессы. - 2016. - Т.14, N 4. - С.67-79.
 20. Цветкова О.В. Территориальные конфликты и споры в политическом пространстве Российской Федерации: внутространовое измерение // Конфликтология. - 2016. - N 4. - С.117-134.
 21. Степанов Е.И. Современная Россия: социально-конфликтологическая диагностика // Конфликтология. - 2016. - N 3. - С.11-25.
 22. Сорокина Н.Д. Некоторые подходы к изучению и урегулированию конфликтов // Конфликтология. - 2018. - Т.13, N 2. - С.33-46.

7. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

Приложение 2
к образовательной программе –
«Международная специальная краткосрочная
Программа под эгидой Международного центра ЮНЕСКО
«Социально-политические конфликты современного общества»»

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ

**«СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ
КОНФЛИКТЫ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА»**

Составитель,
руководитель программы: *доцент Вахнин Н.А.*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2019

22

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНАЯ ЛЕКЦИЯ

Лекция 1. Политическая конфликтология как наука и учебная дисциплина

- 1.1 Сущность понятий: «конфликтология» и «политическая конфликтология»
- 1.2 Объект и предмет политической конфликтологии
- 1.3 Методы и методология изучения политологии и политической конфликтологии

МОДУЛЬ №1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Лекция 1. Конфликт как вид социального взаимодействия

1. Понятие конфликта
 - 1.1. Определение и структура конфликта
 - 1.2. Основные виды социальных конфликтов
 - 1.3. Функции конфликта
2. Возникновение и разрешение конфликта
 - 2.1. Причины возникновения конфликта
 - 2.2. Регулирование и разрешение конфликта

Лекция 2. Социально-политические конфликты и способы их разрешения

- 1.1 Природа, причины и динамика конфликтов
- 1.2 Виды конфликтов
- 1.3 Динамика конфликтов
- 1.4 Разрешение и ослабление конфликтов

МОДУЛЬ №2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ

Лекция 1. Психологические аспекты управления конфликтной ситуацией. (Лекция-деловая игра.)

1. Актуальность исследования психологических факторов в конфликтах.
2. Лабелизация как способ поиска эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях
3. Отработка алгоритма партнерского общения
4. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций

Лекция 2. Культурный конфликт, его доказательства и интерпретации

1. Сущность культурного конфликта.
2. Конфликт и культура: грани взаимодействия и влияния.
3. Динамика развития и возможности преодоления.

МОДУЛЬ №3

СОВРЕМЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ

Лекция 1. Гражданские институты разрешения конфликтов. переговоры и медиация

1. Понятие альтернативного разрешения споров, его виды и особенности.
2. Понятие и сущность медиации

3. Особенности медиации в международной сфере.
4. Проблема медиабельности.

Лекция 2. Политика международного сотрудничества управления и разрешения конфликтами. Медиация

1. Медиация как вид переговоров
2. Основные принципы медиации и их значение
3. Функции медиатора
4. Специфические требования к медиатору в международной сфере.

Лекция 3. Гражданские институты разрешения конфликтов. Переговоры

1. Стратегии поведения в переговорах в конфликте
2. Роль рационального и иррационального в налаживании контакта и достижении соглашения.
3. Стили ведения переговоров и их место в политической жизни

Лекция 4. Новые типы войн на рубеже веков

1. Гибридная война: сущность и основная характеристика способы ведения
2. Информационная война как разновидность современных войн
3. Экономическая война, ее основные особенности

Лекция 5. Проявление экстремизма в социально-конфликтном пространстве современной России

1. Сущность и основные характеристики понятий: экстремизм, социально-конфликтное пространство
2. Понятие и сущность экстремизма в российском и международном законодательстве
3. Проявление экстремизма в России
4. Экстремизм и информационное общество 21 века

Лекция 6. Современные технологии противодействия экстремизму и терроризму в Российской Федерации

1. Основные характеристики понятий экстремизм и терроризм
2. Образование как инструмент противодействия экстремизму и терроризму
3. Роль СМИ в профилактике экстремизма и терроризма
4. Участие гражданского общества в противодействии экстремистской деятельности

Лекция 7. Концепция общественной безопасности РФ по противодействию терроризму

1. Основные документы по общественной безопасности РФ
2. Деятельности Российского государства по обеспечению безопасности

Лекция 8. Гражданские институты конфликто разрешения

1. Социальные институты: определение, функции, типология
2. Конфликты: определение, структура, типология
3. Гражданское общество: основные характеристики
4. Социально-политические и правовые институты конфликто разрешения

Лекция 9. Основопологающие принципы управления этнополитическими конфликтами

1. Понятие этнополитического конфликта и его основные характеристики
2. Специфика этнополитического конфликта
3. Основные стадии развития этнополитического конфликта

Лекция 10. Современный инструментарий конфликто разрешения

1. Технологии управления этнополитическими конфликтами
2. Классификация технологий управления политическими конфликтами
3. Виды технологий предотвращения конфликтов

Лекция 11. Альтернативный инструментарий конфликто разрешения

1. Основные характеристики альтернативных способов разрешения конфликтов
2. Основные формы альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций

ВВОДНАЯ ЛЕКЦИЯ

Лекция 1. ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность понятий: «конфликтология» и «политическая конфликтология»
2. Объект и предмет политической конфликтологии
3. Методы и методология изучения политологии и политической конфликтологии

Конфликтология — наука о закономерностях возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамике и формах развития конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения конфликтов и управления ими.

Существует много определений понятия «конфликтология». Это обусловлено тем, что сами конфликты могут возникать в различных сферах жизнедеятельности (экономической, политической, бытовой и других) и иметь различные причины противоречий (психологические, социальные, политические, социокультурные и другие). Например, у психологического подхода к исследованию конфликта своя специфика, у политического — своя и т. д.

Некоторые исследователи рассматривают конфликтологию в широком смысле, как науку, включающую совокупность разно родных, разномасштабных и разноуровневых знаний о конфликтах и противоречиях во всех их проявлениях, в том числе и конфликтах в мире животных. В рамках общей конфликтологии существуют отдельные разделы по сферам жизнедеятельности людей, например, политическая, экономическая, педагогическая, этническая конфликтология, конфликтология семейной жизни и т. д.

Исследовать политический конфликт как автономное явление, изолированное от общей социальной среды, невозможно. Поэтому теоретической и методологической основой для изучения политической конфликтологии является общая социальная конфликтология. Особенность политической конфликтологии состоит в том, что она исследует прежде всего политические конфликты, каковы бы ни были основания их возникновения.

2. Объект и предмет политической конфликтологии

Необходимо различать понятия объект и предмет исследования. Объект исследования — это объективная реальность, независимая от познающего субъекта. Предмет исследования — то, на что непосредственно оно направлено, это определенное свойство, качество, проявление объекта.

Если объект не зависит от познающего субъекта, то предмет выбирается в зависимости от целей и задач исследования конкретной науки.

Один и тот же объект может исследоваться различными науками. Например, конфликт может стать объектом исследования таких наук, как психология, социальная психология, социология, политология, этнология, и других. Но каждая из этих наук, изучая один и тот же объект, имеет свой предмет и методы исследования.

Объектом исследования политической конфликтологии является политический конфликт как особая форма политического взаимодействия (противодействия) политических субъектов.

Предмет исследования политической конфликтологии как науки — закономерности возникновения политических противоречий и конфликтов, динамика и

формы развития конфликтных ситуаций, способы их предупреждения, разрешения и управления политическими конфликтами.

3. Методы и методология изучения политологии и политической конфликтологии

Возникшая на стыке нескольких научных направлений конфликтология для изучения и объяснения различных социальных (политических) фактов использует как свои собственные методы, так и методы других наук. Например, таких как: социология, философия, психология, социальная психология, политология, экономика и другие.

Применение тех или иных методов в политической науке обусловлено всем ходом ее исторического развития и наличием в «арсенале» различных наук конкретных методов исследования.

Первые попытки теоретического обобщения знаний о политике основывались на философско-этических (в основном умозрительных) идеях и представлениях. В Средние века доминирование в Западной Европе религиозных концепций предопределило то, что политическая мысль развивалась в рамках теологической парадигмы.

Зарождение гражданской концепции политической мысли (XVII—XVIII вв.) дало мощный толчок для возникновения и развития новых методов. В своих трудах Дж. Локк, Ш. Монтескье, Э. Берк и другие заложили основы институционального метода в политологии и политической конфликтологии. В XIX — начале XX в. этот метод являлся одним из ведущих в политических исследованиях.

Институциональный метод ориентируется на исследование политических институтов: государства, политических партий, политических организаций и движений, избирательных систем и иных регуляторов политической деятельности и политического процесса. Непосредственно в рамках политической конфликтологии институциональный метод используется для исследования политических институтов с точки зрения их конфликтности и взаимной совместимости.

С возникновением социологии как науки в середине XIX в. социологические методы начинают применяться и в политических исследованиях.

Социологические методы в общей и политической конфликтологии считаются одними из основных. Они выявляют социальную обусловленность конфликтных противоречий, описывают конфликт как форму социального (политического) взаимодействия. Связанные с конкретными социологическими исследованиями (сбором и анализом реальных фактов), социологические методы заложили основу прикладной конфликтологии, ориентированной на практическое применение результатов исследования.

Один из основных методов в современной социологии — структурный функционализм. В его основе лежит представление об обществе (социальной общности) как целостной системе, состоящей из взаимосвязанных подсистем. Каждая подсистема в зависимости от занимаемого ею положения в системе выполняет определенную, свойственную только ей функцию. Применение в конфликтологии методов структурного функционализма позволяет рассматривать конфликт как сложную, развивающуюся систему, каждый элемент которой наделен определенными функциями.

Основы *структурно-функциональной парадигмы* были заложены еще Г. Спенсером и Э. Дюркгеймом, которые сравнивали структуру общества с живым организмом, а отдельные подсистемы — с определенными органами. Значительный вклад в становление и развитие этого направления в социологии внесли американские социологи Р. Мертон и Т. Парсонс.

Конфликтологическая парадигма — противоположность функционалистическим теориям, предполагающим консенсусное взаимодействие различных подсистем (социальных слоев, классов) общества.

Конфликтологический подход исходит из положения о том, что общественное развитие осуществляется через борьбу различных социальных групп.

Конфликтологическая парадигма немарксистской ориентации начинает формироваться в 50—60-е годы XX в., благодаря работам таких ученых, как Р. Дарендорф, Р. Миллс, J.I. Козер, Р. Мур, К. Болдинг и другие. Так, например, по мнению немецкого социолога Р. Дарендорфа (род. 1929), конфликт есть обратная сторона всякой интеграции, и потому он неизбежен.

Системный метод (К. Маркс, Д. Истон, К. Дойч, Г. Алмонд) позволяет использовать общую теорию систем в изучении политических явлений, в том числе и политических конфликтов. Он дает возможность представить исследуемый политический объект как целостную систему, единый организм, свойства которого не являются суммой свойств отдельных его элементов. Поэтому любые изменения, происходящие даже в отдельном элементе системы, могут привести к «разбалансировке» всей системы.

Бихевиоризм (от англ. behavior — поведение), одно из ведущих направлений в американской социологии и политологии, представляет собой науку о поведении. Его основой является изучение видимых форм поведения человека как реакции на воздействие внешней среды по принципу «стимул—реакция». Методологические предпосылки бихевиоризма — принципы философии позитивизма и структурно-функциональный анализ Г. Спенсера. Современные понятия в теории бихевиоризма были разработаны Э. Торндайком, Дж. Уотсоном и другими.

Теория социального обмена — одно из направлений в социологии, представители которого рассматривают обмен в качестве фундаментальной основы общественных отношений. Согласно этой теории обмену подлежит все, что имеет социальную значимость.

В основе социального обмена лежит концепция социального взаимодействия. При этом понятие социального обмена относится к добровольным социальным действиям, которые, как правило, обусловлены ожидаемым ответным вознаграждением. Если ответного вознаграждения не следует, то взаимодействие прекращается.

Социальный обмен необходимо отличать от экономического, который по своей сути является сделкой с четко оговоренными обязательствами обеих сторон (например, цена товара). В социальном обмене возникающие обязательства заранее не оговорены, и такая попытка может разрушить социальное значение взаимодействия. Социальный обмен, в отличие от экономического, строится не на договоре, а на доверии. Люди, имеющие в своем распоряжении определенные ресурсы и в одностороннем порядке предоставляющие эти ресурсы другим, могут приобретать власть над ними. С другой стороны, люди, обладающие властью, могут навязывать другим свои условия обмена. Таким образом, возникает проблема неравноценного обмена.

Теоретико-методологические основы концепции социального обмена были заложены родоначальниками буржуазной политэкономии И. Бентамом, А. Смитом и другими, а также известными социальными антропологами Б. Малиновским, Дж. Фрейзером, М. Моссом. Значительный вклад в развитие социологического направления теории социального обмена внесли Дж. Хоманс, П. Блау, Р. Эмерсон.

Теория социального обмена наиболее приемлема для исследования и разрешения социальных и политических конфликтов в условиях взаимозависимости конфликтующих сторон.

Этнометодология — теоретическое и методологическое направление в американской социологии, возникшее после Второй мировой войны. Ее основателем является американский социолог Г. Гарфинкель, выпустивший в 1967 г. книгу «Исследования по этнометодологии». К сторонникам этнометодологии причисляют А. Сикурела, Д. Циммермана, М. Полнера, С. Вулгара и других.

Идейными истоками этнометодологии являются: экзистенциализм, феноменологическая социология, социальная и культурная антропология. Свое

предназначение этнометодология видит в том, чтобы повседневными обыденными средствами (чувствами, ощущениями, обыденным сознанием, здравым смыслом, речевыми коммуникациями, субъективными представлениями и другими) объяснять окружающий мир и способствовать развитию самосознания человека.

Как и понимающая социология М. Вебера, этнометодология исходит из того, что люди не рассматриваются как пассивные элементы социальной структуры, а являются активными творцами социальной жизни. При этом они сами «конструируют» свою действительность и воспринимают ее так, как понимают.

Символический интеракционизм (от англ. interaction — взаимодействие) — одно из направлений (парадигм) в современной социологии. Суть его заключается в том, что в своих методах исследования социального поведения он (в отличие от бихевиоризма) учитывает как внешние проявления, так и внутренний мир человека. Большое значение сторонники этого направления придают языковой символике.

Символический интеракционизм исходит из того, что в ходе осознанного взаимодействия (диалога) люди интерпретируют (истолковывают) действия друг друга, придавая последним те или иные значения (символы), и реагируют на них соответствующим образом.

Философские методы «вооружают» конфликтологию такими универсальными категориями развития природы, общества и человеческого мышления, как противоречие, диалектика противоречий, единство и борьба противоположностей, и другими.

Психологический метод предполагает изучение психологических механизмов конфликтного поведения и мотивации. В качестве научного направления он возник в XIX в. Значительное место в психологическом методе занимает психоанализ, основы которого разработал З. Фрейд. С помощью психоанализа исследуются бессознательные психические процессы и мотивация, способные оказывать значительное воздействие на возникновение конфликтов и поведение людей в конфликтных ситуациях.

Методы социальной психологии широко используются в конфликтологии для определения причин возникновения конфликтов, их динамики в малых социальных группах и больших общностях.

Культурологический (социально-антропологический) подход предполагает учет в возможном и реальном конфликтах социокультурных особенностей сторон.

Как и любая самостоятельная наука, конфликтология имеет свою специфику и собственные методы исследования. Рассмотрим некоторые из особенностей конфликтологических методов.

Одной из основных особенностей социальной (политической) конфликтологии является тесная взаимосвязь теоретических и эмпирических исследований. Специфика этого феномена заключается в том, что в нем соединяются и взаимодействуют теоретические (абстрактные) методы общественных наук и эмпирические (практические) методы естественных наук. Это позволяет говорить о конфликтологии как о науке, способной не только теоретическими выводами и умозаключениями, но и языком конкретных данных (в цифрах, процентах и т. д.) выразить состояние социальной (политической) реальности и уровень ее конфликтности. Социальные факты, полученные эмпирическими методами, являются основой для теоретического анализа и практического применения результатов этого анализа в реальной жизни.

Другой особенностью методов социальной (политической) конфликтологии является то, что исследования проводятся в конкретной социальной среде и направлены на выявление (предупреждение) реально существующих конфликтов по принципу «здесь и сейчас». Если философия методом логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология — наука

конкретная, и каждое исследование по-своему уникально, что, конечно же, не исключает некоторых теоретических обобщений.

Специфика конфликтологии заключается также в том, что каждый вид конфликта (несмотря на общие теоретические и методологические основания) имеет свои специфические особенности и методы исследования.

Наиболее существенные из них:

1. Публичность и открытый характер проявления противоборства сторон. Реальная политика — это сфера разрешения противоречий между большими социальными группами.

Поэтому политический конфликт предполагает апелляцию сторон к самим социальным группам и к широкой общественности. Кроме того, привлечение повышенного внимания к решаемым проблемам (объекту) придает субъектам конфликта дополнительную значимость и способствует накоплению ими политического капитала.

2. Всеобщая значимость. Политический конфликт непосредственно или опосредованно затрагивает интересы больших социальных групп, социальных слоев, классов, общества в целом. Поэтому субъекты политического конфликта (политические организации, институты элиты и отдельные лидеры) всегда выступают от имени определенной социальной общности (социального слоя, класса, этноса, группы интересов, всего общества).

3. Обусловленность властью (властными отношениями). Основным (интегральным) объектом в политическом конфликте является политическая власть. В качестве предмета политического конфликта могут выступать властные полномочия, способы и результаты реализации власти. Причинами политических конфликтов могут быть противоречия, возникающие как в политической сфере, так и в других сферах общества, но трансформировавшиеся в политическое противоборство в отношении к власти. Политическую власть также называют «специфическим ресурсом», которому нет «справедливого эквивалента, как бы велика ни была предлагаемая взамен сумма»

4. Идеологический характер мотивации конфликта. Политический конфликт, как правило, имеет определенные идеологические основания. Политическая идеология представляет собой духовное образование, специально предназначенное для целевой и идейной ориентации политического поведения граждан. Она выполняет функции организации, идентификации и мобилизации субъектов и участников политического конфликта. Политическая идеология, как правило, воплощается в программу непосредственной политической борьбы со своими специфическими целями, задачами и способами захвата власти.

5. Институциональная организованность субъектов конфликта. Чтобы реально претендовать на власть и властные полномочия в обществе или на международной арене, субъект политического конфликта должен быть организационно оформленным, т. е. представлять собой общественную организацию, политическую партию, государственный институт или являться легитимным представителем этих органов.

6. «Символическая» идентификация. Существенную роль в идентификации, организации и мобилизации масс в политическом конфликте играют идеологические символы, поэтому их тоже можно причислить к его особенностям. Символы используются как способ и средство самоидентификации и противопоставления сторон в политическом конфликте.

7. Конфликт взаимных намерений сторон в политическом конфликте. В политическом конфликте на первый план выходит не качество самого товара, а эффективность его рекламирования — политические РЯ-технологии, политический маркетинг.

8. Наличие легитимных лидеров. Важную роль в политическом конфликте играют политические лидеры. Политическое противостояние, как правило, трансформируется в

противостояние политических лидеров, а сами лидеры нередко становятся символами политического движения и гарантом выполнения данных обещаний.

9. Правовые коллизии политического конфликта. Институционализация политического конфликта является одним из важнейших условий его урегулирования и разрешения, и в этом плане он во многом схож с юридическим конфликтом. Однако если для урегулирования юридического конфликта (юридической составляющей политического конфликта) предполагается привлечение узкого круга юристов-профессионалов, то противоборствующие стороны политического конфликта стремятся заручиться поддержкой (вовлечь в конфликт) максимально возможного количества «непосвященных».

10. Односторонняя «законность» насилия. Особенностью политического конфликта является также то, что применение насилия считается законным только со стороны правящего режима. В иных случаях оно воспринимается как девиация и преследуется законом.

11. Национальные и социокультурные особенности политического конфликта. История и повседневная практика показывают, что в разработке теории политического конфликта и в практическом ее применении необходимо учитывать «местные» и «временные» особенности.

Итак, политические события, в том числе и конфликты, всегда имеют свою национальную, социокультурную, «цивилизационную» специфику. Разные страны отличаются друг от друга в выборе политических режимов, по-разному совершают революции, разными путями идут к решению своих политических конфликтов.

12. Возможность трагических последствий. Наличие ядерного оружия и других средств массового уничтожения в случае их применения может привести к глобальной мировой катастрофе.

МОДУЛЬ №1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Лекция 1. КОНФЛИКТ КАК ВИД СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие конфликта
 - 1.1. Определение и структура конфликта
 - 1.2. Основные виды социальных конфликтов
 - 1.3. Функции конфликта
2. Возникновение и разрешение конфликта
 - 2.1. Причины возникновения конфликта
 - 2.2. Регулирование и разрешение конфликта

Конфликты как существенная сторона социальных связей, взаимодействия и отношений людей, их поведения и поступков на протяжении долгого времени привлекали внимание людей, стремившихся найти способы мирного сосуществования различных социальных групп, цивилизационного урегулирования возникающих между ними споров, а также эффективные методы избегания насилия между людьми. Веками мыслители выдвигали различные теории, призванные решить эти задачи, а государственные деятели воплощали в жизнь проекты, направленные на снижение уровня агрессии на различных уровнях социума. Своеобразным итогом этой деятельности стало создание целой системы мер по предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

Понимание конфликтов прошло путь от плюса к минусу - изначально любые столкновения воспринимались негативно. Считалось, что конфликт всегда отрицательное явление, ведущее к разрушению. Позже конфликт научились воспринимать как нечто неизбежное, существующее с нами постоянно и в чем-то даже положительное. Более того, представители различных дисциплин сошлись во мнении, что конфликт следует воспринимать как способ взаимодействия, проходящий по правилам, которые поддаются изучению.

Конфликты между людьми чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Возникший конфликтный процесс бывает трудно остановить, т.к. конфликт имеет кумулятивную природу, т.е. каждое агрессивное действие приводит к ответному действию, причем более сильному, чем первоначальное. Конфликт может обостриться и охватить все больше людей. Конфликтные процессы могут заставить людей играть роли, в которых они должны быть жестокими. Трудности, возникающие при разрешении и локализации конфликтов, требуют тщательного анализа всего конфликта, установления его возможных причин и последствий.

Цель данной лекции: проанализировать конфликт как способ социального взаимодействия. В соответствии с целью были поставлены следующие задачи: дать определение понятию «конфликт», рассмотреть основные виды и функции конфликтов, выявить причины возникновения конфликта и найти способы его разрешения.

1. Понятие конфликта

1.1 Определение и структура конфликта

Термин «конфликт» (от лат. *conflictus* — столкновение) в различных отраслях знаний трактуется неоднозначно. В русском языке этим термином обозначается множество понятий: противоборство; конфронтация; борьба, кризис, напряженность, коллизия, а также непримиримое столкновение сторон, мнений, сил, интересов, потребностей, целей, существенный и трудноразрешимый спор, ссора, разногласие, острое противоречие, стычка, схватка, распря, вражда и др.

В социологии конфликтом принято называть наивысшую стадию развития противоборства социальных субъектов, его острую форму, когда существующие противоречия превращаются в крайние, достигая момента отрицания друг друга.

Однако термины «противоречие», «проблема», «конфликт» не следует отождествлять. Не всякое противоречие провоцирует конфликт. Проблемы могут возникнуть и в случае благоприятного развертывания событий, но при этом не перерасти в противоборство. Вместе с тем конфликт возможен и в ситуации сотрудничества и согласия. К конфликтному обострению ведут лишь острые трудноразрешимые противоречия, связанные с неудовлетворением базовых потребностей людей и социальных групп. Причиной таких противоречий являются несовместимые взаимоисключающие интересы, потребности и ценности. Возникающие противоречия, как правило, трансформируются в реальное противоборство — открытую или скрытую борьбу сторон.

Противоречие, выступающее основанием социального конфликта, может не осознаваться участниками общественных отношений, то сам конфликт всегда осознан и предполагает определенные действия сторон, направленные друг против друга.

Таким образом, сущность конфликта состоит в возникновении и развитии субъективно-объективных острых противоречий, трудноразрешимых проблем, осознаваемых оппонентами как жизненно важные и требующие разрешения.

Тем не менее, без конфликтов существование и функционирование общества невозможны. Конфликт выступает источником изменений общественных отношений, норм поведения и жизнедеятельности. Двигателями общественного развития являются

экономические, политические, социальные противоречия, конфликты идей, теорий, научных направлений и др.

Социальный конфликт — это объективно существующее универсальное явление, процесс развития и разрешения острых труднорегулируемых противоречий в обществе, состоящем из групп. Он связан с осознанием людьми своих интересов как членов тех или иных социальных групп в контексте интересов других субъектов. Несовпадающие интересы этих групп провоцируют открытое или скрытое противоборство, предполагающее реализацию действий оппонентов, направленных на нейтрализацию или устранение друг друга. Сущность социального конфликта проявляется в борьбе за ресурсы, статус, власть, другие ценности и определяется целями, стремлениями противоборствующих сторон, направленными на овладение материальными ресурсами (социально-экономический конфликт), достижение статуса, власти (политико-правовой), навязывание ценностей (духовно-идеологический) и др.

Социальный конфликт оценивается как абсолютно нормальное явление и средство совершенствования отношений, пока он не дестабилизирует обстановку, угрожая целостности, безопасности и функциональности системы, и не становится тормозом ее развития. Критерием выхода социального конфликта за пределы оптимальности является возникновение обширной конфронтации или кризиса, ведущего к дезорганизации общества. [3, с. 6-7]

1.2 Основные виды социальных конфликтов

Конфликты при характеристике их основных черт, - явление не только неизбежное и повсеместное, но и многоликое. Оно отличается большим разнообразием. Каждое конфликтное столкновение по-своему уникально, неповторимо по причинам возникновения, формам взаимодействия двух и более сторон, исходу и последствиям. Конфликты имеют место во всех областях общественной жизни, а потому правомерно выделять социально-экономические, этнические, межнациональные, политические, идеологические, религиозные, военные, юридические, семейные, социально-бытовые и иные типы конфликтов. Они являются предметом рассмотрения в первую очередь соответствующих отраслей науки.

Анализ и оценка конфликтов предполагает их группировку, систематизацию, деление по существенным признакам, типам и видам. Такая классификация нужна как своего рода моделью изучения предмета в ее целостности, методический инструмент различия всего спектра конфликтных проявлений. [2, с. 52]

Относительно классификации социальных конфликтов среди исследователей нет единой точки зрения. Виды конфликтов определяются в зависимости от того, что берется за основание классификации. Так, если основанием являются особенности сторон, то можно выделить межличностные конфликты, конфликты между личностью и группой, внутригрупповые конфликты, конфликты между малыми и большими социальными общностями, межэтнические и межгосударственные конфликты, а если сферы общественной жизни, в которых проявляется конфликт, то можно говорить о политических, идеологических, социальных, юридических, семейно-бытовых, социокультурных и т.д. конфликтах.

В зависимости от мотивации исследователи выделяют три блока социальных конфликтов: 1) по поводу распределения властных полномочий и позиций, имеющих в иерархии властных или управленческих структур; 2) по поводу материальных ресурсов; 3) по поводу ценностей, важнейших жизненных установок.

В один и тот же вид конфликта могут вовлекаться в противоборство стороны на самых различных уровнях. Например, конфликты по поводу властных полномочий, материальных ресурсов или ценностных ориентаций могут возникать на уровне и межличностного, и межгруппового, и межгосударственного взаимодействия людей. В

процессе своего возникновения и развития один вид конфликта может накладываться на другой, образуя сложные конфликты, состоящие из нескольких их видов.

В зависимости от форм, методов и интенсивности противодействия социальные конфликты подразделяют на насильственные и ненасильственные, более интенсивные и менее интенсивные, открытые и закрытые (латентные); в зависимости от времени протекания выделяют затяжные и быстротечные конфликты; в зависимости от масштабов распространения — локальные и широкомасштабные.

С учетом мотивации конфликта и субъективных восприятий конфликтной ситуации различают:

1) ложный конфликт — субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин для конфликта нет;

2) потенциальный конфликт — существуют реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна из них или обе стороны, в силу тех или иных причин (например, из-за недостатка информации) еще не осознали ситуацию как конфликтную;

3) истинный конфликт — реально возникшее столкновение между сторонами. В свою очередь, истинный конфликт можно разделить на следующие подвиды:

- конструктивный — конфликт, возникший на основе реально существующих между субъектами противоречий, которые «ждут» своего разрешения;

- случайный — конфликт, возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств;

- смещенный — конфликт, возникший на ложном основании, когда истинная причина конфликта скрыта. Например, студент, недовольный низкой оценкой своих знаний, ищет любой повод, чтобы вступить в конфронтацию с экзаменующим его преподавателем;

- неверно приписанный — конфликт, в котором истинный виновник, субъект конфликта, находится за «кулисами» противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие отношение к нему.

Если основанием конфликта служит психическое состояние сторон и соответствующее этому состоянию поведение людей в конфликтных ситуациях, то выделяют конфликты рациональные и эмоциональные. В зависимости от целей конфликта и его последствий конфликты подразделяют на позитивные и негативные, конструктивные и деструктивные. В зависимости от источников формирования конфликтной ситуации различают объективные и субъективные конфликты.

Конфликты также классифицируют в соответствии со степенью их нормативной регуляции (Л. Козер). На одном конце континуума помещают полностью институционализированные конфликты (дуэли), а на другом — абсолютные (борьба до полного уничтожения оппонента). Между этими крайними точками находятся конфликты разной степени институционализации. [4, с. 38-40]

1.3 Функции конфликта

Существенно значим вопрос о месте и роли конфликтов в жизнедеятельности отдельного человека, социальной группы, организации общества в целом. Недаром еще мыслители Древнего мира и Средневековья усматривали в конфликтах некое средство к взаимопониманию и доброму согласию. В Новое время большинство тех, что закладывали фундамент конфликтологии, указывали на конфликты как на средство разрешения социальных противоречий и поддержания равновесия в общественном устройстве. На современном этапе четко выделяют как осуждение враждебных противоборств на любом уровне, так и признание важной роли мирно разрешаемых конфликтов в установлении взаимопонимания и сотрудничества между людьми.

Функция конфликта выражает, с одной стороны, его социальное назначение, а с другой — зависимость, которая возникает между ним и другими компонентами общественной жизни. В первом случае берутся во внимание последствия конфликта, во втором — направленность отношений конфликтующих субъектов социальных связей.

Конфликтное столкновение относится к тем явлениям, которые не поддаются однозначной оценке. Оно выступает способом социального взаимодействия в условиях обострения напряженности между людьми, когда обнаруживаются несовместимые взгляды, позиции и интересы, происходит противоборство сторон, преследующих далеко отстоящие друг от друга цели.

Уже в силу своей природы конфликт может являться носителем и созидательных, и разрушительных тенденций, быть добром и злом одновременно, приносить как благо, так и вред участвующим в нем сторонам. Поэтому его функции характеризуются с учетом позитивных и негативных последствий.

Положительными, функционально полезными результатами конфликта считают решение той проблемы, которая породила противоречие и вызвала столкновение, с учетом взаимных интересов и целей всех сторон, а также достижение понимания и доверия, укрепление партнерских отношений и сотрудничества, преодоление конформизма, покорности, стремления к превосходству. К отрицательным, дисфункциональным последствиям конфликта относят неудовлетворенность людей общим делом, уход от решения назревших проблем, нарастание враждебности в межличностных и межгрупповых отношениях, ослабление сплоченности сотрудников и т.п.

По своему содержанию функции конфликта охватывают как материальную сферу (связаны с экономическими интересами, выгодой или потерями), так и духовно-нравственную сферу (способны повышать или ослаблять социальную активность, поощрять или подавлять оптимизм, воодушевлять людей). Все это эмоционально сказывается на эффективности совместной деятельности, может облегчать либо затруднять процесс управления организацией. [2, с. 42-43]

2. Возникновение и разрешение конфликта

2.1 Причины возникновения конфликта

Причины конфликта раскрывают источники их возникновения и определяют характер протекания, методы урегулирования.

Причины конфликта — это проблемы, явления, события, которые предшествуют конфликту и при определенных ситуациях, складывающихся в процессе деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.

Деятельность субъектов социального взаимодействия порождает причины конфликта при определенных условиях, и в результате действия конкретных факторов причины проявляются и создается конфликтная ситуация, при которой отношения между противоборствующими сторонами накаляются до такой степени, что достаточно инцидента, повода («зажечь спичку»), чтобы возник конфликт. Инцидент — это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Среди огромного множества причин конфликтов можно выделить общие и частные причины. Общие причины проявляются практически во всех возникающих конфликтах. К ним можно отнести следующие причины:

- Социально-политические и экономические причины, связанные с социально-политической и экономической ситуацией в стране;
- Социально-демографические причины, отражающие различия в установках и мотивах людей, обусловленные их полом, возрастом, принадлежностью к этническим группам и др;

- Социально-психологические причины, отражающие социально-психологические явления в социальных группах: взаимоотношения, лидерство, групповые мотивы, коллективные мнения, настроения и т.д.;
- Индивидуально-психологические причины, отражающие индивидуальные психологические особенности личности (способности, темперамент, характер, мотивы и т.п.)

Частные причины непосредственно связаны со спецификой конкретного вида конфликта. Например, неудовлетворенность условиями трудовых отношений, нарушение служебной этики, несоблюдение трудового законодательства, ограниченность ресурсов, различия в целях и средствах их достижения и т.п.

Причины конфликтов обнаруживают себя в конкретных конфликтных ситуациях. Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, оголяющие причины конфликтного противостояния и требующие его разрешения. [2, с. 83-85]

2.2 Регулирование и разрешение конфликта

Управление конфликтами предполагает не только регулирование уже возникшего конфликта, но и создание условий для его предупреждения, что главнее.

Профилактика конфликта — вид управленческой деятельности, который заключается в заблаговременном устранении или ослаблении конфликтных факторов.

Предпосылки успешной деятельности по предупреждению конфликта:

- 1) знание общей теории управления (конфликт — это разновидность управленческой деятельности);
- 2) знание теории конфликта — стадии конфликта, динамики его развития, действий по урегулированию и предотвращению;
- 3) глубокий анализ конкретной конфликтной ситуации, каждая из которой уникальна (тщательный анализ всех стадий конфликта и факторов, оказывающих влияние на развитие конфликтной ситуации).

Существуют препятствия, снижающие эффективность работы по предупреждению конфликта:

- 1) трудности психологического характера. Человеческая психика стремится к свободе, люди воспринимают негативно все попытки вмешаться в их взаимоотношения;
- 2) трудности нравственного характера. Выработалась норма нравственности, требующая невмешательства в личную жизнь людей, неприкосновенности личной жизни;
- 3) трудности правового характера. Современное законодательство защищает личную свободу, право на невмешательство в личную жизнь.

Профилактическая деятельность должна учитывать границы вмешательства, она необходима, начинать ее следует с выявления источника конфликта.

Организационно-административные методы предупреждения конфликтов — это принципы и нормы психологии плюс алгоритмы современного менеджмента для предупреждения конфликта.

Регулирование конфликта — это процесс упорядочивания, налаживания отношений сторон в конфликте для приведения их в такое состояние, которое обеспечит нормальную и правильную работу. В устранении противоречий между оппонентами принимает участие третья сторона как с согласия противоборствующих сторон, так и без их согласия.

Затухание конфликта — это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. Затухание может происходить по следующим причинам:

- 1) в результате истощения ресурсов обеих сторон, необходимых для борьбы;
- 2) вследствие потери мотива к борьбе, снижения важности объекта конфликта.

Разрешение конфликта — это:

- 1) процесс снижения напряженности конфликтной ситуации либо ее полная ликвидация по возможности с минимальными потерями для конфликтующих сторон;
- 2) совместная деятельность участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.

Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов (или хотя бы одного из них), их позиции, которые они отстаивали в конфликте. Разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг другу.

Управление конфликтом — это процесс воздействия на конфликтную ситуацию, при которой происходит изменение в конфликте в установленном заранее направлении либо одной из конфликтующих сторон в конфликте.

Предотвращение конфликта — это действие по устранению конфликта заранее, до начала развития конфликтной ситуации. Предотвращение конфликта предусматривает отслеживание предконфликтной ситуации и недопущение ее перерастания в конфликт. [1, с. 43-45]

Стиль поведения в конфликте совпадает по значению со способом его разрешения. Относительно общения между людьми стиль есть манера вести себя, совокупность характерных приемов, отличающих образ действий, т.е. в данном случае способ преодоления конфликтной ситуации, решения проблемы, приведшей к конфликту.

Определение стратегии разрешения конкретного конфликта связано с выбором способа действий, равнозначного стилю конфликтного поведения. При этом приходится принимать в расчет ряд существенных обстоятельств, которые так или иначе сводятся к использованию мер стимулирования, включая убеждение и принуждение.

Во-первых, основная задача в урегулировании любого конфликта состоит в том, чтобы по возможности придать ему функционально-положительный характер, свести к минимуму неизбежный ущерб от негативных последствий противостояния или острого противоборства. Такой результат достижим, если участники конфликта проявят честный и доброжелательный подход к улаживанию своих разногласий, общую в этом заинтересованность, если они приложат совместные усилия к поиску положительного решения на основе консенсуса, т.е. устойчивого, стабильного согласия всех сторон.

При консенсусе вовсе не обязательно, чтобы общее согласие было единогласием — полным совпадением позиций всех участников процесса урегулирования конфликта. Достаточно то, чтобы отсутствовало возражение кого-либо из оппонентов, ибо консенсус несовместим с отрицательной позицией хотя бы одной из сторон, участвующих в конфликте. Конечно, тот или иной вариант согласия зависит от природы и типа конфликта, характера поведения его субъектов, а также от того, кто и как управляет конфликтом.

Во-вторых, возможен двоякий исход конкретного конфликта — его полное или частичное разрешение. В первом случае достигается исчерпывающее устранение причин, вызвавших конфликтную ситуацию, а при втором варианте происходит поверхностное ослабление разногласий, которые со временем могут вновь обнаружить себя.

При полном разрешении конфликт прекращается как на объективном, так и на субъективном уровнях. Конфликтная ситуация претерпевает кардинальные изменения, ее отражение в сознании оппонентов означает трансформацию, превращение «образа противника» в «образ партнера», а психологическая установка на борьбу, противодействие сменяется ориентацией на примирение, согласие, партнерское сотрудничество.

Частичное же разрешение не искореняет причины конфликта. Оно, как правило, выражает только внешнее изменение конфликтного поведения при сохранении внутреннего побуждения к продолжению противоборства. Сдерживающими факторами

выступают либо волевые, идущие от разума аргумента, либо санкция сторонней силы, воздействующей на участников конфликта. Предпринимаемые меры направляются на то, чтобы убедить или заставить конфликтующие стороны прекратить враждебные действия, исключить чье-либо поражение, указать на средства, способствующие взаимопониманию.

В-третьих, отдельное лицо или социальная группа, соотнося интересы конфликтующих сторон и параметры их поведения, выбирают приоритетный для себя способ разрешения конфликта, наиболее доступный и приемлемый в данных условиях. Необходимо понимание того, что не всякий стиль, следовательно и способ подходят к конкретной ситуации. Каждый из способов эффективен лишь при разрешении определенного типа конфликтов.

В-четвертых, конфликтующая сторона может при определенных условиях воспользоваться не одним, а двумя-тремя или вообще всеми способами разрешения конфликта. Это обстоятельство также служит подтверждением того факта, что ни один из пяти стилей поведения в конфликтах, способов их разрешения нельзя выделять, признать как наилучший и соответственно, как наихудший. Главное заключается в том, что нужно обрести умение с пользой применять любой из способов, сознательно делать тот или иной выбор, исходя из конкретной конфликтной ситуации.

Но возможны и собственные предпочтения, склонность к тому или иному способу. Приоритет отдается такому подходу, использование которого дает возможность человеку чувствовать себя в сложившейся конфликтной ситуации более раскованным и свободным в действиях. [2, с. 154-158]

Заключение

Анализ социального конфликта является необходимым условием эффективного управления им. В методологии такого анализа особенно важны: признание конфликта динамическим типом социальных отношений, объективным, закономерным явлением общественной жизни; понимание того, что социальный конфликт представляет собой не простую проблему, обусловившую непримиримость противонаправленных целей, интересов, позиций социальных субъектов, а противоречие, осознанное и оцененное ими как острое, трудноразрешимое, связанное с неудовлетворением базовых или дефицитных потребностей и поэтому требующее разрешения.

Модель процесса управления конфликтом в общих чертах можно представить следующим образом: противоречие — конфликт — анализ конфликта — разработка решений по его разрешению — реализации решений — исход конфликта — анализ его итогов.

Жизненные обстоятельства нередко подталкивают человека к тому, чтобы именно «побеждать» в конфликте. В реальности это зачастую приводит к тому, что отношения или рвутся совсем, или переходят в стадию затяжного противостояния. Для того чтобы конфликт не стал неременным атрибутом жизни, чтобы победа в нем не была основой жизненной стратегии, нужны другие технологии поведения в конфликтной ситуации, другие подходы к участию в конфликте.

Рецептов по улаживанию, разрешению и управлению конфликта на сегодняшний день достаточно много. Даже если кому-то удалось бы изучить абсолютно все рекомендации, он вряд ли смог прожить без конфликтов или оставаться в каждой ситуации спокойным, невозмутимым.

Конфликтологи подчеркивают, что важен не сам конфликт, а то, как он разрешается. В управлении социальным конфликтом предпочтение отдается несиловым способам его предупреждения и разрешения. Основная задача при этом — усиление позитивных, конструктивных, созидательных функций конфликта и нейтрализация его негативных, деструктивных, разрушительных проявлений.

Литература

- 1) Замедлина, Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие [Электронный ресурс] / Земедлина. Е.А - 2-е изд. - Москва: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>
- 2) Кибанов, А.Я. Конфликтология: Учебник [Электронный ресурс] / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>
- 3) Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. —Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>
- 4) Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Козырев. Г.И. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 304 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942783>

Лекция 2. СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Природа, причины и динамика конфликтов
2. Виды конфликтов
3. Динамика конфликтов
4. Разрешение и ослабление конфликтов

1. Природа, причины и динамика конфликтов

Конфликт — это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон. Социальный конфликт — вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны. Природа конфликта характеризуется его границами. Пространственные границы конфликта обычно определяются территорией, на которой происходит конфликт. Временные границы конфликта — это продолжительность конфликта, его начало и конец. От того, считать ли конфликт начавшимся, продолжающимся или уже закончившимся, зависит, в частности, юридическая оценка действий его участников в тот или иной момент времени. Это особенно важно для правильной оценки роли вновь присоединившихся к конфликту лиц. Например, ситуацию, в которой агрессивно действует лишь одна сторона, а другая ведёт себя пассивно, ещё нельзя назвать конфликтной.

Начало конфликта определяется объективными (внешними) актами поведения, направленными против другого участника (конфликтующей стороны), при условии, что другой участник осознаёт эти акты как направленные против него и им противодействует. Таким образом, можно считать, что конфликт начался, если:

1) Первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику, то есть своему противнику. При этом под действием понимаются и физические действия, и передача информации устным способом, в печати, в других средствах массовой информации, то есть прямая или косвенная физическая или вербальная агрессия.

2) Второй участник (противник) осознаёт, что указанные действия направлены против его интересов.

3) Второй участник предпринимает ответные активные действия, направленные против первого участника. Мысленные действия, не выраженные внешне, не являются элементом конфликта, под которым понимается фактическое, а не воображаемое противоборство сторон. Тем не менее, некоторые специалисты считают планирование операций и

подготовку к ним латентной стадией конфликта. Таким образом, конфликт всегда проявляется как двух- или многостороннее поведение.

Завершение конфликта может происходить по-разному:

- 1) Конфликт может быть исчерпан (например, примирением сторон);
- 2) Конфликт может прекратиться выходом из конфликта одной из сторон либо её уничтожением (например, во время войны или при совершении преступления);
- 3) Возможно пресечение развития и пресечение конфликта в результате вмешательства третьих лиц.

Таким образом, окончание конфликта — это прекращение действий всех противоборствующих сторон, независимо от причины, по которой они имели место.

Внутрисистемные границы конфликта предполагают, что конфликт происходит в определённой социальной системе (например, в семье, группе коллег, государстве, международном сообществе). Определение внутри системных границ конфликта связано с чётким выделением конфликтующих сторон из всего круга его участников. Кроме непосредственно противоборствующих сторон участниками конфликта могут быть подстрекатели, пособники, организаторы конфликта, сами в нём непосредственно не замешанные, а также третейские судьи, советники, сторонники и противники тех или иных лиц, конфликтующих между собой. Все эти лица или организации являются элементами системы. Границы конфликта в системе зависят от того, насколько широк круг вовлечённых в него участников. Знание внутрисистемных границ конфликта необходимо для предотвращения разрушения системы в целом.

2. Виды конфликтов

В обществе существуют две основные точки зрения на конфликт:

- 1) Конфликт — явление нежелательное, его необходимо избегать (например, установлено, что из-за конфликтов на производстве теряется до 15% рабочего времени);
- 2) Конфликт — не только неизбежное, но и полезное социальное явление, так как конфликт отражает общественные противоречия, а разрешённые противоречия развивают общественные отношения (Р. Дарендорф, Л. Козер).

Исходя из второй точки зрения, можно охарактеризовать следующие функции социального конфликта:

1. Межличностный конфликт может способствовать мобилизации усилий группы и индивида по преодолению возникших в ходе совместных действий кризисных ситуаций;
2. Развивающая функция конфликта выражается в расширении сферы познания личности или группы, в активном усвоении социального опыта, в динамическом обмене ценностями;
3. Конфликт может способствовать формированию антиконформистского поведения и мышления личности;
4. Разрешение такого рода конфликтов ведёт к укреплению групповой сплочённости.

Причины конфликта определяются определением таких составляющих конфликта, как повод конфликта, предмет конфликта и объект конфликта. Поводом к конфликту называют событие или обстоятельство, являющееся импульсом к началу конфликта. Предмет конфликта — объективно существующая либо мыслимая, воображаемая проблема, служащая причиной раздора между сторонами. Конфликт может иметь основной предмет, рассыпающийся на частные предметы, множественные «болевые точки». Примерами конфликта с множеством причин, частных предметов служат семейные неурядицы или межнациональные конфликты. Объект конфликта — конкретная материальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся все стороны конфликта.

Можно сказать, что все конфликты разгораются из-за одних и тех же ценностей: ресурсов и контроля над ними. С этой точки зрения, власть — это вариант контроля над ресурсами, материальными и духовными. Например, экономические конфликты происходят из-за прибыли, политические — из-за власти, межконфессиональные и межнациональные — из-за идеологии. Тут, конечно, необходимо учитывать и иррациональную составляющую конфликта, эмоциональное состояние конфликтующих сторон, например, депривация и фрустрация. Депривация характеризуется расхождением между ожиданиями людей и возможностями их удовлетворения. Фрустрация определяется накоплением недовольства, связанного с целенаправленным блокированием поведения другого. Они напрямую взаимосвязаны, то есть усиление депривации порождает агрессивные реакции на фрустрацию. Ещё А. де Токвиль определил характерную закономерность социальных конфликтов, в которых значительную роль играют не только объективные обстоятельства, но и субъективные настроения, то есть революция может вспыхнуть не тогда, когда массы живут хуже в абсолютном смысле, а когда рост их ожиданий интенсивнее роста благосостояния.

По своей социальной природе конфликты имеют или классовую, или этно-конфессиональную сущность. Классовые конфликты связаны с борьбой в системе социальной стратификации. Для марксизма характерно утверждение, что классы формируются по поводу отношений собственности на средства производства, и борьба за власть, как основное содержание конфликта, происходит, прежде всего, в экономической сфере. М. Вебер считал, что неравенство зависит от статусных групп, определяется различными материальными и идеальными (например, религиозными) интересами. Р. Дарендорф исследовал конфликт между социальными группами, определение которых зависит от участия во власти или исключения из него. Р. Мертон считал, что новые элементы социальной структуры вызывают предрасположенность к аномии и отклоняющемуся поведению, что и создаёт социальный конфликт.

Этно-конфессиональные конфликты бывают нескольких видов:

1) Конфликты неуправляемых эмоций (бунты, погромы) характеризуются неопределённостью целей организаторов беспорядков, случайностью конкретных событий, во многом не поддаются рациональному объяснению;

2) Конфликты идеологических доктрин связаны с политическими, национальными, религиозными движениями и имеют исторические корни.

Формируются не стихийно, а подготавливаются идеологически;

3) Конфликты политических интересов выражаются в спорах о границах, о взаимоотношениях органов власти, о юрисдикции.

3. Динамика конфликтов

Динамика конфликтов характеризуется типом социальных противоречий и по типу нарастания бывает усиливающейся (кумулятивной) и умеренно агрессивной. Для первого типа конфликтов характерны постоянные участники (двусторонние и многосторонние конфликты), для второго — меняющиеся, перекрещивающиеся типы антагонистов.

Стратегии поведения в конфликтах бывают трёх основных видов: активная, пассивная и неопределённая. К активной стратегии относятся соперничество (в результате которого выигрывает одна сторона, проигрывает другая) и сотрудничество (когда в результате разрешения конфликта выигрывают обе стороны). Примером неопределённой, нейтральной стратегии является компромисс, при достижении которого обе стороны делят и выигрывают, и потери. К пассивной стратегии относится игнорирование (когда обе стороны замалчивают проблему, отодвигают разрешение конфликта) и приспособление (когда одна из сторон приспосабливается к условиям, навязанным другой стороной, и откладывает разрешение конфликтной проблемы).

Наиболее продуктивными являются активные стратегии, потому что они способствуют разрешению конфликта, который не может закончиться, пока предмет конфликта не исчерпан.

4. Разрешение и ослабление конфликтов

Существует несколько способов разрешения конфликтов, соответствующих основным стратегиям поведения в конфликтных ситуациях.

1) Подавление и контроль. Например, Орда выдавала ярлык на княжение, прекращая таким способом междоусобицы князей;

2) Разрешение с учётом интересов сторон (когда выбирается стратегия сотрудничества) или взаимное прощение потерь (в случае достижения компромисса);

3) Сублимация конфликта, то есть перевод конфликта в другую плоскость, например, сведение конфликта к нулю с помощью юмора. Эта стратегия эффективна для псевдоконфликтов (конфликтов эмоций), поскольку в них не существует реальной проблемы, связанной с борьбой за ресурсы, а есть только эмоциональное, психологическое противостояние. Если же предмет конфликта не исчерпан, то такое разрешение может быть временным компромиссом, и впоследствии конфликт может возобновиться;

4) Активное ненасильственное сопротивление, преобразование прямой физической и вербальной агрессии в косвенную агрессию, то есть избегание конфликта.

МОДУЛЬ №2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ

Лекция 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ.(ЛЕКЦИЯ - ДЕЛОВАЯ ИГРА)

Вопросы для обсуждения:

1. Актуальность исследования психологических факторов в конфликтах.
2. Лабелизация как способ поиска эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях
3. Отработка алгоритма партнерского общения
4. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций

1. Актуальность исследования психологических факторов в конфликтах

Актуальность: для успешного регулирования и предотвращения конфликтных ситуаций крайне важно знать психологические предпосылки возникновения конфликтов, уметь использовать алгоритм эффективного партнерского общения и владеть навыками асертивного поведения и активного слушания.

Цели: Повышение эффективности общения и поиск эффективных способов поведения в деловом и личном общении. Задачи, которые решает деловая игра, следующие: выработка навыков и умений эффективного партнерского общения, приобретение знаний в области социальной психологии и группового общения, выработка умений активного слушания, установление контакта, выступление перед аудиторией, коррекция представлений о себе и других людях, развитие некоторых психических процессов (внимания, памяти, аналитических способностей).

Правила работы в группе:

- активность,
- безоценочность суждений,
- искренность,

- уважение к говорящему,
- персонификация высказываний,
- общение по принципу «здесь и теперь»,
- правило «стоп»,
- пунктуальность,
- конфиденциальность всего происходящего.

Знакомство (Имя + что помогает, что мешает в общении). Цель знакомства – научиться слушать и слышать партнера по общению, не концентрируясь только на своих интересах.

Ожидания и опасения относительно занятия.

ПГ на имена (3 варианта имени). Цель психогимнастики – снять психоэмоциональное напряжение.

2. Лабелизация как способ поиска эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Цель – установка на получение навыков эффективного поведения.

Окно Джогари. Таблица: что человек знает и не знает о себе, и что другие люди знают и не знают о нем. Арена, слепые пятна, фасад, неизвестные представления. Цель – формирование мотивации к расширению объема информации, известной как самому человеку о нем самом, так и другим.

Схема наблюдения:

Создается таблица наблюдения, которая потом будет использоваться для предоставления обратной связи. В таблице отмечается, что помогает и что мешает общению. Т. е. что в поведении участников способствует скорейшему принятию коллективного решения, а что препятствует этому. Отдельно отмечаются вербальные и невербальные составляющие общения. Например, способствовать общению на вербальном уровне может личное обращение дискутирующих друг к другу, уточняющие вопросы. На невербальном – дружелюбная улыбка, открытая поза тела. Препятствовать общению на вербальном уровне может перебивание собеседника, нетерпеливость или грубость в обращении. На невербальном – усмешка, увеличение дистанции в общении или наоборот чрезмерно близкое приближение к собеседнику.

Обучающимся предлагается фиксировать в эту таблицу все значимые поведенческие реакции. При этом рекомендуется избегать личной оценки, т. е. не оценивать поведение человека с точки зрения «правильного» или «неправильного». Нужно стараться отмечать объективные моменты: конкретные действия, слова, мимику, жесты и то, как это повлияло на ход дискуссии. Например, перебивание собеседника или замечание по поводу несостоятельности его идей или предложений могут привести к эмоционально негативной реакции собеседника, что, в свою очередь, отразится на общем психологическом климате и эффективности принятия коллективного решения.

Дискуссия (Машина времени). Задача участников дискуссии – договориться о принятии совместного решения. Цель дискуссии – лабелизация и формулировка типичных ошибок общения.

Инструкция к деловой игре. «Представьте, что в вашем распоряжении есть машина времени. Сосредоточьтесь и подумайте, куда и в какое время вы бы хотели отправиться в путешествие. Вы можете побывать только в одном месте и в одно время. Времени будет достаточно, чтобы посмотреть на какое-либо конкретное событие. Путешествие абсолютно безопасно». Как только участники будут готовы, преподаватель продолжает инструкцию. «Обсудите в группе, куда и в какое время вы полетите. Решение должно быть принято сообща. Вся группа отправляется в одно и то же время и место. Сколько вам нужно минут, чтобы решить, куда и в какое время вы поедете?»

Участники дискуссии называют примерное время, которое, как они полагают, им потребуется, чтобы прийти к общему решению. Обычно указывается от 5 до 15 минут. После этого преподаватель засекает время, и дискуссия начинается.

Ни преподаватель, ни наблюдающие не участвуют в дискуссии и никак не комментируют происходящее. Как только участники дискуссии примут совместное решение, дискуссия останавливается, и сообщается время, которое заняло обсуждение. Делаются соответствующие выводы, если оно существенно отличается от того, какое предполагали участники еще до начала дискуссии.

2 оценки от каждого участника дискуссии по 10-балльной шкале: удовлетворение процессом и результатом. Цель – осознание сложности достижения максимальных оценок всеми участниками и своей роли в общей удовлетворенности процессом и результатом. В результате обсуждения удовлетворенности процессом и результатом обнаруживаются типичные ошибки, мешающие партнерскому общению: неспособность аргументировать и отстаивать свою точку зрения, авторитарность в принятии совместного решения, игнорирование потребностей других участников дискуссии, недостаточная активность, незаинтересованность в результате, безразличие и отсутствие четко поставленных целей, неумение слышать собеседника, агрессивность, бестактность и многое другое.

Обратная связь участникам дискуссии от наблюдателей. Цель – формирование навыков адекватной обратной связи (для наблюдателей) и расширение представления о себе (для участников дискуссии). Обратная связь дается лично каждому участнику, в ней отмечается то, что способствовало и что мешало ходу дискуссии и совместному принятию решения. Таким образом, каждый из участников может осознать, что ему можно усовершенствовать в своем поведении, чтобы и он сам, и другие в итоге были бы удовлетворены как процессом, так и результатом какого-либо обсуждения.

Просмотр видеозаписи дискуссии. Цель – объективная обратная связь, разбор ошибок в общении.

Впечатления об игре. Цель – эмоциональная разгрузка.

Выводы по результатам дискуссии, формулировка типичных ошибок общения.

3. Отработка алгоритма партнерского общения

ПГ (досчитать до...). Цель – активизация внимания и сплочение группы.

Формулировка психологических критериев партнерского общения.

Эффективное партнерское общение состоит из двух слагаемых: психологического и эмоционального комфорта участников диалога (удовлетворенность процессом) и достижение результата, удовлетворяющего обе стороны (удовлетворенность результатом). Если хотя бы одна составляющая отсутствует в ходе общения, то его нельзя назвать ни эффективным, ни, тем более, партнерским.

Алгоритм партнерского общения (5 ступеней: установление контакта, ориентация в потребностях, анализ ситуации и аргументация, принятие совместного решения, выход из контакта). Цель – получение знаний в области психологии делового общения.

Первая ступень пирамиды партнерского общения – «Установление контакта». Под установлением контакта подразумевается сосредоточение на партнере по общению. Важно отметить, что устанавливать контакт нужно с личностью, а не с социальной ролью, которую играет человек. Установить контакт – значит услышать, что говорит собеседник, какую информацию он хочет донести, какие эмоции и чувства он испытывает. Установление контакта способствует психологическому комфорту в общении, создает доверительную атмосферу и благоприятно воздействует на дальнейшие переговоры.

Для установления контакта используются следующие приемы. Во-первых, контакт глаз и улыбка. Очень важно не только смотреть на своего собеседника, но и

доброжелательно ему улыбаться. Стоит отметить, что контакт глаз должен поддерживаться не все время разговора (это может быть воспринято как агрессия), но большую его часть. Контакт глаз создает впечатление у собеседника, что в нем заинтересованы, что его слушают.

Во-вторых, приветствие собеседника. Иногда случается так, что человек, иницирующий общение, забывает поприветствовать собеседника. Такое несоблюдение этикета вызывает неприятное впечатление и может тормозить установление доверительных партнерских отношений.

В-третьих, обращение к человеку по имени. Обычно, в рамках какого-либо делового разговора есть предварительная возможность узнать, как зовут собеседника. Стоит не игнорировать эту важную информацию. Также важно представиться самому, поскольку это не только формальная необходимость, но и один из способов перейти от общения на уровне социальных масок на уровень личностного общения.

В-четвертых, ориентация во временных ресурсах собеседника. Следует обозначить, сколько времени приблизительно займет диалог, особенно если временные ресурсы собеседника ограничены.

В-пятых, следует обозначить цель общения. В деловом общении оба собеседника имеют какие-то свои цели.

Стадия поддержания контакта характеризуется взаимным интересом, вниманием и вовлеченностью в диалог. На этой стадии происходит настройка и адаптация собеседников друг к другу. Как только появляется уверенность, что собеседники слышат друг друга и настроены на продолжение общения, можно переходить к следующему этапу.

Вторая ступень пирамиды партнерского общения – «Ориентация в потребности». На этом этапе обсуждаются цели общения, выдвигаются идеи и способы достижения целей. На этапе ориентации в потребности очень важно умение слушать собеседника. Особое значение здесь имеет активное слушание – техника, применяемая в практике социально-психологического тренинга, психологического консультирования и психотерапии, позволяющая точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.

Выделяют следующие приемы активного слушания:

Пауза. Она даёт собеседнику возможность подумать. После паузы собеседник может сказать что-то ещё, о чём промолчал бы без неё. Пауза так же даёт самому слушателю возможность отстраниться от себя (своих мыслей, оценок, чувств), и сосредоточиться на собеседнике. Умение отстраняться от себя и переключаться на внутренний процесс собеседника – одно из главных и трудных условий активного слушания, создающее между собеседниками доверительный контакт.

Уточнение – это просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного. В обычном общении мелкие недосказанности и неточности додумываются собеседниками друг за друга. Но когда обсуждаются сложные, эмоционально значимые темы, собеседники часто произвольно избегают явно поднимать болезненные вопросы. Уточнение позволяет сохранять понимание чувств и мыслей собеседника в такой ситуации.

Пересказ (парафраз) – это попытка слушателя кратко и своими словами повторить изложенное собеседником только что. При этом слушатель должен стараться выделять и подчеркивать главные на его взгляд идеи и акценты. Пересказ дает собеседнику обратную связь, дает возможность понять, как его слова звучат со стороны. В результате собеседник либо получает подтверждение того, что он был понят, либо получает возможность скорректировать свои слова. Кроме того, пересказ может использоваться как способ подведения итогов, в том числе промежуточных.

Развитие мысли – попытка слушателя подхватить и продвинуть далее ход основной мысли собеседника.

Сообщение о восприятии – слушатель сообщает собеседнику своё впечатление от собеседника, сформировавшееся в ходе общения. Например, «Эта тема очень важна для вас».

Сообщение о восприятии себя – слушатель сообщает собеседнику об изменениях в своем собственном состоянии в результате слушания. Например, «Мне очень больно это слышать».

Замечания о ходе беседы – попытка слушателя сообщить о том, как, на его взгляд, можно осмыслить беседу в целом. Например, «Похоже, мы достигли общего понимания проблемы».

Для продуктивного обсуждения надо хорошо понять позицию и мнение противоположной стороны, дать высказаться собеседнику, используя приемы активного слушания

Третья ступень пирамиды партнерского общения – «Анализ ситуации». На этом этапе важна аргументация. Для усиления аргументации используются следующие приемы.

«Фундаментальный метод» – предоставление собеседнику фактов и цифр, подтверждающих доказываемые тезисы и положения

Малопродуктивным приемом аргументации является прямое непрерывное изложение доказательства. Лучше использовать метод «поэтапного согласия», при котором вся логическая цепь доказательства разбивается на отдельные отрезки, и после каждого отрезка следует пауза и обращение к собеседнику, выяснение его согласия или несогласия, возникших у него возражений и вопросов.

Многие из возникающих возражений можно предвидеть заранее, и тогда полезно использовать прием аргументации «да, ... но...», когда вы соглашаетесь с доводами против вашей позиции, но подчеркиваете, что эти слабые ее стороны перевешиваются сильными аргументами в ее защиту. Таким образом, вы, с одной стороны, выражаете согласие с оппонентом и уважение его позиции, а с другой – лишаете его возможности использовать приведенные вами соображения против вас.

«Метод кусков» – расчленение высказывания собеседника на отдельные части: «это точно», «насчет этого существуют различные точки зрения», «это полностью ошибочно».

«Метод противоречия» основан на выявлении противоречий в аргументации собеседника.

«Метод видимой поддержки» – демонстрация согласия с приведенными доводами оппонента, а затем – выдвижение контраргументов.

Увеличение. В высказывании приводится аргумент, увеличивающий значение того или иного аспекта высказывания собеседника.

Уменьшение. В высказывании приводится аргумент, уменьшающий значение высказывания (или его аспекта) собеседника.

Гиперболизация. Говорящий в своем высказывании доводит до крайнего значения высказывание (или его аспект) собеседника в сторону уменьшения или увеличения.

Ссылка на авторитет. В высказывании дается ссылка на мнение авторитетных лиц, источников, общепризнанных истин с целью уменьшения или увеличения значения высказывания (или аспекта высказывания) собеседника. Ссылка на авторитет считается не очень сильным приемом, но в социальном контексте может быть сильным.

Инверсия (обращение смысла). Говорящий в своем высказывании указывает на положительное значение аргумента, если он представлен собеседником как отрицательный, и наоборот. Инверсия – сильный прием, используя его необходимо показать собеседнику обратный смысл или поставить проблему с ног на голову, перевернуть.

Образование другого значения. Выдвигается совсем новый аргумент, который никак не связан с высказыванием собеседника. При этом новая идея должна увязываться с появившимися идеями в пространстве проблемы.

Установление новой взаимосвязи. Говорящий устанавливает новую взаимосвязь между аспектами, имеющимися в высказывании собеседника; между имеющимся и новым, предложенным им самим аспектом.

После приведения всех аргументов и контраргументов деловое общение переходит на следующий этап.

Четвертая ступень пирамиды партнерского общения – принятие решения. Стоит подчеркнуть, что решение должно быть принято совместно. Т. е. оба собеседника должны быть им довольны.

Пятая ступень – выход из контакта. Выход из контакта – этап, которому придается большое значение в деловом общении. Независимо от его результатов стороны должны показать свое расположение друг к другу, желание сотрудничать, взаимодействовать в дальнейшем.

Ролевая игра (разрешить конфликтную ситуацию):

- 1) Потерял чужой конспект перед экзаменом.
- 2) Потерял чужую редкую книгу.
- 3) Согласился вычеркнуть соавтора статьи.
- 4) Передумал и не поехал с другом на частично предоплаченную стажировку.

Цель – установить контакт с личностью, а не с ролью человека, применить на практике знания, полученные из теоретического блока.

Обсуждение после каждой игры: наблюдатели и видеозапись.

Выводы: что помогало, что мешало.

4. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций

ПГ (одинаковое количество пальцев). Цель – активизация внимания и сплочение группы.

Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Когда какая уместна.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас использует двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- 1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс, или взаимные уступки;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Вербальная атака (2-3 команды: каждая придумывает конфликтную ситуацию и конфликтное высказывание, на которое должна найти подходящий ответ другая команда. Должно быть 3 ответа: агрессивный («ты мне должен, потому что я сильнее»), неуверенный («ты мне должен, потому что я слабый, а слабых нужно поддерживать») и асертивный («я тебе ничего не должен, и ты мне ничего не должен, мы партнёры»). Цель – тренировка асертивного поведения, сочетающее внутреннюю силу и вежливость к окружающим.

Обсуждение после ответов каждой команды

Тест на асертивность

Заключение: чему научились, что было полезного.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое «окно Джогари»?
2. В чем проявляется асертивное поведение?
3. В чем суть алгоритма партнерского общения?
4. Какие существуют приемы активного слушания?
5. Какие существуют стратегии поведения в конфликтных ситуациях?

Лекция 2. КУЛЬТУРНЫЙ КОНФЛИКТ, ЕГО ДОКАЗАТЕЛЬСТВА И ИНТЕРПРЕТАЦИИ

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность культурного конфликта.
2. Конфликт и культура: грани взаимодействия и влияния.
3. Динамика развития и возможности преодоления.

Определение культурного конфликта:

Культурный конфликт вызван различиями в культурных ценностях и убеждениях, которые делают людей чуждыми друг другу.

Джонатан Х. Тернер

Примеры культурных конфликтов?

- Аборт
- Этническая чистка
- Рабство
- Мигранты
- Поколения
- Студенты и профессора
- Бюрократы и общественность
- Местные жители и туристы
- Христиане и мусульмане
- боссы и рядовые

Конфликт и культура

- Конфликт возникает, когда люди имеют проблемы из-за значимых различий.
- Основой многих из этих различий является культура.
- Культура является неотъемлемой частью понимания конфликта. Она не может быть отделена от конфликта.
- Если мы хотим превратить конфликты в позитивную среду обучения, мы должны иметь набор инструментов для понимания культурных основ конфликта и использования этого понимания.

Какие аспекты культуры здесь важны?

- культура как системы общих символов (включая язык), которые создают смысл и чувство принадлежности;
- набор "течений" или способов бытия и действия в мире;
- люди принадлежат к нескольким культурам с различными "течениями", которые переплетаются, составляя наше "мировоззрение";
- "мировоззрения" ("культурные линзы"), как полагают, зависят от трех областей культуры: социальные и моральные принципы, практические знания и трансцендентные объяснения;
- идентичности включены в мировоззрение народов, которое, по сути, является тем, как они видят себя по отношению к миру; идентичность – это конструкция, основанная как на культурном влиянии, так и на личных характеристиках.

Отправные точки

- "Стартовые точки" находятся в основе "идентичности", "течения" и "мировоззрения".
- "Стартовые точки" - это те места, с которых кажется естественным начать, основополагающие предположения, на которых основана культура; они часто различаются между различными культурами.

Примеры противоположных исходных точек:

- высокое по сравнению с низким контекстом связи (независимо от того, смысл в значительной степени связан с контекстом связи или нет);
- коммунитаризм против индивидуализма (независимо от того, видят ли люди себя в первую очередь как личность или как часть сообщества);
- специфика против диффузности (независимо от того, предпочитают ли люди конкретные понятия или более нечеткие руководящие принципы для концепций).
Когда кто-то сталкивается с "другими", с различными исходными точками и течениями из своих, вероятны массовые недопонимания, которые часто приводят к развитию конфликтов или эскалации конфликта. Таким образом, культурные различия напрямую связаны с конфликтами.

Как преодолеть эти культурные различия?

Нам нужно:

- возможности, необходимые для преодоления культурных конфликтов;
- конкретные практики, которые могут помочь процессу;
- инструменты для вмешательства третьих сторон;
- поведенческий выбор, необходимый для преодоления культурного конфликта.

Возможности

Когда различные реалии находятся под угрозой, вероятно, наступит серьезная эскалация конфликта или конфликта. Мы должны расширить наши возможности по преодолению культурных конфликтов с помощью следующих четырех концепций:

- Сознательно помнить — означает «обращать особое внимание». Цель состоит в том, чтобы осознать свои собственные культурные линзы. Осознавая то, как строится наша реальность, мы становимся более осведомленными о том, как другие строят свою реальность. Мы должны признать существование культурных линз без особых предпочтений.
- Культурная беглость – это интернализованное знакомство с работой культуры внутри нас самих и в динамичных отношениях, частью которых мы являемся. Для того, чтобы

стать свободными культурно, мы должны быть осведомлены и избегать различных культурных ловушек, включая:

- автоматическая этноцентричность (идея о том, что одни собственные убеждения по своей сути правы или естественны),
- таксономия (вера в то, что вся культура может быть классифицирована),
- сложность (если культура слишком сложна для межкультурного общения),
- универсализм (видеть только общие черты и не видеть различия),
- разделение (видеть только различия с закрывать глаза на общности).

Возможности (2)

- Схватывание конфликта – понимание, как в общих чертах работает конфликт.
- Три аспекта конфликта:
 1. материальные измерения - физическое "что" спора,
 2. коммуникативные измерения - "как" процесса коммуникации, и
 3. символическое измерение - где значения и идентичности "расположены" в конфликте.
- Четыре лица конфликта, по существу, жизненный цикл конфликта:
 1. наименование, в котором люди осознали конфликт и обозначают его таковым;
 2. очерчивание конфликта, в котором устанавливаются его границы (кто и что участвует);
 3. обвинение - способ, которым стороны имеют дело с конфликтом;
 4. укрощение конфликта, в котором производится некоторое его охлаждение.

Возможности (3)

- Схватывание конфликта(продолжение)
- Шесть элементов схватывания конфликта:
 1. создание набора способов обращения с конфликтом в зависимости от различных начальных точек;
 2. признание того, что конфликт сам по себе не хорош и не плох, но что наш выбор делает его таким или другим;
 3. развитие "опытного банка" способов обращения с конфликтами, включающие различные виды знаний,
 4. понимание конфликта как возможности учиться,
 5. применение эмоционального схватывания конфликтам,
 6. понимание границ конфликтов в различных культурных контекстах.

Возможности (4)

- *Динамическая вовлеченность*
- Восемь *компонентов* динамической вовлеченности:
 1. участие в и *оценивание ситуации* (в духе исследования);
 2. *воздержание от суждений*/расширение перспектив (в духе облегчения);
 3. *принятие другой стороны* (в духе свидетельствования);
 4. *создание общего круга опыта* (в духе вовлеченности);
 5. *изобретение пути выхода* (в духе творческого действия);
 6. *размышления об отношениях* (в духе перспективы);
 7. *объединение всего, чему научились* в отношении (в духе признания);
 8. активный *поиск других улучшений* отношений (в духе исследования).

Практики

- Четыре *способа знать*, что составляет *рациональные*, основанные на разумности подходы:
 1. *интуитивный/с воображением*, где воображение – это способность видеть новые возможности от освобождения от ваших культурных предрасположенностей;

2. **эмоциональная разумность**, чтобы управлять своими собственными чувствами и уметь понимать чувства других;
3. **соматическое** или физическое знание;
4. "**взаимосвязанность**" – знание о том, что мы все взаимосвязаны несмотря на очень реальные различия.

Практики (2)

- Специальные практики, которые можно использовать, чтобы более успешно справляться с культурными конфликтами. Эти практики призваны дополнить то, что мы понимаем рационально, тем, что мы чувствуем. Они подразделяются на:
 - **личностные** практики;
 - **межличностные** практики для групп из десяти или менее человек;
 - **межгрупповые** практики – чтобы помочь большим группам развить коллективные партнерства.
- Практические действия, или "практики", помогают сделать воображаемое реальным. Каждая из практик выглядит по-разному в разных культурах.

Инструменты для третьей стороны

- **Четыре символических реляционных инструмента:**
 - истории,
 - мифы,
 - ритуалы,
 - метафоры.

С помощью этих инструментов третья сторона может стать более эффективной, помогая разрешить конфликт ("реляционная приспособленность").

Инструменты для третьей стороны (2)

- Семь вещей, необходимых для *реляционной приспособленности*:
 - **взаимодействие** с заинтересованными сторонами,
 - **искренность** (искреннее желание результата),
 - **креативность**,
 - **рефлексивность** (учиться у происходящих событий),
 - **чувствительность** к культурным нормам,
 - **смирение**,
 - **согласованность** (и в действиях, и в словах).

С помощью этих инструментов третья сторона может стать более эффективной, помогая разрешить конфликт ("реляционная приспособленность").

Инструменты для третьей стороны (3)

Но даже самый искусный посредник, правильно используя символические реляционные инструменты, **не имеет гарантии эффективности**.

- Отчасти это связано с проблемами **доверия**, которым определены пять источников:
 - **врожденные характеристики индивидуума**; они включают этническую, половую и классовую принадлежности, которые могут сильнее всего влиять на доверие в некоторых культурах;
 - **присвоенное доверие**, или отличия, присвоенные индивидууму *группой* или *организацией* (например, степень или награда); различные отличия будут расцениваться по-разному в различных культурах;
 - **экспертное доверие**, которое состоит из умений и компетенций индивидуума; они включают многие упомянутые ранее моменты, такие как обращение с культурой, конфликт и язык;

- **соответствие** с конфликтом; когда чьи-то ценности и взгляды отражают те, которые сталкиваются в конфликте, доверие может значительно возрасти;
- **вклад** в процесс разрешения конфликтов; эффективные посредники зарабатывают доверие. По-настоящему эффективные третьи стороны воплощают доверие и реляционную приспособленность, когда используют символические реляционные инструменты. Но даже такие третьи стороны не смогут преодолеть культурные конфликты между теми, *кто не хочет разрешения конфликта*.

Выбор пути вперед

Всегда существует *выбор*, который приходится делать во время конфликта. Это, например, выбор *отношения*. Имеются в виду взгляды индивидуумов на конфликт и их отношения к нему.

1. Вот **шесть решений**, которые необходимо принять, чтобы преодолеть культурный конфликт:

- **уважать** любой опыт,
- **слушать** (глубоким, уважительным, и активным слушанием),
- **разделять** стандарты (это не значит оказываться от своих ценностей, но значит изменять их так, чтобы сделать более инклюзивными),
- выбрать путь **вперед**,
- **относиться со вниманием** к людям (ко всем, с кем имеете дело, даже к тем, с кем не согласны),
- выбрать **подлинность** (то есть настоящие, честные отношения).

Принять такие решения означает **выбрать разрешение**, а не эскалацию конфликта.

Конфликт и культура динамически влияют друг на друга, их **нельзя разделить**, и поэтому разрешение конфликтов требуют культурного понимания.

Мы пытаемся **преодолеть** сложности **разрешения конфликтов** и **межкультурных коммуникаций**.

Возможное дальнейшее чтение:

1. Cultural conflict or Culture clash (Wikipedia)
https://en.wikipedia.org/wiki/Cultural_conflict
2. *Samuel P. Huntington*. The Clash of Civilizations.
3. *Michelle LeBaron*. Bridging Cultural Conflicts: A New Approach for a Changing World. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2003.
4. Beyond Intractability https://www.beyondintractability.org/search/node/cultural_conflicts

МОДУЛЬ №3

СОВРЕМЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ

Лекция 1. ГРАЖДАНСКИЕ ИНСТИТУТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. ПЕРЕГОВОРЫ И МЕДИАЦИЯ.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие альтернативного разрешения споров, его виды и особенности.
2. Понятие и сущность медиации
3. Особенности медиации в международной сфере.
4. Проблема медиабельности.

Понятие альтернативного разрешения споров, его виды и особенности.

Переговоры и их роль в урегулировании международных проблем. Примеры успешных переговоров в международной практике. Выдающиеся дипломаты и политики как специалисты-переговорщики в международной практике урегулирования конфликтов.

Понятие и сущность медиации. Ее отличия от судебного или административного способа работы с конфликтом. Преимущества медиации в деловой и политической сфере. Правовые основы медиации в России и за рубежом.

Особенности медиации в международной сфере. Трудности и ограничения применения медиации в международных и политических конфликтах. Примеры успешного применения медиации в международных и политических конфликтах.

Проблема медиабельности. Медиация и медиативный подход, их применение в международных и политических ситуациях.

См. презентацию.

Лекция 2. ПОЛИТИКА МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ. МЕДИАЦИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Медиация как вид переговоров
2. Основные принципы медиации и их значение
3. Функции медиатора
4. Специфические требования к медиатору в международной сфере.

Потребность в переговорах и медиации в разрешении международных вопросов. Медиация как вид переговоров, ее сильные и слабые стороны в международной практике.

Основные принципы медиации и их значение. Суть нейтральности. Важность конфиденциальности, и ее обеспечение в медиации.

Сущность понятия «добровольность» в медиации. Возможность обеспечения равенства и равноправия между сторонами с разным статусом в медиации.

Функции медиатора. Основные стадии процесса медиации. Навыки (коммуникативные, переговорные, собственно медиационные), которыми должен владеть медиатор. Специфические требования к медиатору в международной сфере.

Потребность во владении переговорщиком и медиатором различными стратегиями поведения.

Составляющие вступительного слова медиатора, их важность. Кокус, основания для его проведения в переговорах и медиации. Организация обсуждения между сторонами как главная задача медиатора. Проверка соглашения на прочность, профилактика постконфликта.

Лекция 3. ГРАЖДАНСКИЕ ИНСТИТУТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. ПЕРЕГОВОРЫ

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегии поведения в переговорах в конфликте
2. Роль рационального и иррационального в налаживании контакта и достижении соглашения.
3. Стили ведения переговоров и их место в политической жизни

Стратегии поведения в переговорах в конфликте. Схема Томаса-Килмена. Преимущества и ограничения каждой из стратегий в международной практике. Интересы в конфликте, в частности, в международном конфликте. Необходимость различения интересов и позиций в конфликте и переговорах. Гарвардская школа переговоров. Принципиальные переговоры и позиционный торг. Различие между компромиссом и переговорами.

Современные концепции деятельности мозга и проблемы принятия решений в практике разрешения проблем. Роль рационального и иррационального в налаживании контакта и достижении соглашения.

Владение различными видами слушания и особенности их применения в международной и политической сфере. Вербальные и невербальные дипломатические приемы.

Типичные трудности в работе переговорщика и медиатора. Трудные переговорные ситуации, трудные партнеры и работа с ними.

Факторы, лежащие в основе конфликта и влияющие на его динамику и поведение сторон в нем. Работа с разными видами конфликтов в зависимости от доминирующего причинного фактора. Мягкий и жесткий стиль ведения переговоров и их место в политической жизни.

Примеры материалов:

Работа с конфликтами разных видов

А. Конфликт ценностей.

- 1) *отнестись к чужим ценностям с уважением,*
- 2) *признать право другого на собственные ценности.*
- 3) *вместе подумать, как справиться с ситуацией, а не друг с другом.*
- 4) *найти общую ценность более высокого порядка и искать пути его удовлетворения.*

Б. Конфликт отношений.

- 1) *Поработать с эмоциями.*
- 2) *Выяснить причины возникновения сложностей в отношениях.*
- 3) *Постараться устранить выявленные причины, например, изменить свое поведение, форму общения и так далее.*

В. Структурный конфликт.

- 1) *Осознать, что источник конфликта объективен, что его причина не в вас и не в злой воле вашего оппонента, и не обвинять ни себя, ни его.*
- 2) *Осознать реальность и не питать иллюзий, что ситуация изменится к лучшему.*
- 3) *Иногда осознать, что ситуация, напротив, со временем разрешится сама и подождать.*

- 4) *Приспособиться, например, выбирать благоприятный момент или разработать процедуру взаимодействия.*
- 5) *Если вы не хотите или не можете приспособливаться, можно радикально поменять структуру (квартиру, работу, страну, пол и так далее)*

Г. Информационный конфликт.

Придерживаться установки, что непонимание друг друга совершенно нормально.

- 1) *Выявить имеющиеся ограничения, искажения, расхождения в информации.*
- 2) *Восстановить, уточнить, дополнить информацию в соответствии с ее имеющимся нарушением.*
- 3) *При несоответствии информации у сторон найти другой пользующийся доверием оппонентов источник.*
- 4) *Предъявлять информацию осознанно, дозированно, в необходимой форме.*
- 5) *Создать и поддерживать общее информационное поле в зоне конфликта.*

Д. Поведенческий конфликт.

1. *быть наблюдательным и постараться прямо или косвенно выяснить, отчего наш партнер демонстрирует признаки неудовлетворения.*
2. *понять, какое поведение было бы для него желательным.*
3. *перейти на новые поведенческие модели в общении с ним.*
4. *В случае, если вас самих выводит из равновесия поведение вашего партнера, то гораздо продуктивнее не страдать молча, не обижаться на его нечувствительность или хамство, а деликатно дать знать о своем дискомфорте.*

ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

1. Уход.

Нулевая точка, вблизи которой не происходит удовлетворения ничьих интересов. Человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что ее не существует, и не предпринимает никаких шагов по ее разрешению или изменению.

Уход оптимален, когда:

- ситуация не особенно значима для нас и не стоят того, чтобы тратить свои силы и материальные ресурсы;
- лучше “не связываться”, так как наши шансы что-то улучшить близки к нулю;
- может продемонстрировать наше великодушие и благородство;
- вопрос разрешится со временем сам собой.

Уход противопоказан, если:

- невмешательство может привести к эскалации конфликта;
- результат очень важен, и интересы участников конфликта остаются неудовлетворенными;
- вполне разрешимая поначалу ситуация может превратиться в неразрешимую.

2. Соперничество.

Выражает стремление удовлетворить только свой интерес, не принимая в расчет интересов партнера.

Соперничество рационально, когда:

- позволяет добиться крайне необходимого результата;
- стимулирует развитие, способствует прогрессу;
- является движущей силой и сутью ситуации, например, спортивные соревнования, артистические состязания, многие случаи устройства на работу, поступления в учебное заведение по конкурсу и другие.
- отношения с соперником неважны или «одноразовые».

Соперничество нежелательно, когда:

- требует приложения всех сил, что может приводить к их истощению;

- нарушает важные отношения между людьми;
- баланс сил может измениться, и тогда бывшие проигравшие будут стараться не поддержать, а “утопить” прежнего победителя;
- создает искушение выиграть любой ценой, вплоть до применения нечестных и жестоких методов.

3. Приспособление к оппоненту вплоть до полной капитуляции

Уступчивость оппоненту, тенденция удовлетворять требования партнера.

Уступка полезна, когда:

- может продемонстрировать добрую волю;
- служит позитивной поведенческой моделью для оппонента;
- результат не особо важен, а отношения значимы;
- становится переломным моментом в напряженной ситуации, меняющим ее течение на более благоприятное;
- позволяет сохранить ресурсы до более благоприятного момента;
- баланс сил складывается явно не в нашу пользу;
- мы признаем правоту оппонента.

Уступка нежелательна, когда:

- может быть воспринята оппонентом как проявление слабости;
- привести к эскалации его давления и требований;
- ожидания я ответных уступок со стороны оппонента нереалистичны;
- уступая, мы не достигаем желаемого результата и не удовлетворяем свои интересы;
- вопрос принципиален, важен прецедент.

1. ПРАКТИКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ. «ГРАЖДАНСКИЕ ИНСТИТУТЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ». ПЕРЕГОВОРЫ

Упражнения на выявление и отработку интересов.

Важнейшие переговорные навыки. Отработка в упражнениях и имитациях переговорных ситуаций. Работа с кейсом.

Примеры применения разных техник ведения беседы. Анализ видеофрагментов и фотографий из переговорной практики в международной и политической сфере.

Важность подготовки к переговорам. Переговорная таблица и особенности ее заполнения на примере реального кейса.

Пример задания. Задание 4. Заполните таблицу подготовки к переговорам для обеих сторон по материалам предложенного кейса:

Таблица подготовки к переговорам

2. ПРАКТИКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ «ГРАЖДАНСКИЕ ИНСТИТУТЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ В РОССИИ». МЕДИАЦИЯ

Базовая стратегия поведения в медиации. Решение задач на материале фрагментов реальных ситуаций. Отработка базовых навыков медиатора в международной и политической практике в мини-кейсах и упражнениях.

Пример задания.

Задание 2. Медиация и другие способы работы с конфликтом

Заполните таблицу, поставив либо «есть» или «нет», либо требуемый ответ. В нижних строках можете по желанию добавить дополнительные критерии.

Параметры разрешения споров	Суд, арбитраж	Третейский суд	Административный способ	Переговоры	Медиация	Медарб	Другие (какие)
Добровольность участия							
Конфиденциальность							
Кто принимает решение							
Надежность реализации принятого решения							
Быстрота разрешения ситуации							
Влияние на отношения							
Уровень формальности и гибкости							
Влияние на отношения сторон							
Стоимость рассмотрения вопроса							

3. ПРАКТИКОЕ ЗАНЯТИЕ. «МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В РАЗРЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ». МЕДИАЦИЯ

Подготовка к проведению медиации. Рассмотрение функций медиатора. «Портрет медиатора».

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ МЕДИАТОРА

Представьтесь сами и дайте представиться сторонам. Договоритесь о форме взаимного обращения. Представьте наблюдателей (если они есть) и объясните их роль.

Одобрите решение сторон участвовать в медиации.

- Все ли стороны, необходимые для разрешения проблемы, присутствуют?

Скажите о принципах медиации.

Нейтральность:

Роль медиатора – быть нейтральным помощником, а не судьей;

- способствовать достижению сторонами их собственного решения.

Добровольность:

- Добровольно ли стороны пришли на медиацию?
- Хотят ли договориться?

- Всё, что происходит во время медиации – с согласия сторон
- Стороны сами принимают решение.

Конфиденциальность:

- Скажите об исключениях.
- Медиатор не может свидетельствовать в суде.
- Все записи медиатора будут уничтожены.

Равенство сторон

Роли сторон:

- быть конструктивными,
- быть готовыми слушать,
- делиться необходимой информацией,
- участвовать в переговорах гибко, не застопориваясь на собственных позициях.

Процедурное соглашение:

Соблюдать правила вежливости, не прерывать других, не использовать оскорбительных выражений.

Стадии процесса медиации:

- Вступительное слово клиентов и ответы на вопросы.
- Формулирование списка проблем.
- Кокусы по необходимости. Их конфиденциальность и роль.
- Обсуждение.
- Заключительное соглашение, его формы. Проверка соглашения.

Ограничения во времени, потребность в перерывах.

Вопросы сторон.

Определите, какая сторона начнет первой.

Проведение медиации в малых группах на примере кейса из международной практики. Пример кейса на основе реального конфликта между латиноамериканскими странами. Работа в малых группах, обсуждение в них, обратная связь о полученном опыте с помощью спикеров от каждой подгруппы в большой группе.

Подведение итогов. Значимость владения переговорными, коммуникативными и медиативными навыками специалистом-политологом.

Лекция 4. НОВЫЕ ТИПЫ ВОЙН НА РУБЕЖЕ ВЕКОВ

Вопросы для обсуждения

1. Гибридная война: сущность и основная характеристика способы ведения
2. Информационная война как разновидность современных войн
3. Экономическая война, ее основные особенности

В лекции речь пойдет о новых типах войн - о гибридной, информационной¹ и экономической войнах.

Неслучайно в первую очередь речь пойдет о гибридной войне, так как, на наш взгляд, из ее концепции логично вытекают другие две.

1. Гибридная война: сущность и основная характеристика способы ведения

Гибридная война — это совокупность действий, направленных на разрушение всех основных геополитических пространств общества-соперника, то есть на его

¹<https://nicbar.ru/politology/study/kurs-informatsionnaya-vojna-v-sisteme-politicheskikh-otnoshenij/108-lektsiya-1-predmet-i-osobennosti-uchebnogo-kursa> (сайт Николая Баранова, лекция об информационной войне)

абсолютное сокрушение. При этом агрессия во всех основных типах геополитических пространств осуществляется одновременно.²

Наиболее удачное определение понятию гибридной войны дано в ежегодном лондонском издании Международного института стратегических исследований Military Balance 2015: «Использование военных и невоенных инструментов в интегрированной кампании, направленной на достижение внезапности, захват инициативы и получение психологических преимуществ, используемых в дипломатических действиях, масштабные и стремительные информационные, электронные и кибероперации, прикрытие и сокрытие военных и разведывательных действий в сочетании с экономическим давлением».³ Начальник Генерального штаба Вооруженных сил России генерал армии Валерий Герасимов ранее заявлял, что «в современных конфликтах все чаще акцент используемых методов борьбы смещается в сторону комплексного применения политических, экономических, информационных и других невоенных мер, реализуемых с опорой на военную силу. «Это так называемые гибридные методы», — писал генерал в опубликованной в газете «Военно-промышленный курьер» статье.⁴

Основные способы ведения гибридной войны в географическом пространстве:

- 1) локальные «традиционные» войны в ресурсных регионах страны–объекта агрессии, вовлечение данной страны в серию «конфликтов малой интенсивности» по периметру ее границ;
- 2) «цветные революции», то есть государственные перевороты в стране–объекте агрессии и в государствах, являющихся ее геополитическими союзниками;
- 3) поощрение сепаратизма в стране–объекте агрессии.

Основные способы ведения гибридной войны в экономическом пространстве:

- 1) санкции против отдельных отраслей экономики страны–объекта агрессии, в том числе закрытие для нее международных рынков (или отдельных их сегментов) и блокирование доступа к определенным технологиям;
- 2) санкции против всех отраслей экономики страны–объекта агрессии в совокупности (экономическая блокада);
- 3) санкции против ключевых персоналий, определяющих содержание и ход экономических процессов в стране–объекте агрессии.

Основные способы ведения гибридной войны в информационно-идеологическом пространстве:

- 1) замещение традиционных ценностей и/или доминирующих идеологических конструктов данного общества ценностями и/или доминирующими идеологическими конструктами другого общества;
- 2) фальсифицирование истории страны–объекта агрессии;
- 3) десакрализация пророков, основных персоналий и основных постулатов базовых религий страны–объекта агрессии.

Основные способы ведения гибридной войны в кибернетическом пространстве:

- 1) вытеснение программного продукта и кибернетических технологий страны — объекта агрессии с мировых и/или региональных рынков;
- 2) хакерские атаки против экономических и политических институтов страны — объекта агрессии.

Итак, что такое информация? Информация – это некие сведения, знания об окружающем мире, вещах, явлениях. В нынешнее время информация является одним из наиболее ценных ресурсов в мире. Информация концептуально может нести в себе как

²<http://elar.ufrj.br/bitstream/10995/52504/1/iuro-2017-167-14.pdf> (Комлева Н.А. "Гибридная война: сущность и специфика")

³<https://www.gazeta.ru/army/2016/08/10/10112729.shtml> ("Гибридное оружие войны. Что такое гибридные войны". Михаил Ходаренок, Александр Зинченко / Газета.Ru)

⁴<https://vpk-news.ru/articles/29579> (По опыту Сирии. Герасимов Валерий Васильевич, генерал армии. 07 марта 2016 / Военно-промышленный курьер)

созидательные функции, так и разрушительные. Сегодня резко возрос объем информации, которую граждане стали получать вне контроля своих национальных правительств. Американский исследователь Пол Кеннеди констатирует: «Правительствам авторитарных государств становится все труднее держать свои народы в неведении. Чернобыль был быстро сфотографирован французским коммерческим спутником, а снимки быстро переданы на весь мир, включая и сам Советский Союз. Подавление китайским правительством выступления студентов на площади Тяньаньмэнь и шок, испытанный всем миром от этого события, сразу же потрясли и Китай благодаря радио, телевидению и телефаксу. Когда в конце 1989 г. рухнули коммунистические режимы в Восточной Европе, сообщения и видеосюжеты о падении одного из них стимулировали сходные процессы в соседних государствах».

Говоря о силе информации, стоит отметить, что возрос и ее объем, и сила ее воздействия. Изменились и контексты ее применения – например, в случае с какими-либо известными персонами, личное становится общественным (например, утечка фотографий с серверов iCloud у ряда актеров Голливуда несколько лет назад). Одновременно возросла роль публичной информации в принятии политических решений, в результате чего сфера политики стала намного публичнее и намного более управляемой (например, недавние события, связанные с арестом журналиста интернет-издания «Meduza»).

2. Информационная война как разновидность современных войн

Новый термин — **«информационная война»** - появился в середине 1970-х годов, когда противостояние социалистического и капиталистического лагерей было в самом разгаре. Его придумал ученый-физик Томас Рон, который не только первым понял, но и научно обосновал, что именно информация является самым слабым звеном любой армии.

Понятие «информационная война» стало широко применяться в связи с бурным развитием информационных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий, электронных средств массовой информации, которые в настоящее время рассматриваются как высокоэффективные средства для достижения превосходства в научно-технической, военной, политической, экономической, социальной и духовной сферах жизни общества.

Информационные войны (ИВ) стали войнами «нового поколения», использующими специальное структурирование информации, организацию ее подачи, манипулирование, дозирование, коллажирование и т. д.

Технологии информационных войн могут применяться в двух целях:

- 1) для защиты (самозащиты)
- 2) для подготовки недружественных действий в отношении другого государства.

В первом случае механизмы информационной войны помогают развитию общества и человека, а во втором приводят к весьма плачевным последствиям (социальному упадку, социальным конфликтам и прочему).

Современная информационная война может вестись постоянно, анонимно и незаметно, в любой точке информационного пространства, включая чужую территорию; объектом нападения здесь выступает культурное пространство противника, его сознание, и он долгое время может вообще не осознавать, что стал объектом нападения или управления извне. Все это обеспечивает значительную эффективность методов воздействия при минимизации потерь «агрессора», к тому же позволяя ему сохранять лицо мирного и цивилизованного государства. Специфика нового «оружия» при современном качестве технологий и формировании единого информационного пространства позволяет осуществлять информационные операции в глобальном масштабе.

Приемы информационных войн к XXI веку стали намного изощреннее, а потому опаснее. Ведь сегодня те, кто планирует и осуществляет информационные атаки, вооружены современными знаниями в области психологии. Это позволяет им

воздействовать на подсознание и таким способом управлять нашими поступками. На смену прямолинейной пропаганде приходит массовый гипноз, которому поддаются целые страны и народы. Методы, позволяющие достигать подобных результатов, возникали и совершенствовались на протяжении всей истории человечества, становясь все более эффективными. Так, от шаманских плясок мы перешли к психотехнологиям, с помощью которых осуществляется скрытое влияние на поведение человека. Подвергнувшись подобному воздействию, вы даже не осознаете не только его цель, но и то, что оно вообще происходит.

Необходимо отметить, что для технологий манипуляции общественным сознанием характерны особенности следующего толка:

1) фрагментация информационного потока - она состоит в подаче огромного количества информации единым потоком, так что какую-либо тенденцию уловить довольно сложно, а массовому потребителю практически невозможно;

2) метод семантического манипулирования, суть которого состоит в тщательном отборе слов, вызывающих либо позитивные, либо негативные ассоциации и таким образом влияющих на восприятие информации («наш человек — разведчик, их — шпион» и т.д.).

Сам термин «информационно-психологическая война» был перенесен на российскую почву из словаря военных кругов США. Вводя в употребление термин «информационно-психологическая война», американские ученые, как гражданские, так и военные, придерживаются традиционной для американской культуры прагматичной идеологии, ориентированной не столько на конкретные сиюминутные нужды, сколько на ближайшую перспективу: используя термин «информационная война», они формируют в сознании властных кругов и общественности в целом целевую установку на то, что в будущем эта форма отношений станет настолько развитой и эффективной, что полностью вытеснит традиционное вооруженное противостояние.

В настоящее время обществу не особо требуется грубая сила для подчинения. Грубые методы заменяются знанием психологии и методов воздействия, как на отдельного человека, так и на все общество. Некоторая часть ученых придерживается следующей точки зрения: к информационному противоборству можно отнести любые формы социальной и политической конкуренции, в которых для достижения конкурентного преимущества предпочтение отдается средствам и способам информационно-психологического воздействия.

- во-первых, использование термина «информационно-психологическая война» применительно к сфере вооруженного противоборства подчеркивает все возрастающую роль психологических операций в современных войнах и локальных вооруженных конфликтах: современные войны все более становятся психологическими, напоминающими масштабную PR-кампанию, а собственно военные операции постепенно оттесняются на второй план и играют четко определенную и ограниченную роль, отведенную им в общем сценарии военной кампании;

- во-вторых, использование данного термина подчеркивает, что современные технологии психологической войны способны нанести противнику не меньший ущерб, чем средства вооруженного нападения, а информационное оружие, построенное на базе технологий психологического воздействия, обладает значительно большей поражающей, проникающей и избирательной способностью, чем современные системы высокоточного оружия;

- в-третьих, использование данного термина подчеркивает ту роль, которую начинают играть информационно-психологические операции в международной политике, вытесняя из политической практики или замещая в ней иные, более традиционные, формы политического регулирования, такие как война вообще и военные акции, в частности;

- в-четвертых, применение данного термина вызвано необходимостью подчеркнуть высокую социальную опасность некоторых современных организационных форм и

технологий информационно-психологического воздействия, используемых в политических целях.

Под информационной войной понимается состояние противоборствующих сторон, при котором осуществляется активное информационное воздействие на информационные ресурсы друг друга с целью получения определенного выигрыша в материальной и интеллектуальной сфере. В литературе встречаются различные определения ИВ, базирующиеся на понятиях «информационное оружие», «информационная пропаганда», «информационное воздействие», «информационная агрессия» и др.

Информация – универсальная субстанция, пронизывающая все сферы человеческой деятельности, служащая проводником знаний и сведений, инструментом общения, взаимопонимания и сотрудничества, утверждения стереотипов мышления и поведения.

Информационное воздействие – целенаправленное производство и распространение специальной информации, оказывающей непосредственное влияние (положительное или отрицательное) на функционирование и развитие информационно-психологической среды государства, психику и поведение политической элиты, населения;

Информационная пропаганда - разновидность информационного воздействия, в котором осуществляется преднамеренное воздействие на объект с целью оказания влияния на его ориентацию, намерения и действия. Применяется в целях:

- изменения убеждений;
- стимулирования элементов поведения, способствующих снижению (повышению) морально-психологического состояния;
- ослабления эмоционально-волевой стойкости человека.

Информационная агрессия - действия, направленные на нанесение противнику конкретного, осязаемого ущерба в отдельных областях его деятельности.

Информационная война - открытые и скрытые целенаправленные информационные воздействия социальных, политических, этнических и иных систем друг на друга с целью получения определенного выигрыша в материальной сфере, направленные на обеспечение информационного превосходства над противником и нанесения ему материального, идеологического или иного ущерба.

Директор информационных войск Министерства обороны США В. Лакер определяет информационную войну следующим образом: «Информационная война состоит из действий, предпринимаемых для достижения информационного превосходства в обеспечении национальной военной стратегии путем воздействия на информацию и информационные системы противника с одновременным укреплением и защитой нашей собственной информации и информационных систем».

Признаки информационной войны:

- деятельность с целью нанесения ущерба государственным интересам;
- тайные информационно-психологические операции как организационная форма такой деятельности;
- применение информационного оружия.

Главной целью информационной войны является получение политического, военного, экономического и социального выигрыша за счет принуждения противной стороны принять решение, соответствующее намерениям другой стороны.

Для достижения своих целей противоборствующие стороны используют весь арсенал средств, которые способны воздействовать на информационный и интеллектуальный ресурс противной стороны и позволяют манипулировать данными и знаниями.

Информационная война представляет собой всеобъемлющую, целостную стратегию, призванную отдалить должное значимости и ценности информации в вопросах командования, управления и выполнения приказов вооруженными силами и реализации национальной политики. Информационная война нацелена на все возможности и факторы

уязвимости, неизбежно возникающие в возрастающей зависимости от информации, а также на использовании информации во всевозможных конфликтах. Объектом внимания становятся информационные системы (включая соответствующие линии передач, обрабатывающие центры и человеческие факторы этих систем), а также информационные технологии, используемые в системах вооружений.

Информационная война имеет наступательные и оборонительные составляющие, но начинается с целевого проектирования и разработки своей «архитектуры командования, управления, коммуникаций, компьютеров и разведки, обеспечивающей лицам, принимающим решения, ощутимое информационное превосходство во всевозможных конфликтах». Как видим, это определение практически не затрагивает содержательных аспектов, а направлено на техническое обеспечение информационной составляющей армии.

Выросший в качестве потенциального плацдарма информационной войны Интернет предоставляет для проведения войны все условия, откуда следует концентрация усилий на защите информационных сетей от несанкционированного проникновения. Рост мощи информационных механизмов современного общества усиливает его зависимость именно от этой его составляющей. Однако информационная война велась в мире и при отсутствии компьютеров.

3. Экономическая война, ее основные особенности

На современном этапе развития международных отношений увеличилась роль экономических войн⁵, ставших непосредственным методом борьбы за рынки сбыта и ресурсы. Главный принцип экономической войны - принуждение стороны к определенному типу экономических отношений, а в случае сопротивления - использование методов воздействия, таких как государственное давление, включая военное вмешательство. Причина же экономических войн кроется в заинтересованности развитых стран в зарубежных ресурсах. В поле интереса попадают природные (вода, ископаемые, нефть, газ) и трудовые (читай - человеческие) ресурсы.

Какими методами ведется экономическая война? Выделяют три основных способа:

1) содействие "утечке мозгов" - ослабление научного потенциала стран путем привлечения высококвалифицированных кадров из слаборазвитых стран или выделении финансирования на подготовку таких кадров в ведущих университетах мира.

2) промышленный шпионаж - несанкционированное получение информации у производителей с целью получения прибыли.

3) экономическая экспансия - расширение сферы экономического влияния, экономических действий страны посредством вытеснения других стран, захвата рынков, приобретения ресурсных источников.

Теперь подробно.

1) Утечка мозгов может производиться разными способами. Первый - рассылка опросных анкет для сотрудников научных организаций. В них предлагается ответить на ряд вопросов под предлогом формирования информационных баз данных либо изучения рынка. Анализ предоставленных ответов способен выявить направленность научных исследований, степень их завершенности, сферы применения и так далее. Второй способ, весьма оригинальный - иностранный фонд может организовать конкурс, к примеру, на лучшую компьютерную программу среди студентов вузов. Победителям конкурса полагаются внушительные денежные призы. Таким образом заинтересованные компании абсолютно легально получают в свое распоряжение перспективные разработки, которые после доведения до нужной степени готовности выпускаются как готовые программные продукты уже под именем этих компаний.

2) Промышленный шпионаж нарушает нормы законодательства. Способы ведения такого шпионажа можно представить в виде трех основных групп: на основе открытых

источников, путем использования субъектов - носителей информации, через технические каналы. С учетом развития высоких технологий как фактора успешного завоевания рынков, промышленный шпионаж будет оставаться одним из основных способов ведения экономической войны.

3) Экономическая экспансия - распространение деятельности хозяйствующих субъектов в экономическом пространстве, расширение хозяйственных связей. Стимулом к такой экспансии выступает погоня за прибылью в условиях жесткой конкуренции за рынки сбыта, источники сырья, выгодные сферы приложения капитала. В условиях современного мира экономическая экспансия проходит в форме поиска и борьбы за ниши в международном разделении труда, на мировых рынках.

Авторами также отмечается, что экономическая война - это конфликт высшей степени напряженности, который с легкостью может трансформироваться в реальные военные действия. Для их урегулирования подчас требуются усилия международных сообществ. Также отмечается⁵, что экономические войны - составная часть традиционных силовых конфликтов, где используются различные методы: теоретические концепции, реформы, децентрализация управления, система профессионального образования, особые механизмы регулирования. В результате применения этих методов происходит деградация технологической базы и, как следствие, неспособность производить качественные и конкурентоспособные товары и услуги.

В контексте рассказа об экономических войнах имеет смысл упомянуть и такое понятие, как "торговая война" - спор двух и более государств с целью захвата зарубежных рынков (наступательная война) или предотвращения торговой "оккупации" национальной экономики (оборонительная война).

К методам наступательной войны относятся:

- понижения экспортных таможенных тарифов,
- повышение экспортных квот,
- использование демпинговых цен,
- в исключительных случаях используется экономическая блокада и эмбарго,
- объявление продукции конкурентов вредной для потребителей или экологии, заявления могут сопровождаться продвижением международных нормативных актов и стандартов, запрещающих или существенно ограничивающих производство и использование продукции конкурентов.

К методам оборонительной торговой войны относится возведение торговых барьеров (англ. trade barriers):

- повышение импортных таможенных пошлин (в том числе использование уравнивающих пошлин (англ. countervailing duty), предусматривающих повышение цены импортируемого товара до уровня внутренних цен с целью предотвращения демпинга),
- снижение импортных квот,
- введение нетарифных ограничений (англ. non-tariff restrict) — барьеров, связанных с усложнением процедуры лицензирования и нагромождением таможенных формальностей,
- введение технических барьеров, предусматривающих возникновение сложностей с соответствием импортных товаров национальным стандартам и техническим условиям.

Лекция 5. ПРОЯВЛЕНИЕ ЭКСТРЕМИЗМА В СОЦИАЛЬНО-КОНФЛИКТНОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Вопросы для обсуждения:

⁵<https://cyberleninka.ru/article/v/ekonomicheskie-voyny-v-svete-ekonomicheskoy-teorii> (Бобылов Ю.А. "Экономические войны в свете экономической теории".)

1. Сущность и основные характеристики понятий: экстремизм, социально-конфликтное пространство
2. Понятие и сущность экстремизма в российском и международном законодательстве
3. Проявление экстремизма в России
4. Экстремизм и информационное общество 21 века

1. Сущность и основные характеристики понятий: экстремизм, социально-конфликтное пространство

Прежде всего, необходимо определить ключевые понятия сегодняшней лекции:

- 1) экстремизм – приверженность к крайним взглядам и мерам, в политике особенно.
- 2) социально-конфликтное пространство – его можно определить как повседневное функционирование общества во всех сферах.
- 3) современная Россия – период современности можно отсчитывать с 1991 года, когда распался СССР, и Россия обрела себя в новых границах и реалиях.

Экстремизм проявляется там, где присутствует политический конфликт. Можно сказать, что экстремизм – модель поведения, при том довольно опасная, в политическом конфликте. Это проявления насилия.

Что есть политический конфликт? Это способ взаимодействия политических акторов по вопросам распределения и удержания власти, ресурсов, затрагивающий также и политические ценности.

Можно истолковать политический экстремизм как некоторый вид деятельности, задачи и мотивы которой противоречат общественным нормам + модель экстремального поведения в деятельности, цели, задачи и мотивы которой вне рамок этой модели носят вполне легитимный характер.

Определяя экстремизм через противопоставление его морали и закону, можно испытать определенные трудности – в силу невсеобщности этих норм (морали и закона), как с точки зрения разницы правовых систем, так и с позиции легитимизации этих норм разными социальными группами, находящимися в едином правовом поле.

Отнесение тех или иных участников социальных отношений к экстремистам может вполне иметь политически обусловленный характер, зависящий от существующей в данный конкретный момент конъюнктуры.

Синтезировав эти три пункта, можно сказать, что понятие экстремизма приобретает характер оценочного суждения, находящегося под влиянием различных взглядов оценивающего лица.

В массовом сознании нет достаточной ясности в отношении того, как определять экстремизм. Самое общее определение этого понятия содержится в Большом Энциклопедическом Словаре: «Экстремизм – (от лат. *extremus* - крайний), приверженность к крайним взглядам, мерам (обычно в политике)»⁶. Он может иметь отношение к различным сферам жизни, может выражаться в идеях и действиях. В свою очередь, приверженцем экстремизма, согласно словарю С.И. Ожегова, считается «... убежденный сторонник, последователь кого-нибудь, чего-нибудь»⁷. Таким образом, экстремисты – это сторонники крайних мер и взглядов, обычно в сфере политической деятельности. Социальную базу экстремизма составляют маргинальные слои общества, которые недовольны существующим политическим порядком в стране.

Очень часто политический экстремизм понимается как особая политическая линия, которая отрицает компромиссы с противоположающейся стороной, отражающей

⁶ Большой Энциклопедический Словарь. М.-СПб., 1997.

⁷ Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1991.

агрессивные установки субъекта, и как разновидность политических течений, стоящих на крайне левых или крайне правых позициях.

Толкование понятия «экстремизм» многовариантно. Некоторые исследователи предлагают рассматривать его в узком и широком смысле.

В узком смысле понятие политического экстремизма подразумевает незаконную деятельность движений, политических партий, отдельных граждан и должностных лиц, которая направлена на насильственное изменение существующего государственного строя, разжигание национальной и социальной вражды и ненависти⁸.

В широком смысле политический экстремизм – всеохватывающее, исторически меняющееся социально-политическое явление, которое представляет собой систему организаций идеологических положений и установок, а также действий политически активных индивидов, общественных групп, элит и контрэлит, для которых использование в отношении органов государственной власти и управления насилия, а также угрозы его применения является характерной чертой.

Характерные черты экстремизма – насилие, угрозы, фанатизм, одномерное восприятие проблем, отсутствие критического мышления, бездумность выполнения приказов, опора не на здравый смысл, а на предрассудки, инстинкты и стереотипы.

Главной существенной чертой экстремизма является наличие идеологии в его основе⁹.

Идеология – система концептуально оформленных представлений и идей, которая выражает интересы, мировоззрение и идеалы различных субъектов политики – классов, наций, общества, политических партий, общественных движений – и выступает формой санкционирования или существующего в обществе господства и власти (консервативные идеологии), или радикального их преобразования (идеологии «левых» и «правых» радикальных движений). Идеология и форма общественного сознания – составная часть культуры, духовного производства¹⁰.

Экстремистская идеология – это базис, основа экстремистской деятельности, ее краеугольный камень. При определении экстремистской деятельности особое внимание уделяется перечислению основных видов экстремистской действий. Мотивы этих действий раскрываются неопределенно и абстрактно. Нередко встречается отождествление экстремистской деятельности с терроризмом.

Следует различать понятия «экстремизм» от близких к нему по смыслу понятий. Например, понятие «радикализм», очень часто отождествляемое с экстремизмом. По мнению М.Я. Яхьяева, «радикализм – это тип социальной практики или деятельности, основанный на крайних, предельно агрессивных идеологиях и чрезвычайных, решительных действиях, направленных на коренное изменение существующей социально-политической системы или ситуации»¹¹. При этом радикализм может не выходить за пределы конституционных рамок, в то время как экстремизм ничем себя не ограничивает.

Поэтому главным при определении экстремистской деятельности должно быть не перечисление конкретных экстремистских действий, а четкое указание на ее идеологическую основу. Экстремистская деятельность, таким образом, это та деятельность, которая обусловлена и мотивирована экстремистской идеологией.

⁸ См. Ханбабаев К.М. «Сущность политического экстремизма и терроризма».

⁹ Актуальные проблемы противодействия национальному и политическому экстремизму: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х т. / Под ред. А.-Н.З. Дибирова, М.Я. Яхьяева, А.М. Муртазалиева, К.М. Ханбабаева. – Махачкала: Издательство «Лотос», 2008. Т. 1. С. 403.

¹⁰ См.: Новая философская энциклопедия, М. – 2001, стр. 81-83.

¹¹ М.Я. Яхьяев, «Истоки и причины существования экстремизма как негативного социального явления».

2. Понятие и сущность экстремизма в российском и международном законодательстве

А) Международное законодательство

1) Парламентская Ассамблея Совета Европы в (ПАСЕ): «Экстремизм представляет собой форму политической деятельности, явно или исподволь отрицающую принципы парламентской демократии и основанную на идеологии и практике нетерпимости, отчуждения, ксенофобии, антисемитизма и ультранационализма».

2) Шанхайская конвенция о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом: «Экстремизм – какое-либо деяние, направленное на насильственный захват власти, а также на насильственное изменение конституционного строя государства, а равно насильственное посягательство на общественную безопасность, в том числе организация в вышеуказанных целях незаконных вооруженных формирований или участие в них, и преследуемое в уголовном порядке в соответствии с национальным законодательством сторон».

Б) Российском законодательстве

В РФ существует Федеральный закон №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», содержащий в себе 14 пунктов, определяющих, что же такое экстремизм.

В соответствии с поправками от 23 ноября 2015 года к экстремистской деятельности (экстремизму) относятся:

- насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации;
- публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность;
- возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;
- пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
- нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
- воспрепятствование осуществлению гражданами их избирательных прав и права на участие в референдуме или нарушение тайны голосования, соединенные с насилием либо угрозой его применения;
- воспрепятствование законной деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, избирательных комиссий, общественных и религиозных объединений или иных организаций, соединенное с насилием либо угрозой его применения;
- совершение преступлений по мотивам, указанным в пункте «е» части первой статьи Уголовного кодекса Российской Федерации;
- пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо публичное демонстрирование атрибутики или символики экстремистских организаций;
- публичные призывы к осуществлению указанных деяний либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения;
- публичное заведомо ложное обвинение лица, занимающего государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации, в совершении им в период исполнения своих должностных обязанностей деяний, указанных в настоящей статье и являющихся преступлением;

- организация и подготовка указанных деяний, а также подстрекательство к их осуществлению;
- финансирование указанных деяний либо иное содействие в их организации, подготовке и осуществлении, в том числе путём предоставления учебной, полиграфической и материально-технической базы, телефонной и иных видов связи или оказания информационных услуг.

В соответствии с поправкой, принятой в ноябре 2015 года, «Библия, Коран, Танах и Ганджур, их содержание и цитаты из них не могут быть признаны экстремистскими материалами».

Согласно пункту 2 примечания к статье 282.1 УК РФ, «под преступлениями экстремистской направленности в настоящем Кодексе понимаются преступления, совершенные по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, предусмотренные соответствующими статьями Особенной части настоящего Кодекса и пунктом «е» части первой статьи 63 настоящего Кодекса».

Федеральным законом даны определения экстремистской организации, экстремистским материалам. Законом также применяются следующие понятия:

«Экстремистская организация — общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых по основаниям, предусмотренным настоящим Федеральным законом, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности».¹² «Экстремистские материалы – предназначенные для обнародования документы либо информация на иных носителях, призывающие к осуществлению экстремистской деятельности либо обосновывающие или оправдывающие необходимость осуществления такой деятельности, в том числе труды руководителей национал-социалистической рабочей партии Германии, фашистской партии Италии, публикации, обосновывающие или оправдывающие национальное и (или) расовое превосходство либо оправдывающие практику совершения военных или иных преступлений, направленных на полное или частичное уничтожение какой-либо этнической, социальной, расовой, национальной или религиозной группы».

«Символика экстремистской организации – официально зарегистрированная символика организации, в отношении которой по основаниям, предусмотренным настоящим Федеральным законом, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности».

3. Проявление экстремизма в России

В России экстремизм дал о себе знать впервые еще в 19 веке – идеологическая пропаганда и использование насилия в интересах определенных группировок, истинные политические цели которых были скрыты под лозунгами борьбы за свободу (классовую, религиозную, национальную и так далее).

В юридической литературе экстремизм делится на рациональный экстремизм и иррациональный экстремизм.

По мнению К.В. Кузнецова, «рациональный экстремизм ставит своей целью преодоление социальных дисфункций при помощи радикальных мер. Его определяющим фактором является бездеятельность властей, которые не в состоянии решить существующую проблему законным, правомочным способом. К такому экстремизму, в

¹² См. ст. 1 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» от 25.07.2002 г. №114-ФЗ.

частности, относится экологический экстремизм, последователи которого преследуют цель сохранения оптимальной биосферы путем крайних мер, вплоть до физического устранения ответственного чиновника»¹³. «Иррациональный экстремизм не вызывает у общества такого сочувствия, которое может вызвать рациональный экстремизм в силу того, что данный вид экстремизма также безжалостен, но его цели являются приземленными, будь то молодежный экстремизм, психопатический или спортивный. Такую разновидность экстремизма объясняется психологическим влиянием толпы и нюансами психологического восприятия»¹⁴.

Также в научной литературе принято выделять три основные формы экстремизма: политический, национальный и религиозный¹⁵. В многоконфессиональных и мультинациональных государствах, к числу которых относится и Российская Федерация, именно национальный и религиозный экстремизм представляют особую опасность. Как считает

Б.К. Мартыненко, «из многих форм экстремизма выделяются следующие виды: политический экстремизм, направленный на уничтожение существующих структур и установлению тоталитарного порядка левого или правого толка; национальный экстремизм, целью которого является «защита нации», ее прав, интересов, языка, культуры, отвергающий при этом подобные права для остальных национальностей; националистический экстремизм, направленный на отделение, обособление; религиозный экстремизм, который проявляется в нетерпимости к представителям других конфессий либо же проявляющийся в противоборстве внутри самой конфессии»¹¹.

Политический экстремизм представляет собой практику и идеологию незаконных методов политической борьбы. В его основе лежат убеждения об исключительной роли той или иной социальной общности в судьбах страны и человечества в целом, оправдание и обоснование применения тех или иных методов для достижения цели. Также политический экстремизм может быть присущ и государству в отношении оппозиционных сил или собственного населения. Как правило, данный тип экстремизма делится на «левый» (или ультралевый) и «правый» (ультраправый) экстремизм, почвой для которых становится экономическая и социальная неудовлетворенность, несогласия населения с политическим курсом правящей верхушки, психологическая фрустрация, рост личного отчуждения. «Левый» экстремизм ставит своей целью построение такого справедливого с их точки зрения общества, в котором не было бы места социальному гнету и несправедливости. Разновидностями левого экстремизма являются: маоизм, троцкизм, анархизм, национальный, религиозный революционаризм и другие виды. «Правый» экстремизм провозглашает лозунги защиты политически или экономически господствующего меньшинства общества, выступает за сохранение и утверждение такого режима, который бы гарантировал его интересы и привилегии. Наиболее известными его разновидностями являются фашизм, национал-социализм, расизм, шовинизм.

Националистический экстремизм являет собой один из наиболее распространенных видов экстремизма в 21 веке. Определяется данный вид экстремизма как приверженность крайним взглядам и методам в теории и практике межнациональных отношений. Приверженцы национального экстремизма, выступая со стороны защиты прав и интересов своего собственного народа, открыто попирают права иных народов.

¹³ Кузнецов К.В. Понятие и основные признаки религиозного экстремизма - необходимое знание для формирования умений антипропаганды религиозного экстремизма у студентов гуманитарных ВУЗов // Гуманитарные научные исследования. – Июнь 2012. - № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2012/06/1331> (дата обращения: 29.05.2014).

¹⁴ Там же.

¹⁵ Римский А.В., Артюх А.В. Экстремизм и терроризм: понятие и основные формы и проявления. / Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. Выпуск №10, том 16, 2009 год.

Идеологией национального экстремизма выступает агрессивный национализм вкупе с шовинизмом, политикой национального экстремизма является этническое насилие в той или иной форме. В принятой от 12 мая 2009 года Советом Безопасности Российской Федерации Стратегии национальной безопасности РФ противодействие экстремизму обозначено как национальный интерес. В целях противодействия ему выполняется целый комплекс мер, таких как: совершенствование структуры и деятельности федеральных органов исполнительной власти, реализация Национального плана противодействия коррупции, развитие системы выявления и противодействия глобальным вызовам и кризисам современности, включая международный и национальный терроризм, политический и религиозный экстремизм, национализм и этнический сепаратизм; создание механизмов предупреждения и нейтрализации социальных и межнациональных конфликтов; формирование долгосрочной концепции комплексного развития и совершенствования правоохранительных органов и спецслужб, укрепление социальных гарантий их сотрудников, совершенствование научно-технической поддержки правоохранительной деятельности, принятие на вооружение перспективных специальных средств и техники, развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере обеспечения государственной и общественной безопасности; укрепление режима безопасного функционирования предприятий, организаций и учреждений оборонно-промышленного, ядерного, химического и атомно-энергетического комплексов страны, а также объектов жизнеобеспечения населения; повышение социальной ответственности органов обеспечения государственной и общественной безопасности¹¹.

Распространенность национального экстремизма в 21 веке объясняется рядом факторов: обладание этнического национализма большой властью и непредсказуемостью; превращение этнических конфликтов в реальную проблему для стран и регионов. В основе их лежит противоречие между признанием естественного права народов на самоопределение и принципом территориальной целостности и национального единства. Этнический национализм ставит на первое место свою этнонацию¹⁶ и отрицает приоритет общечеловеческих ценностей. Своей целью этнический экстремизм полагает формирование этнической самоидентификации, расширение прав этноса в сфере политики¹².

Религиозный экстремизм представляет собой нетерпимость к представителям той же или иных религий. Социальную базу данной разновидности экстремизма составляют маргинальные слои общества. Анализ литературы позволяет выделить общую классификацию видов религиозного экстремизма: межконфессиональный, направленный против представителей других религиозных конфессий; внутриконфессиональный, направленный против единоверцев, принадлежащих другим течениям и сектам в рамках одной конфессии; антимодернизационный, направленный против принятия современной международной духовной и светской правовой системы ценностей; антисистемный религиозно-политический, не признающий за религиозными организациями статуса легитимной политической силы и направленный против светских режимов; международный религиозно-политический, охарактеризованный направленностью против внешних государств и правительств, а также международных организаций. Направленность религиозного экстремизма прямо нацелена на развал государства, уничтожение существующих отношений в обществе. Отсюда проистекает его связь с сепаратизмом. Религиозный экстремизм охарактеризован приверженностью к крайнему толкованию вероучений и методов по распространению взглядов и реализации целей. Его характерными отличительными чертами являются пропаганда превосходства над окружающими и своей исключительности, нетерпимость к инакомыслию. Все эти черты представляют собой безусловную опасность существованию стабильного государства.

¹⁶ Этнонация понимает нацию в этническом смысле, т.е. нация-народ как мононациональная общность. // Гуськов А.Я. Конфликтология. Глава 5 «Этноконфликтология» Изд-во "Проспект", 2013.

Следует также отметить факт того, что религиозный экстремизм опасен криминальными наклонностями внутренней жизни членов сект, проистекающих из их фанатичности и деформированности понимания цели и смысла жизни, слепой подчиненности лидеру секты¹⁷.

Субъект экстремистской деятельности – важный интегративный признак классификации различных форм экстремизма. Данный признак также находится в основе выделения разных видов и форм внутригосударственного экстремизма. Он может, с количественной точки зрения, проявляться в деятельности отдельных индивидов, социальных групп, действиях масс людей. По своей количественной характеристике субъектов экстремистской деятельности различается индивидуальный, групповой и массовый экстремизм.

Групповой и массовый экстремизм может носить как спонтанный характер, так и характер частично или полностью организованного. Частичная организация заключается в действиях отдельных лиц или специально организованных групп, которые направляют действия толпы и в то же самое время не могут прямо отдавать приказы, принимаемые к исполнению. Полностью организованные действия осуществляются профессиональными, сплоченными и дисциплинированными группами и массами, в которых имеется не только координационный центр, но и жесткая связь между управленцами и исполнителями.

Таким образом, по степени организованности экстремистской деятельности различается неуправляемый, направляемый и полностью управляемый.

Политический подход к определению экстремизма предполагает выявление тех его форм, которые непосредственно угрожают обществу и государству в ближайшей перспективе. Государственному устройству несут угрозу такие формы политического экстремизма, представляющие собой высокую опасность для личности, социума и государства, выбирающие для достижения своих целей и разрешения социальных конфликтов способы морального, правового и даже физического устранения сторон, вовлеченных в конфликт, а также стремятся к установлению такого порядка, который был бы узаконен ценностями исключительно одной идеологии, религии, этноса или социального слоя.

С политической точки зрения интерес собой представляет молодежный экстремизм. Его носителями выступают различные слои, группы и организации молодых людей, не склонных выбирать насильственные методы для достижения своих целей в силу незрелости и возраста. Как правило, молодежный экстремизм проявляет себя в рамках основных форм экстремизма, носителями которого являются подразделения «взрослых» экстремистских организаций. Молодежь является ударной силой и непосредственным исполнителем экстремистских планов и организаций.

Стоит также рассмотреть такой специфический вид экстремизма как гендерный экстремизм. К числу основных идей, в частности, феминистских организаций относятся представления о вековой эксплуатации женщин мужчинами, нарушения их прав, требования полного равноправия во всех сферах, даже в тех, где они на это равенство претендовать не могут в силу самой своей природы. Подобные идеи могут приводить феминистские организации к экстремистским действиям, но, как правило, общественная их опасность невелика.

В этом же контексте стоит выделить радикальное направление в женском движении, именуемое неофеминизмом. Приверженцы этих идей уделяют особое внимание противоречию между господствующим классом мужчин и угнетенным классом женщин. Экономическая эксплуатация и расовое угнетение, с точки зрения неофеминизма, второстепенно по отношению к гендерной дискриминации. Решение

¹⁷ Бокарев С.Н. Религиозный экстремизм в современной России: социально-философский аспект. / Проблемы противодействия экстремизму в Российской Федерации: сборник материалов «круглого стола», 28 апреля 2005 года. – М., 2005. – С.9-13.

данного вопроса неофеминизм определяет в радикальном преобразовании общества, своего рода «женской революции», призванной уничтожить привилегии мужчин и социальные различия между полами. Главной своей целью неофеминистки считают принятие поправок к Конституции, закрепляющих равные женские права¹⁸.

Экологический экстремизм – радикальные взгляды в отношении организаций и предприятий, способствующих ухудшению экологической ситуации. Представители экологического экстремизма используют крайние, даже террористические средства для того, чтобы обратить внимание общественности на наиболее актуальные и болезненные экологические проблемы. К примеру, радикальные меры могут проявляться, в частности, в нападении на лиц, носящих мех животных.

Для России радикальные формы женского движения и экологического экстремизма в настоящее время являются неактуальными и не представляющими никакой общественной опасности.

В период становления новой политической и экономической систем с 1991 года почва для развития экстремизма была весьма благодатной по ряду причин:

- 1) борьба за власть между партиями и группировками;
- 2) передел собственности в условиях приватизации государственного имущества;
- 3) желание радикальных лидеров малых национальных групп получить независимость;
- 4) усиление влияния религиозных лидеров;
- 5) информационная доступность альтернативных точек зрения;
- 6) деятельность иностранных спецслужб;
- 7) рост правового нигилизма в обществе.

Почему все это имело место? Основные причины:

- 1) Общество было незрелым (как политически, так и психологически, морально)
- 2) отсутствие квалифицированных кадров в органах государственной власти и силовых структурах;
- 3) Недостаточность профилактических мер;
- 4) Противоречивость реализации реформ;
- 5) Распад институтов воспитания молодежи;
- 6) Кризис социальных лифтов.

Можно сказать, что под политическим экстремизмом специалисты понимают своеобразный метод, характер политических действий, существенной чертой которых является навязывание определенных политических установок, вплоть до применения насилия, резкая конфронтационность в отношении с политическими оппонентами, доходящая до террора, неприятие компромиссов. Экстремизм – система взглядов, идеология, рассматривающая свои политические установки в качестве истины в последней инстанции, использование крайних (экстремальных) методов достижения целей.

Важно понимать следующие моменты:

- 1) В РФ есть регионы, где имеет место так называемый религиозно-политический экстремизм. Речь идет о юге России. Р-П. Э. определяется как религиозно камуфлированная деятельность, которая направлена на изменение государственного строя, насильственный захват власти, возбуждение в этих целях ненависти и вражды. Религиозный экстремизм преследует те же цели, что и политический, только прикрыт он псевдорелигиозными идеями.
- 2) Большую опасность в себе таит молодежный экстремизм. Он возникает вследствие низкого уровня политической и правовой культуры и юношеского максимализма. Эти три

¹⁸ Современные США. Энциклопедический справочник. М., 1988. С. 118.

аспекта в сумме дают возможность утверждать, что молодежь всегда находится на острие социальных конфликтов.

Очевидно, что экстремистские группы настаивают на том, что декларируемые и пропагандируемые ими «ценности» являются истинными и базовыми, а все остальное порочно и неправильно.

Исследователи (А.Н. Сунами, А.В. Алейников, А.И. Стребков) указывают, что экстремистские взгляды сами по себе не присущи молодежи. Важно понимать, что в процессе социализации возникают определенные противоречия, которые вкупе с отсутствием опыта рационального поведения формируют экстремальность – обостренное восприятие социальной реальности. Степень и характер экстремальности зависят от общих условий социальной среды.

4. Экстремизм и информационное общество 21 века

Было бы странно в лекции не затронуть аспект связи экстремизма и информационного общества.

С развитием информационных технологий, процессом все большей глобализации мира человечество получило возможность обмениваться информацией с невероятной скоростью. К сожалению, злоумышленники тоже не стоят на месте и в равной степени пользуются новыми технологиями в своих целях. В ежегодных докладах спецслужб РФ отмечается, что элементы инфраструктур экстремистских организаций становятся менее уязвимыми для силовиков.

Борьба с экстремизмом и терроризмом в Интернете является актуальной задачей в России. Это отмечалось и Президентом России В.В. Путиным, и директором ФСБ А.В. Бортниковым, и главой МВД В. Колокольцевым.

Ранее существовала проблема – зачастую сайты, на которых размещена экстремистская информация, зарегистрированы за границей РФ, поэтому плодотворное противодействие распространению такой информации может быть оказано только на те ресурсы, которые физически и юридически находятся на территории РФ.

Но, как отмечалось выше, технологии не стоят на месте. Сегодня профильные ведомства РФ, такие как Роскомнадзор, имеют возможность блокировать доступ к определенным сайтам с территории России по решению суда. Существует также ФСЭМ – Федеральный список экстремистских материалов, куда по решению суда попадают произведения литературы, музыкальные произведения, графические изображения, нарушающие законодательство России. Но пока такое решение суда будет принято, информация уже растиражирована на десятки ресурсов, что несколько затрудняет борьбу.

Лекция 6. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Вопросы для обсуждения:

1. Краткая история терроризма
2. Основные характеристики понятий экстремизм и терроризм
3. Образование как инструмент противодействия экстремизму и терроризму
4. Роль СМИ в профилактике экстремизма и терроризма
5. Участие гражданского общества в противодействии экстремистской деятельности

1. Краткая история терроризма

За свою долгую историю терроризм представал в самых разных обликах, террор и террористы существуют уже более полутора сотни лет - во многих странах были Варфоломеевские ночи и сицилийские вечера, врагов - реальных и мнимых - уничтожали римские императоры, оттоманские султаны, русские цари, а также многие другие, и каждая страна имеет как минимум одного "героя".

Террористы были всегда. Самая ранняя террористическая группировка - секта сикариев, которая действовала в Палестине в I веке новой эры и истребляла представителей еврейской знати, выступавших за мир с римлянами. В качестве оружия сикарии использовали кинжал или короткий меч - сику. Это были экстремистски настроенные националисты, возглавлявшие движение социального протеста и настраивавшие низы против верхов. В действиях сикариев прослеживается сочетание религиозного фанатизма и политического терроризма: в мученичестве они видели нечто приносящее радость и верили, что после свержения ненавистного режима Господь явится своему народу и избавит их от мук и страданий.

Той же идеологии придерживались и представители мусульманской секты ассошафинов, убивавшие халифов, префектов, губернаторов и даже правителей: ими был уничтожен Иерусалимский король Конрад Монферратский. Убийство являлось для сектантов ритуалом, они приветствовали мученичество и смерть во имя идеи и твердо верили в наступление нового миропорядка.

В эти же времена в Индии действовали различные тайные общества. Члены секты "душителей" уничтожали своих жертв с помощью шелкового шнура, считая этот способ убийства ритуальным жертвоприношением богине Кали. Один из членов этой секты сказал: "Если кто-нибудь хоть раз испытает сладость жертвоприношения, он уже наш, даже если он овладел разнообразными ремеслами, и у него есть все золото мира. Я сам занимал достаточно высокую должность, работал хорошо и мог рассчитывать на повышение. Но становился самим собой, только когда возвращался в нашу секту".

В Китае тайные общества, Триады, были основаны в конце семнадцатого века, когда маньчжуры захватили две трети территории Китая.

Первоначально они были основаны как тайные общества для свержения господства маньчжуров и восстановления династии Минь на имперском троне. Эти общества во время правления династии маньчжуров фактически превратились в инструмент местного самоуправления, взяли на себя многие административные и судебные функции. Многие Триады расширили философию сопротивления маньчжурским завоевателям и включили в число противников также "белых дьяволов", в особенности, британцев, силой навязавших торговлю опиумом Китаю. Триады неоднократно предпринимали попытки к народному восстанию, жестоко подавлявшийся маньчжурами.

После Восстания Красных Тюрбанов в начале XIX века, маньчжурами была проведена особо жестокая операция наказания, когда сотни тысяч китайцев были обезглавлены, закопаны живьем, медленно удушены. В результате многие члены Тριάд были вынуждены искать прибежище в Гонконге и США. По оценкам британских властей более двух третей населения Гонконга того времени состояло в различных Триадах. К началу XX века прежде легальная база существования Тριάд была подорвана репрессиями маньчжур, Триады постепенно перешли на использование криминальных методов обеспечения своей деятельности: рэкету, контрабанде, пиратству, вымогательству. В 1911 году деятельность Тριάд полностью превратилась из патриотической в криминальную. Впервые в истории образовалось государство, возглавляемое и управляемое членами тайных криминальных обществ, которые привлекали отряды боевиков Тριάд для расправы над своими политическими противниками.

Две наиболее известные доктрины, оправдывающие террор, — это "философия бомбы" и "пропаганда делом". "Философия бомбы" появилась в XIX столетии, ее ярким приверженцем и основоположником теории терроризма в его современном понимании считается немецкий радикал Карл Гейнцген. Он был убежден, что "высшие интересы

человечества” стоят любых жертв, даже если речь идет о массовом уничтожении ни в чем не повинных людей. Гейнцген считал, что силе реакционных войск нужно противопоставить такое оружие, с помощью которого небольшая группа людей может создать максимальный хаос, и призывал к поиску новых средств уничтожения.

Систематические террористические акции начинаются во второй половине XIX века: в 70-е - 90-е годы анархисты взяли на вооружение "пропаганду делом" (террористические акты, саботаж), а их основная идея состояла в отрицании всякой государственной власти и проповеди ничем не ограниченной свободы каждой отдельно взятой личности.

Главными идеологами анархизма на различных этапах его развития были Прудон, Штирнер, Кропоткин. Анархисты отвергают не только государственную, но любую власть вообще, отрицают общественную дисциплину, необходимость подчинения меньшинства большинству.

Создание нового общества анархисты предлагают начать с уничтожения государства, они признают лишь одно действие - разрушение. В 90-е годы анархисты повели "пропаганду делом" во Франции, Италии, Испании и Соединенных Штатах, запугав ничего не понявших граждан так, что те, в конце концов, стали полагать, что терроризм, экстремизм, национализм, социализм, нигилизм, радикализм и анархизм — это одно и то же. Этому предшествовало несколько взрывов в Парижских домах, произведенные неким Равашоном, произнесшим следующий монолог: "Нас не любят. Но следует иметь в виду, что мы, в сущности, ничего, кроме счастья, человечеству не желаем. Путь революции кровав. Я вам точно скажу, чего я хочу. Прежде всего - терроризировать судей. Когда больше не будет тех, кто нас сможет судить, тогда мы начнем нападать на финансистов и политиков. У нас достаточно динамита, чтобы взорвать каждый дом, в котором проживает судья.". Правда, этот "идейный террорист" оказался на самом деле обыкновенным уголовником, промышлявшим воровством и контрабандой.

В 1887 году "Террористическая фракция" партии "Народная воля" совершает в Петербурге покушение на императора Александра III. В 1894 году итальянский анархист убивает президента Франции Карно. В 1897 анархисты совершают покушение на императрицу Австрии и убивают испанского премьер-министра Антонио Канова. В 1900 жертвой анархистского нападения стал король Италии Умберто. В 1901 американский анархист убивает президента США Уильяма Маккинли. В России анархистское движение 1917-19 гг. также свелось к экспроприациям и открытому террору, причем зачастую под видом анархистов действовали бандиты и авантюристы. В Москве была создана "Всероссийская организация анархистов подполья", совершившая ряд террористических актов (взрыв здания МК РКП (б) и др.). В то же время радикальные националистические группировки - армянские, польские террористы, ирландские "динамитчики", турецкие бомбисты-одиночки, македонцы, сербы - пользовались террористическими методами в борьбе за национальную независимость.

Свое продолжение концепции "философии бомбы" и "пропаганды делом" получили в теории фашизма, возникшей в начале XX столетия в Италии и Германии. Это была террористическая диктатура самых реакционных сил, отличающаяся применением крайних форм насилия, шовинизмом, расизмом, антисемитизмом, идеями военной экспансии и всевластия государственного аппарата. Был обрушен кровавый террор на все демократические и либеральные движения, физически уничтожались все действительные и потенциальные противники нацистского режима. Созданный в фашистской Германии механизм диктатуры включал в себя отличавшийся крайней жестокостью террористический аппарат: СА, СС, Гестапо, "Народный трибунал" и др. Под влиянием Италии и Германии режимы фашистского типа были установлены в Испании, Венгрии, Австрии, Польше, Румынии. Фашизм явился смертельной угрозой для всего человечества, поставив под вопрос существование многих народов. Использовалась тщательно

разработанная система массового уничтожения людей, по некоторым подсчетам, через концентрационные лагеря прошло около 18 млн человек всех национальностей Европы.

За свою долгую историю терроризм предстал в самых разных обликах, террор и террористы существуют уже более полутора сотни лет - во многих странах были Варфоломеевские ночи и сицилийские вечера, врагов - реальных и мнимых - уничтожали римские императоры, оттоманские султаны, русские цари, а также многие другие, и каждая страна имеет как минимум одного "героя".

Террористы были всегда. Самая ранняя террористическая группировка - секта сикариев, которая действовала в Палестине в I веке новой эры и истребляла представителей еврейской знати, выступавших за мир с римлянами. В качестве оружия сикарии использовали кинжал или короткий меч - сику. Это были экстремистски настроенные националисты, возглавлявшие движение социального протеста и настраивавшие низы против верхов. В действиях сикариев прослеживается сочетание религиозного фанатизма и политического терроризма: в мученичестве они видели нечто приносящее радость и верили, что после свержения ненавистного режима Господь явится своему народу и избавит их от мук и страданий.

Той же идеологии придерживались и представители мусульманской секты ассошафинов, убивавшие халифов, префектов, губернаторов и даже правителей: ими был уничтожен Иерусалимский король Конрад Монферратский. Убийство являлось для сектантов ритуалом, они приветствовали мученичество и смерть во имя идеи и твердо верили в наступление нового миропорядка.

В эти же времена в Индии действовали различные тайные общества. Члены секты "душителей" уничтожали своих жертв с помощью шелкового шнурка, считая этот способ убийства ритуальным жертвоприношением богине Кали. Один из членов этой секты сказал: "Если кто-нибудь хоть раз испытает сладость жертвоприношения, он уже наш, даже если он овладел разнообразными ремеслами, и у него есть все золото мира. Я сам занимал достаточно высокую должность, работал хорошо и мог рассчитывать на повышение. Но становился самим собой, только когда возвращался в нашу секту".

В Китае тайные общества, Триады, были основаны в конце семнадцатого века, когда маньчжуры захватили две трети территории Китая. Первоначально они были основаны как тайные общества для свержения господства маньчжуров и восстановления династии Минь на имперском троне. Эти общества во время правления династии маньчжуров фактически превратились в инструмент местного самоуправления, взяли на себя многие административные и судебные функции. Многие Триады расширили философию сопротивления маньчжурским завоевателям и включили в число противников также "белых дьяволов", в особенности, британцев, силой навязавших торговлю опиумом Китаю. Триады неоднократно предпринимали попытки к народному восстанию, жестоко подавлявшийся маньчжурами.

После Восстания Красных Тюрбанов в начале XIX века, маньчжурами была проведена особо жестокая операция наказания, когда сотни тысяч китайцев были обезглавлены, закопаны живьем, медленно удушены. В результате многие члены Тriad были вынуждены искать прибежище в Гонконге и США. По оценкам британских властей более двух третей населения Гонконга того времени состояло в различных Триадах. К началу XX века прежде легальная база существования Тriad была подорвана репрессиями маньчжур, Триады постепенно перешли на использование криминальных методов обеспечения своей деятельности: рэкету, контрабанде, пиратству, вымогательству. В 1911 году деятельность Тriad полностью превратилась из патриотической в криминальную. Впервые в истории образовалось государство, возглавляемое и управляемое членами тайных криминальных обществ, которые привлекали отряды боевиков Тriad для расправы над своими политическими противниками.

Две наиболее известные доктрины, оправдывающие террор, — это "философия бомбы" и "пропаганда делом". "Философия бомбы" появилась в XIX столетии, ее ярым

приверженцем и основоположником теории терроризма в его современном понимании считается немецкий радикал Карл Гейнцген. Он был убежден, что "высшие интересы человечества" стоят любых жертв, даже если речь идет о массовом уничтожении ни в чем не повинных людей. Гейнцген считал, что силе реакционных войск нужно противопоставить такое оружие, с помощью которого небольшая группа людей может создать максимальный хаос, и призывал к поиску новых средств уничтожения.

Систематические террористические акции начинаются во второй половине XIX века: в 70-е - 90-е годы анархисты взяли на вооружение "пропаганду делом" (террористические акты, саботаж), а их основная идея состояла в отрицании всякой государственной власти и проповеди ничем не ограниченной свободы каждой отдельно взятой личности.

Главными идеологами анархизма на различных этапах его развития были Прудон, Штирнер, Кропоткин. Анархисты отвергают не только государственную, но любую власть вообще, отрицают общественную дисциплину, необходимость подчинения меньшинства большинству. Создание нового общества анархисты предлагают начать с уничтожения государства, они признают лишь одно действие - разрушение. В 90-е годы анархисты повели "пропаганду делом" во Франции, Италии, Испании и Соединенных Штатах, запугав ничего не понявших граждан так, что те, в конце концов, стали полагать, что терроризм, экстремизм, национализм, социализм, нигилизм, радикализм и анархизм — это одно и то же. Этому предшествовало несколько взрывов в Парижских домах, произведенные неким Равашоном, произнесшим следующий монолог: "Нас не любят. Но следует иметь в виду, что мы, в сущности, ничего, кроме счастья, человечеству не желаем. Путь революции кровав. Я вам точно скажу, чего я хочу. Прежде всего - терроризировать судей. Когда больше не будет тех, кто нас сможет судить, тогда мы начнем нападать на финансистов и политиков. У нас достаточно динамита, чтобы взорвать каждый дом, в котором проживает судья.". Правда, этот "идейный террорист" оказался на самом деле обыкновенным уголовником, промышлявшим воровством и контрабандой.

В 1887 году "Террористическая фракция" партии "Народная воля" совершает в Петербурге покушение на императора Александра III. В 1894 году итальянский анархист убивает президента Франции Карно. В 1897 анархисты совершают покушение на императрицу Австрии и убивают испанского премьер-министра Антонио Канова. В 1900 жертвой анархистского нападения стал король Италии Умберто. В 1901 американский анархист убивает президента США Уильяма Маккинли. В России анархистское движение 1917-19 гг. также свелось к экспроприациям и открытому террору, причем зачастую под видом анархистов действовали бандиты и авантюристы. В Москве была создана "Всероссийская организация анархистов подполья", совершившая ряд террористических актов (взрыв здания МК РКП (б) и др.). В то же время радикальные националистические группировки - армянские, польские террористы, ирландские "динамитчики", турецкие бомбисты-одиночки, македонцы, сербы - пользовались террористическими методами в борьбе за национальную независимость.

Свое продолжение концепции "философии бомбы" и "пропаганды делом" получили в теории фашизма, возникшей в начале XX столетия в Италии и Германии. Это была террористическая диктатура самых реакционных сил, отличающаяся применением крайних форм насилия, шовинизмом, расизмом, антисемитизмом, идеями военной экспансии и всевластия государственного аппарата. Был обрушен кровавый террор на все демократические и либеральные движения, физически уничтожались все действительные и потенциальные противники нацистского режима. Созданный в фашистской Германии механизм диктатуры включал в себя отличавшийся крайней жестокостью террористический аппарат: СА, СС, Гестапо, "Народный трибунал" и др. Под влиянием Италии и Германии режимы фашистского типа были установлены в Испании, Венгрии, Австрии, Польше, Румынии. Фашизм явился смертельной угрозой для всего человечества, поставив под вопрос существование многих народов. Использовалась тщательно

разработанная система массового уничтожения людей, по некоторым подсчетам, через концентрационные лагеря прошло около 18 млн человек всех национальностей Европы.

2. Основные характеристики понятий экстремизм и терроризм

Для начала стоит определить, что и экстремизм, и терроризм являются опасными для государства явлениями, о чем прямо говорит: «Стратегия национальной безопасности Российской Федерации».

Почему вообще существует необходимость в технологиях противодействия этим вещам? Прежде всего потому, что государство обязано поддерживать целостность самого себя как системы. Есть несколько параметров, определяющих эту целостность (экономика, демография, культура, защита собственных границ). Противодействие экстремизму и терроризму как раз, на наш взгляд, концептуально входит в культурный параметр.

Если обобщить данные из разных источников, то в качестве основных причин экстремистского поведения молодежи можно выделить:

- ослабление и отсутствие воспитательной работы в школах, училищах, институтах и на предприятиях;
- упразднение массовых детских и молодежных общественных организаций;
- разлагающее влияние средств массовой информации, в первую очередь теле-видения, с его пропагандой насилия всех видов, преступности;
- снижение уровня жизни;
- смена подлинных общечеловеческих ценностей ценностями мнимыми суррогатными;
- отсутствие высоких идеалов у молодежи и взрослого населения;
- массовое распространение и доступность для детей и подростков алкоголя и наркотиков;
- уничтожение доступной, демократичной культурно-досуговой сферы, коммерциализация центров досуга, спортзалов, работы музыкальных школ, школ эстетического воспитания, различных кружков и студий;
- массовая безработица;
- общее снижение культурного уровня;
- массовая миграция населения;
- политическая нестабильность;
- ухудшение физического и психического здоровья подрастающего поколения;
- снижение политической активности молодежи, отказ от участия в политических партиях и движениях умеренной направленности.

Исследователи полагают, что для эффективного противодействия экстремизму и терроризму необходимо формировать у молодежи такой тип культуры, который будет связан с ненасилием, толерантностью, безопасностью, диалогом и взаимопониманием. Все они призваны противостоять проявлениям социального зла, внутренней и внешней агрессии.

Объективным условием формирования такого рода культуры выступает утверждение ценностей 21 века: гармонизация социальной структуры и реализация принципов социальной справедливости, эффективное управление процессами социализации личности, повышение уровня правовой культуры человека и общества и другие. Нельзя также обойти стороной воспитательную работу молодежью, формирование у нее позитивных социокультурных ценностей – активной жизненной позиции, стремлений познавать новое, достойных нравственных ориентиров, эстетических вкусов и идеалов.

3. Образование как инструмент противодействия экстремизму и терроризму

Также одним из инструментов противодействия выступает образование. В условиях социокультурного сдвига уместно говорить о методике ценностного обучения, которая ориентирована на выработку умений и навыков в жизни и деятельности в динамично развивающемся мире, в мире развивающихся взаимосвязей и контактов между людьми, народами и странами. По утверждению специалистов, человек, обученный в рамках ценностного обучения методикам разрешения конфликтов, имеет отличия от человека, имеющего стереотипные представления о мире, не знакомом с культурой мирных переговоров. Вероятность насилия во втором случае существенно выше вследствие отсутствия ценностного воспитания.

На наш взгляд, новые типы образования, в том числе основанные на ценностном подходе, требуют современных и молодых педагогов. Это связано с тем, что человечество вступило в эпоху информационных технологий, социальных сетей, а современные дети, как часто говорят, «уже рождаются с гаджетами в руках», и именно в силу молодого возраста таким педагогам будет проще найти с молодежью общий язык. Нисколько не умаляя профессиональный и жизненный опыт педагогов старшего возраста, хочется все же сказать, что часто они уже могут не успевать за новыми веяниями и трендами современности, в том числе и в вопросах связи противодействия вовлечению молодежи в потенциально опасные организации экстремистского характера.

В Петербурге и во всей России в целом реализуется большое количество программ, направленных на профилактику экстремизма среди молодежи. Проводятся различные фестивали культуры, мероприятия, в которых принимают участие представители различных этносов и национальностей, мероприятия, направленные на формирование уважительного отношения ко всем людям вне зависимости от их национальности, вероисповедания, цвета кожи и так далее. Государство, таким образом, старается донести до молодых людей идеи того, что не стоит тратить свою жизнь на ненависть, поскольку в любых своих формах она не ведет к конструктивным последствиям. И такая молодежная политика дает свои плоды - количество преступлений на почве неприязни последовательно сокращалось из года в год.

Однако, исходя из того, что мы живем в информационном обществе, стоит проводить также и мероприятия, направленные на формирование культуры безопасного поведения в Интернете. Причем не ограничиваться банальными фразами типа «в Интернете много опасностей, поэтому надо вести себя осторожно», а стараться информативно доносить идеи того, почему это необходимо делать. Рассказывать, что такое противоправный контент в социальных сетях, каким образом источники, на которые подписываются пользователи социальных сетей формируют настроение и мировоззрение, какими материалами можно делиться в социальных сетях, а что не стоит выкладывать на всеобщее обозрение. Есть совершенно четкая потребность в лекциях по информационной безопасности в школах, поскольку именно в школьный период формируется личность человека, и от качества воспитания и образования очень сильно зависит дальнейшая жизнь. В Швеции, к примеру, детей еще в школе учат проверять новости на достоверность - а ведь это тоже важно, поскольку информационная война идет каждый день, как я уже говорил на прошлой лекции.

Необходимо учитывать при работе с молодежью опыт правоохранительных органов зарубежных стран. Согласно ему антиэкстремистская работа с молодежью должна осуществляться с учетом следующих выявленных закономерностей:

- предрасположенность подростков, молодежи к совершению противозаконных действий во многих случаях исчезает без какого-либо внешнего воздействия после завершения процесса становления личности;
- репрессивные меры со стороны государственных учреждений часто приводят к негативным явлениям.

В связи с этим соответствующим подразделениям правоохранительных органов в целях предупреждения совершения групповых преступлений со стороны неформальных молодежных группировок экстремистской направленности необходимо:

- выявлять принадлежность подростков к группам антиобщественного и иного характера, лидеров и активных участников этих групп, места их концентрации;
- выявлять и устанавливать лиц, вовлекающих несовершеннолетних в неформальные молодежные группировки экстремистской направленности, а также в совершение преступлений экстремистской направленности;
- выявлять и фиксировать места концентрации активистов и членов неформальных молодежных группировки, а также места, где чаще всего ими допускаются нарушения общественного порядка и совершаются различные акции;
- выявлять общественные и религиозные объединения либо иные организации, в том числе и неформальные, деятельность которых сопряжена с совершением либо с побуждением к совершению преступлений экстремистской направленности;
- проводить оперативно-розыскные мероприятия по выявлению мест изготовления и пресечению распространения экстремистских материалов, в т. ч. путем использования Интернета;
- разъяснять несовершеннолетним, входящим в неформальные молодежные группировки, их родителям или законным представителям требования законодательных и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих ответственность за совершения противоправных деяний, особенно экстремистской направленности;
- организовывать в целях предупреждения конфликтов между различными группировками молодежи личные встречи и беседы руководителей правоохранительных органов с несовершеннолетними, использовать возможности воздействия на несовершеннолетних с помощью органов образования, опеки и попечительства;
- принимать меры по переориентации и разобщению неформальных молодежных группировок, пресечению фактов отрицательного влияния на подростков со стороны их лидеров;
- вести наблюдение за неформальными молодежными группировками экстремистской направленности;
- активизировать воспитательное воздействие на личность молодого человека, а также меры просветительского характера о национальных, культурных, конфессиональных и прочих особенностях наций и народностей;
- больше внимания уделять воспитанию молодежи в духе общечеловеческих, гуманистических ценностей.

Деятельность средств массовой информации регулируется нормативными социально-политическими принципами, которые были выработаны развитием общества за последние два столетия. Такими принципами являются свобода слова, концепция публичной сферы и гражданского общества, концепция функционирования общественных СМИ и модель их экономического поведения, концепция социальной ответственности и модель демократического представительства¹⁹.

4. Роль СМИ в профилактике экстремизма и терроризма

Особую роль имеет в системе противодействия экстремизму принцип социальной ответственности средств массовой информации. Сегодня экстремизм принял на вооружение информационное оружие, и в этих условиях силовые методы противостояния экстремизму несостоятельны и малоэффективны. По мнению Шишкиной М.А. беспорна

¹⁹ См. Дибиров А.-Н.З., Сафаралиев Г.К. Современный политический экстремизм. Махачкала: Издательство «Лотос», 2009.

потребность в «информационном антитерроризме».²⁰ На институциональном уровне программы, которые касаются непосредственно национальной безопасности, должно возглавлять само государство. Однако существует опасность того, что вмешательство государства в дела прессы может обернуться в ограничение ряда возможностей журналистов. Именно поэтому средства массовой информации должны самостоятельно противостоять экстремизму в информационном поле, а основой этой деятельности должны стать самоконтроль и этическая регуляция средств массовой информации.

Современный экстремизм ставит своей целью, помимо предъявления требований к обществу и государству, запугивание общественного мнения, сеяние неуверенности, страха, тревоги. В своем стремлении обеспечить себе высокий рейтинг средства массовой информации часто передают идеи экстремизма, не отдавая себе отчет о возможных последствиях публикаций подобного рода и их воздействия на аудиторию.

С государственно-политической точки зрения средства массовой информации присущ ряд недостатков. Они не всегда отслеживают уровень опасности передаваемой ими информации, вследствие чего могут сложиться препятствия работе силовых структур и спецслужб во время совершения террористических актов. Это выражается в погоне журналистов за сенсациями, в результате которой они подвергают опасности, как себя, так и лиц, оказавшихся в заложниках у преступников.

Немаловажен и тот факт, что зачастую СМИ не всегда полностью осознают истинное положение дел, результатом чего может стать провокация общественного мнения к саботированию государственной политики, направленной на снижение террористической угрозы в обществе, а также привнесение в информационное поле дезинформации, которая провоцирует социальные и психологические травмы в обществе.

Основываясь на вышеизложенном, можно предположить, что для воздействия на широкую аудиторию со стороны экстремистов использование средств массовой информации будет увеличиваться. Причиной тому является стремление СМИ извлекать доход из своей деятельности, усиленное стремление к созданию популярного контента, а также быстрое развитие информационно-коммуникативных технологий, которое стимулирует доступ некомпетентных лиц к созданию и распространению новых СМИ.

В этом ключе возникает проблема контрпропагандистской работы общества и государства. Данную деятельность нельзя сводить только к цензуре, поскольку это будет противоречить принципу свободы слова, закрепленной в Конституции РФ. По мнению авторов, саморегулирование как система добровольных корпоративных мер, направленных на сохранение свободы слова в условиях принципа журналистской ответственности перед обществом, сможет стать таким инструментом. Под этой системой подразумевается свод неофициальных правил деятельности журналистов при освещении проблематики терроризма, совокупность нормативных документов, источниками которых являются как само журналистское сообщество, так и органы законодательной власти России.

Проведенный анализ сложившейся ситуации выявил недостаточную информированность общества о вредоносных информационных технологиях, что является причиной неконтролируемого оборота информации, которая прямо наносит ущерб национальным интересам государства, а также моральному и психологическому состоянию общества. Проведенные в России исследовательские работы²¹ указали на то, что развитие системы саморегулирования и регулирования деятельности СМИ являются обязательным условием противодействия терроризму в информационной среде.

²⁰ Термин введен М.А. Шишкиной. См.: Шишкина М.А. Паблик рилейшнз в системе социального управления. СПб., 1999.

²¹ См. Проблемы безопасности и противодействия терроризму. Материалы конференции в МГУ 25-26 октября 2006 г. – М.: МЦМНО, 2007; Современный терроризм и борьба с ним: социально-гуманитарные измерения. – М.: МЦМНО, 2007.

В ходе реализации данных принципов Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям России (на тот момент – Министерством печати России) был выработан ряд рекомендаций по освещению в средствах массовой информации чрезвычайных ситуаций, несущих угрозу людям.²²

1. СМИ и журналисты при работе в чрезвычайных ситуациях должны строго соблюдать действующее законодательство о СМИ и о борьбе с терроризмом.

2. Всегда иметь в виду, что сообщения в СМИ являются общедоступными, в том числе и для тех, кто намеренно создает критическую ситуацию. Их реакция на ваши сообщения может быть неадекватной;

3. Избегать детальных подробностей о действиях профессионалов, занятых спасением людей;

4. Исходя из того, что доступ к СМИ с целью изложения своей позиции в большинстве случаев является одной из главных целей террористов, журналистам необходимо:

— не брать у террористов интервью по своей инициативе;

— не предоставлять им возможности выйти в прямой эфир без предварительных консультаций с правоохранительными органами;

— помнить, что прямая трансляция может использоваться террористами для передачи условных сигналов сообщникам в других местах;

— быть готовыми в любой момент прервать прямую трансляцию с места события;

— не комментировать и не анализировать требования террористов на дилетантском уровне, без профессиональных консультаций;

— отдавать себе отчет в том, что заложники террористов являются и заложниками ситуации, в определенный момент превращающимися в инструмент давления и на государство, и на общественное мнение.

5. Не пытаться получить доступ к секретной информации спецслужб, проводящих контртеррористическую операцию. Невольно проговорившись, вы можете не только сорвать освобождение заложников, но и погубить многих людей, в том числе тех, кто идет на помощь;

6. Учитывать, что спасение людей важнее права общества на информацию. Прямо сообщать, что часть информации закрыта по соображениям безопасности;

7. Помнить о своей обязанности информировать общественность, а не сеять панику. Следить не только за смыслом сказанного, но и за тоном;

8. При освещении события не мешать работать правоохранительным органам, медицинским и иным службам, чья задача спасти людей;

9. Стремиться быстро оценивать степень важности информации и ее потенциальную опасность для развития ситуации:

— помнить, что мировое сообщество отвергает связь терроризма с факторами расы, религии и национальности;

— не стремиться намеренно оскорблять и унижать террористов, в руках которых жизнь заложников;

— не использовать непроверенные источники информации.

10. Быть тактичными и внимательными к чувствам родных и близких жертв терроризма;

11. Избегать излишней сенсационности и натурализма при показе жестокости и насилия, с уважением относиться к нравственным и религиозным чувствам своей аудитории;

12. Не допускать монтажа документальных материалов, при котором может

²² Освещение СМИ актов терроризма и контртеррористических операций (рекомендации Союза журналистов России, МПТР РФ, Института Пойнтера) – проект, одобренный Федеративным Советом Союза журналистов России 30.10.2001 для обсуждения (исправленный и дополненный).

искажаться или извратиться смысл происходящих событий;

13. Не предлагать лицам, вовлеченным в критическую ситуацию, предпринимать какие-либо действия для получения «удачных» фото- или видеок кадров;

14. Не стремиться стать действующим лицом в критической ситуации. Не брать на себя роль посредника;

15. Если журналист оказался в числе переговорщиков, он должен воздержаться от собственных публикаций до разрешения кризиса;

16. Своевременно предупреждать официальные органы обо всех ставших вам известными планах проведения или развития террористических актов, даже если они представляются вам маловероятными».

5. Участие гражданского общества в противодействии экстремистской деятельности

Участие гражданского общества в противодействии экстремистской деятельности является важной деталью в укреплении национальной безопасности. Но, по мнению Яхьяевой А.М., гражданское общество в России находится в незрелом состоянии²³. Незрелость гражданского общества в России определяется как одна из причин возникновения экстремизма. В докладе²⁴, подготовленном рабочей группой по гражданскому участию в противодействии коррупции и обеспечении общественной безопасности Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека отражается, что гражданское общество может организовать работу в этой сфере по двум линиям: организации и формировании площадок для диалога и переговоров, а также контролю за правовой составляющей деятельности правоохранительных органов Российской Федерации.

Лекция 7. КОНЦЕПЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РФ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ

1. Основные документы по общественной безопасности РФ
2. Деятельности Российского государства по обеспечению безопасности

Общественная безопасность — одна из составляющих национальной безопасности, выраженная в уровне защищенности личности, общества и государства преимущественно от внутренних угроз общепопасного характера.

В России существуют два документа, практически идентичных по названию, но все-таки имеющих концептуальные отличия. Есть «Концепция ОБ РФ» – она, согласно п.1, представляет собой систему взглядов на обеспечение общественной безопасности как части национальной безопасности Российской Федерации. А также есть «Стратегия национальной безопасности РФ» – она, согласно п.1, является базовым документом стратегического планирования, определяющим национальные интересы и стратегические национальные приоритеты Российской Федерации, цели, задачи и меры в области внутренней и внешней политики, направленные на укрепление национальной безопасности Российской Федерации и обеспечение устойчивого развития страны на долгосрочную перспективу.

²³ <http://www.ekstremizm.ru/publikacii/profilaktika-i-protivodeystvie/item/612-stanovlenie-grajdanskogo-obshhestva-kak-faktor-profilaktiki-ekstremizma> - Яхьяева А.М. Становление гражданского общества как фактор профилактики экстремизма., дата обращения – 20 мая 2014 года в 19:45 мск.

²⁴ http://rapsinews.ru/incident_publication/20110707/253561585.html - Роль гражданского общества в противодействии экстремизму, дата обращения – 20 мая 2014 г. в 20:00 мск.

Концепция ОБ РФ утверждена 20 ноября 2013 года, "Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года" (утв. Президентом РФ 28.11.2014 N Пр-2753) Стратегия НБ – 31 декабря 2015 года.

Почему вообще возникла необходимость в такого рода государственных документах? И как проходит процесс становления правового государства?

Россия как правопреемница СССР после крушения последнего формировалась с 1991 года. Как считает в своей научной статье «Концепция общественной безопасности: вопросы реализации» А.М. Воронов, безусловно, наряду с достижениями в области демократизации общественной жизни, либерализации экономики и другими реформами, в стране присутствуют некоторые факторы, которые негативно влияют на процесс развития государства. Необходимо отметить, что в середине 90-х годов XX века предпринималась попытка разработать Доктрину общественной безопасности Российской Федерации, которая должна была составить основу для разграничения функций органов исполнительной власти в сфере обеспечения общественной безопасности Российской Федерации. Но по различным причинам Доктрина так и не была принята.

Новые угрозы и вызовы изменили содержание и направленность деятельности Российского государства по обеспечению безопасности. Соответственно, потребовались корректировка действующего закона «О безопасности», расширение и уточнение целей и задач, стоящих перед Россией в этой области, а также полномочий органов государственной власти по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В Федеральном законе от 28.12.2010 №390-ФЗ «О безопасности» определяются основные принципы обеспечения безопасности и устанавливаются полномочия Президента Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, функции органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области безопасности.

Однако анализ положений ныне действующего Федерального закона от 28 декабря 2010 г. №390-ФЗ «О безопасности» дает основания констатировать, что он не только не содержит понятие безопасности, но и не определяет перечень объектов безопасности ряд других вопросов.

Так, в ст. 1, посвящённой предмету регулирования Закона, указывается лишь на то, что он определяет основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не раскрывая при этом механизма обеспечения безопасности. То есть законодатель вообще уходит от ответов на какие-либо вопросы и четких формулировок правовых дефиниций.

В Концепции отмечается, что «уровень террористической угрозы на территории Российской Федерации продолжает оставаться высоким, масштабы последствий террористических актов значительны. Террористы стремятся расширить географию своей деятельности, на территории страны отмечается активность международных террористических организаций, которые привлекают наёмников и боевиков, состоящих в экстремистских организациях, и оказывают им финансовую помощь, поставляют оружие». С этими утверждениями сложно не согласиться, поскольку все мы с вами знаем из новейшей и современной истории, что терроризм действительно является угрозой XXI века. Даже такие благополучные скандинавские государства как Швеция и Норвегия, Финляндия, Франция испытали на себе весь ужас террористических актов. Российская Федерация также неоднократно становилась мишенью для атак.

Утверждается также, что «в сложившихся обстоятельствах необходима реализация комплекса мероприятий в области противодействия терроризму и разрушения его основ.

Повышенного внимания требует обеспечение безопасности граждан, защиты потенциальных объектов террористических посягательств, в том числе критически важных и (или) потенциально опасных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения, а также мест массового пребывания людей.»

Итак, какие же меры предлагаются для борьбы с этим злом?

Концепция предлагает три направления борьбы с терроризмом:

- совершенствование системы противодействия идеологии терроризма, осуществление мер правового, организационного, оперативного, административного, режимного, военного и технического характера, направленных на обеспечение антитеррористической защищённости потенциальных объектов террористических посягательств, усиление контроля за соблюдением административно-правовых режимов;
- борьба с терроризмом на основе комплексного подхода к анализу причин возникновения и распространения терроризма, выявлению субъектов террористической деятельности, чёткого разграничения функций и зон ответственности сил обеспечения общественной безопасности, своевременного определения приоритетов в решении поставленных перед ними задач, совершенствования организации и взаимодействия сил обеспечения общественной безопасности с общественными объединениями, международными организациями и гражданами;
- уменьшение и (или) ликвидация последствий проявлений терроризма, ориентация на недопущение (минимизацию) человеческих потерь исходя из приоритета жизни и здоровья человека над материальными и финансовыми ресурсами, своевременное проведение аварийно-спасательных работ при совершении террористического акта, оказание медицинской и иной помощи лицам, участвующим в его пресечении, а также лицам, пострадавшим в результате террористического акта, их последующая социальная и психологическая реабилитация, минимизация последствий террористического акта и его неблагоприятного морально-психологического воздействия на общество или отдельные социальные группы, восстановление повреждённых или разрушенных в результате террористического акта объектов, возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации причинённого вреда физическим и юридическим лицам, пострадавшим в результате террористического акта.

Каким образом предполагается реализация принципов Концепции?

а) формирование государственной системы мониторинга состояния общественной безопасности, предусматривающей:

установление критериев оценки угроз общественной безопасности, показателей и индикаторов её состояния;

получение, обработку, анализ данных об угрозах общественной безопасности, а также о деятельности сил обеспечения общественной безопасности;

составление краткосрочных и долгосрочных прогнозов развития криминогенной ситуации, социальных и межнациональных конфликтов, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также иных возможных угроз в сфере общественной безопасности;

б) совершенствование законодательства Российской Федерации в части, касающейся: профилактики правонарушений; защиты детей от насилия и любых форм эксплуатации, вовлечения их в преступную и иную антиобщественную деятельность; прохождения правоохранительной службы;

установления дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности за правонарушения в сфере общественной безопасности; социальной поддержки жертв преступлений и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; социальной адаптации и реабилитации лиц, освобождённых из мест лишения

свободы; создания системы комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ;

в) разработку и внедрение комплексных целевых программ обеспечения общественной безопасности;

г) совершенствование единой государственной системы профилактики правонарушений, включая мониторинг и оценку эффективности правоприменительной практики, разработку и использование профилактических мер, направленных на снижение уровня коррумпированности и криминализации общественных отношений;

д) совершенствование единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в том числе территориальных и функциональных подсистем), её взаимодействия с аналогичными иностранными системами, а также приграничного сотрудничества в данной сфере;

е) исследование передового опыта иностранных государств в сфере обеспечения общественной безопасности и его внедрение в систему обеспечения общественной безопасности в Российской Федерации;

ж) развитие международного сотрудничества в правоохранительной сфере.

В юридическом отношении спецслужбы Российской Федерации, наряду с остальными органами государственной власти являются субъектами противодействия экстремизму. Данное положение закреплено в ст. 4 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности». Также к ним относятся Министерство внутренних дел РФ, Министерство Юстиции РФ, Генеральная прокуратура РФ, Следственный комитет РФ, Федеральная служба безопасности РФ, ряд федеральных министерств и органы местного самоуправления.

В сфере противодействия экстремизму органам внутренних дел Российской Федерации отводится отдельная роль. Из определения экстремизма, приведенного в тексте Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» следует, что экстремизм охватывает собой как правонарушения, так и преступления. К числу обязанностей сотрудников ОВД и полиции относится предупреждение и пресечение этих деяний. В этой связи необходимо отметить тот факт, что граждане по фактам экстремистской деятельности обращаются именно в органы внутренних дел, поэтому чаще всего они регистрируют экстремистские преступления.

Указ Президента Российской Федерации № 1316 от 6 сентября 2008 г. «О некоторых вопросах Министерства внутренних дел Российской Федерации», повлек за собой их реорганизацию. С этого момента был ликвидирован Департамент по борьбе с организованной преступностью и терроризмом, в ведении которого находились вопросы противодействия экстремизму. На базе ликвидированного Департамента было создано Главное управление по противодействию экстремизму Министерства внутренних дел Российской Федерации в соответствии с указом Президента РФ № 248 от 1 марта 2011 г. «Вопросы МВД Российской Федерации».

Деятельность Управления формулируется следующими задачами:

1. участие в формировании государственной политики в установленной области деятельности;
2. участие в совершенствовании нормативного правового регулирования в установленной области деятельности;
3. организация борьбы с преступлениями экстремистской направленности;
4. организационно-методическое руководство подразделениями по противодействию экстремизму главных управлений МВД России по федеральным округам, министерствам внутренних дел, главных управлений, управлений внутренних дел по субъектам Российской Федерации, управлений внутренних дел на железнодорожном, водном и воздушном транспорте, управлений (отделов) внутренних дел в закрытых

административно-территориальных образованиях, на особо важных и режимных объектах.

В соответствии с совместным распоряжением Генеральной прокуратуры РФ, МВД России, ФСБ России от 16 декабря 2008 года №270/27р, 1/9789, 38 «О совершенствовании работы по предупреждению и пресечению деятельности общественных и религиозных объединений по распространению идей национальной розни и религиозного экстремизма» была отмечена недостаточная результативность работы Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В связи с этим был предписан ряд мер:

2.1. Обеспечить должное взаимодействие и обмен информацией с другими органами, осуществляющими противодействие экстремизму. Разработать единый комплекс мер в целях координации совместных оперативных мероприятий по предупреждению групповых экстремистских проявлений, выявлению формирующихся и действующих радикальных сообществ, пресечению, в том числе в уголовном порядке, противоправных действий их лидеров и участников. При наличии оснований осуществлять оперативное сопровождение проверок территориальных органов Минюста России, ФМС России;

2.2. Активизировать работу по сбору и документированию сведений, необходимых для подготовки в суд заявлений о ликвидации и (или) запрете объединений, цели или действия которых имеют экстремистскую направленность. Материалы по фактам проявления деятельности запрещенных экстремистских организаций незамедлительно направлять в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела;

2.3. Принять дополнительные меры в целях улучшения деятельности по перекрытию каналов финансирования и материально-технического обеспечения экстремистов и пресечению попыток использования ими денежных средств, полученных противоправным путем;

2.4. Проводить анализ сведений, размещенных в сети "Интернет". Принимать меры, направленные на документирование фактов распространения экстремистских идей на сайтах сети и установление лиц, виновных в их распространении, уделяя особое внимание случаям обнародования запрещенной экстремистской литературы. Собранные материалы направлять в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела с одновременным уведомлением прокуратуры субъекта Российской Федерации. Решать вопрос о привлечении к административной ответственности распространителей включенных в федеральный список экстремистских материалов;

2.5. Считать одним из важнейших направлений работу по нейтрализации и разобщению объединений, члены которых склонны к экстремизму. Для этого на постоянной основе анализировать деятельность радикально настроенных сообществ. Осуществлять контроль за процессами, происходящими внутри этих группировок. Отслеживать изменения в составе их участников и лидеров, прогнозировать возможные разногласия, влекущие раскол объединений. Особое внимание обращать на лиц, причастных ранее к деятельности экстремистских сообществ на территории иностранных государств, в том числе государств-участников Содружества Независимых Государств. Обеспечить обмен информацией о местах концентрации и маршрутах передвижения членов экстремистских организаций.

Следующим субъектом противодействия экстремизму, в соответствии с Положением, является Министерство юстиции Российской Федерации, в чьи функции входит контроль за соответствием деятельности некоммерческих организаций, в том числе отделений международных организаций и иностранных некоммерческих неправительственных организаций, общественных объединений, политических партий и религиозных организаций, их уставным целям и задачам, за соответствием деятельности филиалов и представительств международных организаций, иностранных некоммерческих неправительственных организаций заявленным целям и задачам, а также

за соблюдением ими законодательства Российской Федерации. Также в компетенции Министерства юстиции находится ведение и публикация списка экстремистских материалов, перечня общественных объединений и религиозных организаций, иных некоммерческих организаций, в отношении которых вступило в законную силу решение суда о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, которые предусмотрены в законодательстве Российской Федерации, а также перечня общественных организаций и объединений, чья деятельность была приостановлена в связи с осуществлением ими экстремистской деятельности.

Генеральная прокуратура Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», исполняет функции по вынесению предостережений и предупреждений о недопустимости осуществления экстремистской деятельности. Эти постановления выносятся либо Генеральным прокурором РФ, либо его заместителем или подчиненным ему прокурором или его заместителем на основании наличия полных и подтвержденных сведений о готовящихся противоправных деяниях, которые содержат в себе признаки экстремистской деятельности и при отсутствии оснований для привлечения к уголовной ответственности. Прокурорское предостережение должно содержать в себе основания для его постановления.

Как следует из Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности», в случаях, когда речь идет непосредственно об осуществлении такой деятельности, Генеральная прокуратура выносит предупреждение, согласно которому общественная организация или иное объединение, допустившее нарушение, обязана устранить его в указанный в предупреждении срок. Если нарушение не было устранено, а деятельность продолжала осуществляться, то общественная организация или иное объединение подлежат ликвидации, а если подобное нарушение допущено средством массовой информации, то его деятельность прекращается.

Надзор за исполнением законодательства в сфере противодействия экстремистской деятельности является одним из приоритетных направлений прокурорской деятельности на основании приказа Генеральной прокуратуры Российской Федерации «Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства о противодействии экстремистской деятельности» от 28 ноября 2007 года №190.

В рамках Генеральной прокуратуры РФ образовано Управление по надзору за исполнением законов о федеральной безопасности, межнациональных отношениях, противодействии экстремизму и терроризму. Деятельность данного управления заключается в контроле за расследованием преступлений экстремистской направленности, а также подготовки заявлений в Верховный суд Российской Федерации о ликвидации деятельности общественных организаций и объединений, а также прекращении деятельности средств массовой информации. К сотрудникам Управления поступает информация обо всех преступлениях на почве вражды либо ненависти (идеологической, политической, расовой и т.д.) либо по тем же мотивам, но в отношении какой-либо социальной группы.

Большинство уголовных деяний, перечисленных в определении экстремистской деятельности, расследуется в форме предварительного следствия. Основная их масса находится в компетенции следователей Следственного комитета РФ. Предварительное следствие осуществляется по уголовным делам, предусмотренных статьями 141, 136, 205, 2051, 2052, 282, 2821, 2822, 318 Уголовного Кодекса РФ.

В распоряжении, разработанном совместно Генеральной прокуратурой РФ, МВД России, ФСБ России от 16 декабря 2008 года №270/27р, 1/9789, 38 «О совершенствовании работы по предупреждению и пресечению деятельности общественных и религиозных объединений по распространению идей национальной розни и религиозного экстремизма» отмечен ряд недостатков в работе правоохранительных органов, а именно:

1. Работа правоохранительных органов по выявлению и пресечению деятельности экстремистских объединений неадекватна сложившейся в стране криминогенной обстановке;

2. Органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, в полном объеме не задействуется комплекс предоставленных законом полномочий;

3. Далека от совершенства практика противодействия финансированию экстремистской деятельности;

4. Правоохранительными органами недооценивается опасность, исходящая от экстремистски настроенных неформальных молодежных объединений;

5. Основные усилия оперативных служб сконцентрированы на профилактике совершения их участниками преступных посягательств;

6. Правоохранительными органами не всегда осуществляется последовательное и подробное документирование действий склонных к экстремизму представителей молодежных организаций, недостаточно активно инициируется возбуждение уголовных дел по фактам создания экстремистских сообществ;

7. Прокурорами слабо используется такой инструмент, как обращение в суды с заявлениями о запрете не зарегистрированных в установленном порядке объединений.

В соответствии с изложенными фактами, данное распоряжение предписывает прокурорам субъектов Российской Федерации и приравненным к ним специализированным прокурорам:

1. Активизировать надзор за исполнением законодательства об оперативно-розыскной деятельности, особое внимание уделять вопросам эффективности, реализации, планированию, полноте мероприятий и использованию результатов оперативно-розыскной деятельности в отношении лиц и объединений экстремистской направленности.

2. По каждому задокументированному факту существования организаций экстремистской направленности рассматривать вопрос о подготовке в суд заявлений об их ликвидации и (или) запрете деятельности. При направлении в суд таких заявлений выносить решения о приостановлении деятельности указанных в обращении объединений.

3. Шире использовать гражданско-правовые методы с целью пресечения деятельности интернет-сайтов, содержание которых направлено на возбуждение социальной, национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды.

4. Возвращать для производства дополнительного расследования уголовные дела о преступлениях экстремистской направленности, в которых отсутствуют данные о принятых мерах к всестороннему, полному и объективному исследованию обстоятельств преступления, выявлению и устранению причин и условий, способствовавших его совершению, установлению причастности виновных лиц к деятельности какого-либо объединения.

5. Поддержание государственного обвинения по уголовным делам о преступлениях экстремистской направленности поручать наиболее опытным прокурорам.

6. Государственным обвинителям всемерно способствовать установлению фактических обстоятельств дела с целью вынесения судом законного, обоснованного и справедливого решения. Выявлять обстоятельства, способствовавшие совершению преступлений указанной категории, и при наличии оснований предлагать суду вынести частное постановление (определение).

Федеральная Служба Безопасности России также является субъектом противодействия экстремистской деятельности. На нее, в соответствии со ст. 10 ФЗ «О Федеральной службе безопасности» от 3 апреля 1995 г. № 40-ФЗ (в ред. от 8 декабря 2011 г. № 424-ФЗ) возложены обязанности по выявлению, предупреждению, пресечению и раскрытию деятельности незаконных вооруженных формирований, преступных групп, отдельных лиц и общественных объединений, которые ставят своей целью

насильственное изменение конституционного строя Российской Федерации. Осуществление предварительного следствия по уголовным делам, предусмотренным статьями 205, 2051, 2052, 280 и 282 УК РФ относится к компетенции следователей ФСБ.

В соответствии с п. 1.4 совместного распоряжения Генеральной прокуратуры РФ, МВД России, ФСБ России от 16 декабря 2008 года №270/27р, 1/9789, 38 «О совершенствовании работы по предупреждению и пресечению деятельности общественных и религиозных объединений по распространению идей национальной розни и религиозного экстремизма», ФСБ России обязано каждое полугодие обобщать работу по противодействию экстремизму, о чем сообщать в Генеральную прокуратуру Российской Федерации в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Основные задачи, которые возложены на Федеральную службу безопасности России в борьбе с такой разновидностью экстремизма, как терроризм, обозначены в статье 9.1 Федерального закона «О федеральной службе безопасности» от 3 апреля 1995 года № 40-ФЗ (введена ФЗ от 27 июля 2006 г. № 153-ФЗ). В силу того, что терроризм несет в себе особую угрозу общественной безопасности, противодействие ему выделено в отдельную деятельность. Субъекты этой деятельности и их обязанности указаны в Федеральном законе «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ, (в ред. от 8 ноября 2011 г. № 309-ФЗ) и Указе Президента России «О мерах по противодействию терроризму» от 15 февраля 2006 г. № 116 (в ред. от 8 сентября 2010 г. №1222).

Федеральная служба Российской Федерации по финансовому мониторингу также осуществляет противодействие экстремистской деятельности посредством составления списка физических лиц и организаций, в отношении которых есть сведения об участии их в экстремистской деятельности. Данный список составляется в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и постановлением Правительства РФ № 27 от 18.01.2003.

Необходимо отметить тот факт, что список, который размещает Росфинмониторинг, имеет закрытый характер.

Причиной тому являются сведения, содержащиеся в нем, а именно:

1. Вступившие в законную силу решения судов Российской Федерации о ликвидации или запрете деятельности организации в связи с осуществлением ею экстремистской деятельности, а также постановления об отмене (или изменении) этих решений;

2. Вступившие в законную силу приговоры судов Российской Федерации о признании физического лица виновным в совершении преступления террористического характера, а также постановления об отмене (или изменении) этих приговоров;

3. Решения, принятые Генеральным прокурором Российской Федерации или подчиненными ему прокурорами о приостановлении деятельности организации в связи с обращениями в суд с заявлением о привлечении организации к ответственности за террористическую деятельность, а также об утрате силы данными решениями;

4. Постановления, вынесенные следователями или прокурорами о возбуждении уголовного дела в отношении лиц, совершивших преступления террористического характера, а также о прекращении этих уголовных дел;

5. Перечни организаций и физических лиц, которые связаны с террористическими организациями, составленные международными организациями, которые ведут борьбу с терроризмом, или уполномоченными ими органами, и признанные Российской Федерацией, а также о дополнениях и изменениях, вносимых в эти списки;

Решения (приговоры) судов иностранных государств и иных компетентных органов, в отношении организаций или физических лиц, осуществляющих террористическую деятельность, признаваемых Российской Федерацией в соответствии с ее международными договорами, а также об отмене этих решений (приговоров).

Также следует отметить в списке субъектов, осуществляющих противозэкстремистскую деятельность, Федеральную службу по надзору в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). К его функциям относится контроль и надзор в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы.

В качестве еще одного субъекта противодействия экстремизму выделяются органы местного самоуправления, к чьей компетенции относятся вопросы, связанные с профилактикой экстремизма, а также минимизации последствий его проявлений.

В сфере противодействия религиозному экстремизму работу осуществляет Экспертный совет по проведению государственной религиоведческой экспертизы при Министерстве юстиции Российской Федерации. Данный орган был создан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.1998 г. № 565 «О порядке проведения государственной религиоведческой экспертизы» с целью проведения экспертизы при регистрации религиозных организаций. Последний состав Экспертного совета и регламент проведения экспертизы утвержден Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 18.02.2009 г. № 53 «О государственной религиоведческой экспертизе». Экспертиза осуществляется по запросам Министерства юстиции Российской Федерации и его территориальных органов. В соответствии с данным приказом задачами государственной религиоведческой экспертизы являются:

1. определение религиозного характера организации на основании учредительных документов, сведений об основах ее вероучения и соответствующей ему практики;
2. проверка и оценка достоверности сведений, содержащихся представленных религиозной организацией документах, относительно основ ее вероучения;
3. проверка соответствия заявленных при государственной регистрации форм и методов деятельности религиозной организации формам и методам ее фактической деятельности.

Еще одним субъектом противодействия религиозному экстремизму стал Научно-консультативный совет при Министерстве юстиции Российской Федерации по изучению информационных материалов религиозного содержания на предмет выявления в них признаков экстремизма. Данный орган образован приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 22.07.2009 г. № 224. В соответствии с приказом, в компетенцию Совета входят:

1. изучение и компетентная оценка информационных материалов религиозного содержания (далее - информационных материалов), представленных в Совет для получения его заключения или отобранных Советом, на предмет наличия в них признаков экстремизма;
2. содействие деятельности правоохранительных и судебных органов по выявлению и пресечению фактов распространения информационных материалов, возбуждающих межрелигиозную и межнациональную рознь, унижающих достоинство граждан по признаку их отношения к религии, пропагандирующих исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку их религиозной принадлежности;
3. обобщение и анализ информационных материалов, признанных в установленном законом порядке содержащими признаки экстремизма, а также признанных таковыми решением Совета, в целях выработки предложений федеральным органам государственной власти по профилактике и пресечению религиозной, национальной и иной нетерпимости;

4. опубликование разъяснений и комментариев в целях осведомления гражданского общества об отдельных аспектах религиозных взглядов и учений.

Необходимо подчеркнуть два положения из данного приказа, свидетельствующие о том, что Совет не является экспертным учреждением. Его члены могут выступать в качестве экспертов в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а оценка Советом информационных материалов не имеет самостоятельного значения, а его деятельность не является альтернативой установленному законодательством порядку признания наличия в информационных материалах признаков экстремизма.

Лекция 8. ГРАЖДАНСКИЕ ИНСТИТУТЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные институты: определение, функции, типология
2. Конфликты: определение, структура, типология
3. Гражданское общество: основные характеристики
4. Социально-политические и правовые институты конфликто разрешения

1. Социальные институты: определение, функции, типология

Одним из следствий мультипарадигмальности социологии является существование различных подходов в понимании социального института, многообразие его дефиниций. Разночтение трактовок института наблюдается уже у классиков социологии.

Так, для Г. Спенсера институт – устойчивая структура социальных действий, в ходе которых реализуются определённые функции. В связи с этим социолог выделяет институты родства, экономические, регулирующие институты²⁵.

Определяя социологию как науку об институтах, Э. Дюркгейм понимает под ними «все верования, все поведения, установленные группой»²⁶. При этом социолог подчёркивает не только их функциональный, но и властный аспект. Институты определяют приемлемое поведение, образ мыслей, эмоциональный настрой, институциональным средством поддержания которых выступает социальный контроль.

М. Вебер рассматривает в качестве института сообщество, обладающее следующей характеристикой. Принадлежность к нему определяется объективными данными (местом рождения и проживания, профессией и т. д.), необходимые модели поведения обеспечивает аппарат принуждения (контроль и санкции), объединение получает легитимацию со стороны утвердившейся в обществе ценностно-нормативной системы. Примером такого сообщества-института является государство²⁷.

В своей теории социального действия Т. Парсонс обращает внимание на то, что отношения индивидов строятся на взаимных ожиданиях. Разделяемые большинством акторов ожидания легитимируются, приобретают нормативный характер. Пронизывая действия индивидов, нормативные ожидания указывают, что именно следует делать в конкретной ситуации каждому из участников, обладающему определённой статусно-ролевой характеристикой. Совокупность нормативно обусловленных ролей и составляет, по мнению Т. Парсонса, институт²⁸.

²⁵ Гавра Д.П. Социальные институты [Электронный ресурс]. URL: <http://www.xserver.ru/user/sozin/> (дата обращения: 10.03.2017).

²⁶ Дюркгейм Э. Социология. Её предмет, метод, предназначение. – М.: Канон, 1995. С. 20.

²⁷ Вебер М. О некоторых категориях «понимающей» социологии // Избранное: Протестантская этика и дух капитализма. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 2006. С. 407.

²⁸ Парсонс Т. О структуре социального действия. – М.: Академический Проект, 2000. С. 320.

Ролевой подход свойственен и Н. Смелзеру, который трактует институт как совокупность ролей и статусов, связанных с удовлетворением той или иной социальной потребности²⁹.

Как отмечают П. Бергер и Т. Лукман, там, где имеет место взаимная типизация индивидами хабиитулированных (опривыченных) действий, происходит их институционализация³⁰. Хотя социальные институты формируются прежде всего в многочисленных общностях, институционализация действий, по мнению социологов, может наблюдаться в любой повторяющейся какое-то время социальной ситуации. Другими словами, любые устойчивые совместные действия и представляют институт. При этом исследователи подчёркивают, что неотъемлемыми свойствами института являются историчность (постепенное формирование), контроль и санкции (обеспечивают воспроизводство института). Благодаря институтам, обеспечивающим предсказуемость поведения участников взаимодействия, последним удаётся минимизировать физические, эмоциональные и прочие затраты. Кроме того, индивид получает определённый социальный опыт, а потому возможно говорить об институте как инстанции социализации.

Основоположник институционализма Т. Веблен, исследуя сложившиеся в современном ему обществе формы взаимодействия между индивидами и группами (прежде всего в экономической и политической сферах), определяет институт как «распространённый образ мысли в том, что касается отдельных отношений между обществом и личностью и отдельных выполняемых ими функций»³¹. Отмечая укоренённость распространённых институтов в прошлом (их возникновение на определённых исторических этапах развития человечества), Т. Веблен приходит к выводу об их несоответствии современным ему социальным реалиям³².

Если в институционализме доминирует в целом вебленовское понимание института (утвердившиеся в обществе стереотипы мышления), то в неоинституционализме (Д. Норт, О. Уильямсон и др.) преобладает трактовка института как норм, регулирующих экономические отношения индивидов. Согласно Д. Нарту, «институты включают в себя как формальные правила и неформальные ограничения (общепризнанные нормы поведения, достигнутые соглашения, внутренние ограничения деятельности), так и определённые характеристики принуждения к выполнению тех и других»³³.

В отечественной социологии также наблюдается институциональный плюрализм.

А.И. Кравченко, определяя, с одной стороны, институт как совокупность норм, регулирующих определённую область общественных отношений, в то же время расширяет понятие института, включая в него символические верования, роли и статусы³⁴.

Н.Б. Костина придерживается нормативного толкования института. Для социолога институт представляет собой совокупность «официально признанных и разделяемых субъектами деятельности норм, благодаря которым их действия становятся в определенных условиях ожидаемыми, анонимными, предсказуемыми, обеспечивающими достижение поставленных целей»³⁵.

²⁹ Смелзер Н. Социология. – М.: Феникс, 1994. С. 79–81.

³⁰ Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания – М.: «Медиум», 1995. С. 92.

³¹ Веблен Т. Теория праздного класса. Институциональная экономика / Пер. с англ. С.Г. Сорокиной; Под общ. ред. В.В. Мотылева. – М.: Прогресс, 1984. С. 201.

³² Там же. С. 202.

³³ Цит. по: Костина Н.Б. Религиозная общность: проблемы социологического исследования. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2001. С. 83.

³⁴ Кравченко А.И. Социология. – М.: Изд. центр «Академия», 1997. С. 333.

³⁵ Костина Н.Б. Религиозная общность: проблемы социологического исследования. – Екатеринбург: Изд-во Уральского государственного профессионально-педагогического университета, 2001. С. 86.

Для Л.А. Седова институт – это совокупность формальных и неформальных правил, принципов, установок, которые регулируют деятельность индивидов и, в конечном итоге, организуют их в систему статусов и ролей³⁶.

Устойчивые отношения, складывающиеся между общностями в процессе контактирования друг с другом и социальным окружением, обеспечивающие воспроизводство как самих общностей, так и социальную структуру общества в целом, классифицируются С.Г. Кирдиной в качестве базовых институтов. Основные типы базовых институтов – политические, экономические, идеологические. В свою очередь системы базовых институтов образуют, согласно С.Г. Кирдиной, так называемые институциональные матрицы. В то же время автор теории институциональных матриц связывает понятия «институт» и «практика». Институты, согласно С.Г. Кирдиной, – это «исторически устойчивые формы социальной практики, обеспечивающие воспроизводство социальных связей и отношений в разных типах общества»³⁷.

Приведённые выше определения, как видим, заметно различаются между собой по содержанию. Каждое из них сформулировано в рамках разных теоретико-методологических подходов и отражает – в соответствии с целями исследователя – свой «срез», аспект института. Тем не менее, как отмечает Я. Щепанский, можно выделить следующие элементы института: цель и сферу деятельности, функции, роли, средства и учреждения (организации) достижения цели и реализации функций, санкции³⁸.

Обобщение основных институциональных признаков позволяет исследователям сконструировать на их основе модель социального института, которая способна служить инструментом распознавания в конкретном социальном явлении социального института. Включение в институциональный анализ предметных характеристик явления позволяет выделить так называемые основные (первичные, базовые) институты семьи, образования, экономики, религии и некоторые другие, которые в процессе своего развития порождают новые институты, вследствие чего говорят об экономических, образовательных и т. д. институтах³⁹.

В современных социологических публикациях делается вывод о том, что институты конфликто разрешения и поддержания мира являются особой разновидностью социальных институтов, которые также возникают, формируются и развиваются для организации упорядоченного удовлетворения некоторых фундаментальных и особо значимых потребностей людей. Речь идет о потребностях в стабильном, устойчивом, безопасном и предсказуемом существовании личности и общества посредством своевременного предупреждения, урегулирования и разрешения назревающих социальных конфликтов. Не следует при этом вести речь о потребности в бесконфликтном существовании, ибо оно невозможно в принципе. Ведь социальные конфликты являются естественными, хотя и не всегда нормальными спутниками развития современного общества (Р. Дарендорф).

С учетом сказанного социология институтов конфликто разрешения изучает все многообразие институтов предупреждения, урегулирования и разрешения назревающих социальных конфликтов и поддержания мира. Это институты урегулирования и разрешения внутренних и международных, экономических, социально-политических, правовых, религиозных и прочих конфликтов, а также межличностных и семейных столкновений и др.

2. Конфликты: определение, структура, типология

³⁶ Цит. по: Современная западная социология. Словарь / Сост. Давыдов Ю.Н. и др. – М.: Издательство политической литературы, 1990. С. 117.

³⁷ Кирдина С.Г. Институциональные матрицы и развитие России. – М.: ТЕИС, 2000. С. 17–18, 24.

³⁸ Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. – М.: «Прогресс», 1969. С. 98.

³⁹ Там же. С. 99–100.

Итак, если само выражение «конфликт», происходящее от латинского слова «*konfliktus*» – столкновение, известно уже давно, то в научной литературе первое систематизированное описание конфликтов встречается в трактате Адама Смита «Исследование о природе и причинах богатства народов» (1776). В дальнейшем о классовых конфликтах писали великие утописты-социалисты, К. Маркс и Ф. Энгельс. Последние разработали диалектическую модель конфликтов в классово-антагонистическом обществе.

Однако родоначальниками социологии конфликтов стали представитель антипозитивистского направления классической социологии Георг Зиммель и социал-дарвинист Людвиг Гумплович. Первый в 1908 г. ввел в научный оборот выражение «социология конфликтов» и обосновал круг ее научных принципов и изучаемых проблем. Второму принадлежит утверждение о том, что конфликты функциональны и являются всеобщей и необходимой предпосылкой развития общества во все времена.

Позднее, уже в 30-е годы, в рамках структурно-функционального анализа появилось представление Талкотта Парсонса о конфликтах как об аномалии социума или социальной болезни общества. Ответом на нее стала разработанная немного позже Льюисом Коузером концепция позитивно-функционального конфликта. В дальнейшем появились общая теория конфликтов Кеннета Боулдинга, которую иногда называют поведенческой концепцией социальных конфликтов. Определенный интерес вызывают теория конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа, а также микросоциологические модели социальных конфликтов, разработанные Гальтунгом и Раппопортом. О них подробнее будет сказано ниже в пятой главе настоящего пособия. А здесь необходимо сказать о том, что во всех этих теориях предлагаются интересные точки зрения на специфику и классификацию социальных конфликтов.

Что же такое социальный конфликт?

Итак, если Г. Зиммель считал конфликты формой социализации, то Л. Коузер пишет, что «социальный конфликт – это борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников». В российской социологической литературе встречается мнение о том, что конфликт представляет собой «поведение и взаимодействие людей при столкновении их представлений и суждений», согласно которой квинтэссенцией конфликта является столкновение представлений и суждений индивидов и социальных групп. Более убедительную точку зрения предлагает А. В. Дмитриев, усматривающий в конфликте вид противостояния между индивидами и группами в форме атаки или обороны, «при которой стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре».

Обобщая существующие подходы к истолкованию специфики конфликта, следует остановиться на определении, согласно которому речь идет о *специфическом виде социальных процессов, имеющих конкретные пространственные и временные параметры и характеризующих непосредственное столкновение позиций и устремлений индивидов, социальных общностей и групп по поводу ценностей, интересов, собственности, ресурсов, власти и др., при котором несовместимость позиций, устремлений, интересов и ценностей осознается всеми сторонами столкновения.*

Согласно приведенному мнению, конфликт представляет собой определенную разновидность социального взаимодействия между двумя и большим числом социальных субъектов, т. е. социальный процесс, в ходе которого обязательно происходит их столкновение по поводу интересов, ценностей, включая власть, деньги, ресурсы, собственность и многое другое. На процессуальной природе социальных конфликтов настаивают многие известные ученые. Ведь всякое столкновение между социальными субъектами имеет вполне определенные временные и пространственные параметры. Переходя от специфики социальных конфликтов к их структуре, уместно напомнить, что последняя представляет закономерный порядок взаиморасположения и взаимосвязи

исходных компонентов социальных столкновений между людьми. К таким компонентам, во-первых, относятся социальные детерминанты столкновений (источники, причины, движущие силы и факторы социальных конфликтов). Во-вторых, ключевое место в структуре конфликтов занимают стороны – социальные субъекты столкновений (индивиды, социальные общности и группы людей, включая институты и организации, задействованные в этих процессах). В-третьих, в число структурных компонентов входят предметные области социальных столкновений (ценности, интересы, власть, собственность, ресурсы и др.). В-четвертых, составными частями социальных конфликтов выступают временные фазы жизненного цикла столкновений, включающие латентный отрезок, этап непосредственного столкновения сторон, период окончательного разрешения конфликта, а также постконфликтную фазу. И, наконец, в-пятых, заметное место в структуре социальных конфликтов занимают исполняемые ими стандартизированные социальные роли или функции (позитивные и негативные/деструктивные).

Переходя к проблеме классификации социальных конфликтов, следует еще раз подчеркнуть, что одной общепризнанной классификации пока нет. Имеются несколько основных подходов, которые не противоречат, а скорее дополняют друг друга. Так, академик Е. М. Бабосов предлагает классифицировать конфликты по их предметному содержанию, по субъектам, по формам и драматизму (остроте) протекания, по схемам развертывания, по значимости для социального развития и др. По его мнению, градация конфликтов включает в себя абсолютный, антагонистический, бытовой, вертикальный, внутригрупповой, внутрисистемный, военный, глобальный, горизонтальный, деструктивный, дисфункциональный, идеологический, институциональный, конструктивный, латентный, легитимный, ложный, межгрупповой, международный, межличностный, межнациональный, неантагонистический, позиционный, политический, процедурный, религиозный, ролевой, социальный, структурный, трудовой, ценностный, функциональный, этнонациональный и др.

Вместе с тем наиболее интересными и распространенными являются типология Ральфа Дарендорфа и дополняющий ее подход Йозефа Дойча. Р. Дарендорф предлагает в рамках разработанной им концепции конфликтной модели общества восемь критериев классификации конфликтов. Он выделяет: *по источнику возникновения* – конфликты интересов, ценностей, идентификаций; *по социальным последствиям* – успешные, безуспешные, конструктивные (созидательные) и деструктивные (разрушительные) конфликты; *по масштабам* – микро-, макро-, мегаконфликты, локальные, региональные, межгосударственные и глобальные конфликты; *по формам столкновения* сторон – мирные и немирные конфликты; *по направленности* – вертикальные и горизонтальные конфликты; *по происхождению* (природе) – эндогенные (имеющие внутреннее происхождение) и экзогенные (имеющие внешнее происхождение) конфликты; *по своему характеру* (отношению сторон к предмету столкновения) – подлинные, случайные (условные), ложные, латентные, неверно приписанные и смещенные конфликты; *по тактике поведения сторон конфликта в ходе их столкновения* – игры, дебаты, сражения.

Й. Дойч в дополнение к приведенной классификации называет три основных критерия. Соответственно, он выделяет критерии: *по сферам проявления* – экономические, политические, идеологические, финансовые, торговые и другие конфликты; *по причинам (корням)* – объективные, субъективные, реалистические и нереалистические конфликты; *по носителям (субъектам)* – международные, межгосударственные, межконфессиональные, расовые, межэтнические, межличностные и другие конфликты.

жизненный цикл или диахроническая структура конфликтов состоит из четырех последовательно сменяющих друг друга фаз, на каждой из которых возможно применение только строго определенных процедур конфликто разрешения.

Согласно устоявшемуся в современной социологии конфликтов мнению, *первой является предконфликтная или латентная фаза*. На ней осуществляется накопление «взрывного материала» грядущего конфликта, происходит открытое или латентное обострение основного противоречия, наконец, кристаллизуются противоположные позиции, устремления, интересы и ценности будущих субъектов столкновения. На данной фазе всегда уместно применение процедуры *предупреждения конфликта*, ибо это позволяет избежать ненужных жертв и деструктивных общественных последствий.

Второй фазой является собственно конфликтная, в рамках которой протекает непосредственное столкновение сторон. Она начинается с какого-нибудь повода или инцидента по причине подготовленности условий перерастающий в прямое столкновение сторон, каждая из которых ясно сознает очевидную несовместимость их позиций, устремлений, интересов, ценностей и др. Для защиты от деструктивных последствий такого столкновения на данной фазе используются преимущественно процедуры *урегулирования либо разрешения конфликтов*. Здесь предупреждение бессильно, а значит, и бессмысленно.

Третья фаза связана с самим конфликто-разрешением в собственном смысле слова. На этой фазе высвобождается энергия противостояния сторон конфликта, происходит полное или частичное завершение их открытой схватки. Здесь же наступают основные последствия завершившегося столкновения. Само разрешение конфликта осуществляется по одной из следующих схем: «победа – победа»; «победа – выигрыш»; «выигрыш – выигрыш»; «победа – поражение»; «выигрыш – поражение»; «поражение – поражение». По понятным причинам, наиболее предпочтительными являются первые три схемы, которые не сопровождаются деструктивными последствиями для сторон социального конфликта.

Четвертая фаза – постконфликтная. В ее пределах стороны проводят «разбор полетов», подсчитывают свои победы или поражения, извлекают уроки из своих и чужих ошибок и просчетов. Здесь предпринимаются меры к недопущению или уклонению от повторения аналогичных столкновений в будущем. Причем такие меры могут принимать не только субъекты конфликта, но и третья сторона.

3. Гражданское общество: основные характеристики

Понятие «гражданское общество» очень древнее. В трудах Аристотеля, Макиавелли, Локка, Гоббса, Монтескье, Руссо, Канта, Гегеля, Маркса, Бакунина и других гражданское общество анализируется и описывается достаточно всесторонне, конкретно и достоверно.

Для примера - несколько «фрагментов» из произведений мыслителей прошлого о гражданском обществе.

Н. Макиавелли: Сущность политического организма заключается в согласовании повиновения (государству) и свободы (в ассоциации, обществе). Народный суверенитет является высшим по отношению к государству, народ имеет право на свержение абсолютизма.

И. Кант: Гражданское общество основано на следующих принципах: 1) свобода каждого члена общества; 2) равенство его с каждым другим как подданного; 3) самостоятельность каждого члена общества как гражданина.

Ф. Гегель: Гражданское общество и государство являются самостоятельными, но взаимодействующими институтами. Гражданское общество вместе с семьей составляют базис государства. В государстве представлена всеобщая воля граждан, гражданское общество - это сфера особенных, частных интересов отдельных индивидов.

К. Маркс: В гражданском обществе каждый индивид представляет собой некоторый замкнутый комплекс потребностей и существует для другого лишь постольку, поскольку они обоюдно становятся друг для друга средством.

По настоящему гражданским обществом можно считать такую общность людей, где достигнуто оптимальное соотношение всех сфер общественной жизни: экономической, политической, социальной и духовной, где обеспечено постоянное поступательное движение общества вперед.

В различных источниках понятие «гражданское общество» представлено по-разному. Для себя я вынесла несколько определений этого термина, но основная идея, конечно же, у них одна.

Гражданское общество - это 1) наличие собственности в распоряжении людей (индивидуальное или коллективное владение);

наличие развитой многообразной структуры, отражающей многообразие интересов различных групп и слоев, развитой и разветвленной демократии;

высокий уровень интеллектуального, психологического развития членов общества, их способности к самодеятельности при включенности в тот или иной институт гражданского общества;

законообеспеченность населения, то есть функционирование правового государства. Предпочтение я отдаю этому определению: гражданское общество - это такое общество, в котором различные по своей природе объединения граждан (партии, союзы, профсоюзы, кооперативы, группы) осуществляют связь между человеком и государством и не позволяют последнему узурпировать личность. То есть при наличии гражданского общества, правительства - это лишь один элемент, сосуществующий с различными институтами, партиями, ассоциациями и пр.

Все это разнообразие носит название плюрализма и предполагает, что многие организации и институты демократического общества не зависят от правительства для своего существования, законности и авторитета. При существовании гражданского общества государство выступает выразителем компромисса различных сил в обществе. Экономической основой гражданского общества является право на частную собственность. В противном случае создается ситуация, когда каждый гражданин вынужден служить государству на тех условиях, которые ему диктует государственная власть.

По сути дела, интересы меньшинств в гражданском обществе выражают различные социальные, политические, культурные и прочие союзы, группы, блоки, партии. Они могут быть как государственными, так и независимыми. Это позволяет отдельным людям осуществлять свои права и обязанности граждан демократического общества. Посредством участия в этих организациях разнообразными способами можно оказывать влияние на принятие политических решений.

Гражданское общество существует и функционирует в противоречивом единстве с государством. При демократическом режиме оно взаимодействует с государством, при тоталитарном - стоит в пассивной или активной оппозиции к государству.

Признаками высоко развитого гражданского общества являются:

Наличие собственности в распоряжении людей (индивидуальное или коллективное владение).

Наличие развитой многообразной структуры, отражающей многообразие интересов различных групп и слоев, развитой и разветвленной демократии.

Высокий уровень интеллектуального, психологического развития членов общества, их способность к самодеятельности при включенности в тот или иной институт гражданского общества.

Законообеспеченность населения, т. е. функционирование правового государства.

Структура гражданского сообщества.

Гражданское сообщество включает всю совокупность межличностных отношений, которые развиваются вне рамок и без вмешательства государств, а также разветвленную систему независимых от государства общественных институтов, реализующих повседневные индивидуальные и коллективные потребности. Поскольку повседневные

интересы граждан неравнозначны, постольку и сферы гражданского общества имеют определенную соподчиненность, которую можно выразить следующим образом.

Базовые человеческие потребности в пище, одежде, жилье и т. д., обеспечивающие жизнедеятельность индивидов, удовлетворяют производственные отношения, составляющие первый уровень межличностных взаимосвязей. Эти потребности реализуются через такие общественные институты, как профессиональные, потребительские и иные объединения и ассоциации.

Потребности в продолжении рода, здоровье, воспитании детей, духовном совершенствовании и вере, информации, общении, сексе и т. д. реализует комплекс социокультурных отношений, включающий семейно-брачные, религиозные, этнические и иные взаимодействия. Они образуют второй уровень межличностных взаимосвязей. Потребности данного уровня удовлетворяются в рамках таких институтов, как семья, церковь, образовательные и научные учреждения, творческие союзы, спортивные общества и т. д.

Наконец, третий, высший уровень межличностных отношений составляют политико-культурные отношения, которые способствуют реализации потребности в политическом участии, связанных индивидуальным выбором на основе политических предпочтений и ценностных ориентаций. Этот уровень предполагает сформированность у индивида конкретных политических позиций. Политические предпочтения индивидов и групп реализуются с помощью групп интересов, политических партий, движений и т. д.

В гражданском обществе разрабатывается единый комплекс основополагающих, осевых принципов, ценностей, ориентаций, которыми руководствуются в своей жизни все члены общества, какое бы место в общественной пирамиде они не занимали. Этот комплекс, постоянно совершенствуясь, обновляясь, скрепляет воедино общество и определяет основные характеристики как экономической, так и политической его подсистемы. Экономика и политика составляют функции гражданского общества. Экономическая и политическая свободы - формы проявления более фундаментальной свободы человека как члена общества, как самоценной личности.

Гражданское общество можно представить как своего рода социальное пространство, в котором люди взаимодействуют в качестве независимых друг от друга и от государства индивидов. Основа гражданского общества - цивилизованный, самодеятельный, полноправный индивид, поэтому, естественно, что сущность и качество общества зависит от качества составляющих его личностей. Формирование гражданского общества неразрывно связано с формированием идеи индивидуальной свободы, самоценности каждой личности.

Возникновение гражданского общества обусловило разграничение прав человека и прав гражданина. Права человека обеспечиваются гражданским обществом, а права гражданина - государством. В обоих случаях речь идет о правах личности, но если в первом случае имеют в виду ее права как отдельного человеческого существования на жизнь, свободу, стремление к счастью и т. д., то во втором случае - ее политические права. Очевидно, что в качестве важнейшего условия существования как гражданского общества, так и прав государства выступает личность, обладающая правом на самореализацию. Оно утверждается благодаря признанию права индивидуальной, личной свободы каждого человека.

Признаки гражданского общества.

Из некоторых источников выяснилось, что основными признаками гражданского общества являются:

- наиболее полное обеспечение прав и свобод человека и гражданина;
- самоуправляемость;
- конкуренция образующих его структур и различных групп людей;
- свободно формирующееся общественное мнение и плюрализм;

- всеобщая информированность и прежде всего реальное осуществление права человека на информацию;
- жизнедеятельность в гражданском обществе базируется на принципе координации. В отличие от государственного аппарата, который построен на основе принципа субординации, т. е. система строгого подчинения «младших старшим».

Существование гражданского общества основывается на определенных рациональных нормах, для сохранения и обеспечения действия которых специально создаются учреждения и механизмы, не известные традиционному обществу. По-видимому, можно сказать, что гражданское общество возникает на определенном основании, которое построено из материала, не известного традиционному обществу, хотя некоторые его компоненты могут вырабатываться в условиях этого общества.

В свою очередь, гражданское общество стремится к тому, чтобы каждый самостоятельно определился в выборе жизненных целей и ценностей. Но в то же время, добиваясь этой цели, в гражданском обществе не всегда удается достигнуть согласия между собой, избежать конфликтов, т. к. большинство из нас хотят в основном одного и того же, «но для себя и добиваются желаемого по-своему». Однако гражданское общество стремится оберегать людей от всякого рода столкновений, тем самым избегая различных конфликтов. Все это постепенно приводит к выделению, в качестве самостоятельной ценности в обществе, гражданских прав и свобод каждого индивида, в частности речь идет о таких правах как право на жизнь, на личную неприкосновенность, на свободное выражение своих мыслей, на частную собственность, право на свободное объединение в союзы, партии.

Уже говорилось о том, что общество специально не создается, оно возникает на определенном основании, но в свою очередь нельзя упускать из вида тот факт, что некоторые институты гражданского общества создаются в интересах самого общества в целом, общественной для общественной пользы и выгоды, для государственной целесообразности.

Исходя из сказанного, можно дополнить к вышеуказанным признакам гражданского общества следующее:

- возникновение гражданского общества на определенных основаниях, не исключая и того момента, что некоторые институты гражданского общества создаются в интересах самого общества в целом и государственной рационализации;
- недопустимость гражданским обществом конфликтов между самими членами общества.

4. Социально-политические и правовые институты конфликто разрешения

Важным шагом в развитии государства и гражданского общества стало создание институтов конфликто разрешения, которые борются с любого рода нарушениями, напряженностями в обществе и представлены государственными, муниципальными, гражданскими организациями и учреждениями. Так или иначе, социальный институт выступает «управляющего» социальным процессом, удовлетворяет материальные, духовные, физические потребности людей в конкретно-исторических условиях. Можно сказать, что социальные институты обеспечивают стабильность и уравновешенность общественной системы, способствует ее развитию. Социальные институты – устойчивые структуры социального действия людей, с помощью которых организуется базисное удовлетворение потребностей людей. Социальные институты исполняют определенные функции, к которым относят контрольно-регулятивную, социально-интегративную, статусно-ролевую, функцию конфликто разрешения.

Существуют и скрытые функции, проявление которых не соответствует ожиданиями общества. Институты конфликто разрешения в большей степени относятся к социально-политическим институтам, деятельность которых направлена на «наступление

позитивных последствий». Они также образуют с другими институтами институциональную подсистему общества. Социальноправовые институты играют особую роль, они предписывают обществу и другим социальным институтам нормативные предписания и следят за их исполнением. Тем самым обеспечивается стабильность и консолидация общества. Данные институты создают, распространяют нормы и правила поведения, создают и поддерживают правопорядок, защищают права и свободы человека и гражданина. Государственными институтами конфликто разрешения в России являются институт главы государства, парламент, институты судебной власти, Правительство, правоохранительные органы, Общественная палата, а также негосударственные – гражданские объединения и организации. Существующие институты конфликто разрешения регулируют социальные, политические, правовые отношения в обществе, определяют долгосрочные цели государства, а также обеспечивают и защищают права и свободы граждан.

Проблемой существования институтов конфликто разрешения в России является существенное преобладание государственных институтов над гражданскими. Гражданский институт выступает как объединение граждан, консолидация членов общества для обеспечения тех или иных потребностей, обеспечения поддержки и поддержания мира и безопасности в обществе. Теоретически негосударственные объединения должны развиваться наравне с государственными, однако в России они находятся в начале зарождения и развития. Это может быть связано как с пассивностью граждан и их нежеланием объединяться на негосударственной гражданскоправовой платформе, а также с недостатком финансирования заинтересованных структур и объединений. Существующая ситуация говорит нам о востребованности изучения функционирования гражданских институтов в современной России, выявлении факторов, мешающих или тормозящих развитие институтов. Комплексное исследование специфики российского общества и возможностей формирования и укрепления гражданских институтов конфликто разрешения позволит выявить на каком этапе развития находятся институты конфликто разрешения в России в целом, а также создаст почву для прогнозирования вероятного будущего развития государственных и гражданских институтов конфликто разрешения в России.

Лекция 9. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭТНОПОЛИТИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие этнополитического конфликта и его основные характеристики
2. Специфика этнополитического конфликта
3. Основные стадии развития этнополитического конфликта

1. Понятие этнополитического конфликта и его основные характеристики

Этнополитический конфликт – явление с научной точки зрения неоднозначное и сложное, содержащее в себе множество различных факторов и причин возникновения¹⁽⁴⁰⁾. В этой связи содержательным и наиболее исчерпывающим представляется определение, включающее в себя все те сферы общественной жизни, в которых соприкасаются интересы, цели и задачи различных этнических групп, определяющих фокус межгрупповых и внутригрупповых отношений. Стоит отметить, что участниками

1. ⁴⁰ Авксентьев В.А. Идентификация этнического конфликта как проблема этноконсалтинга и этноконфликтологической экспертизы // Россия и мусульманский мир. 2014. № 3 (261). С. 28–42.

этнополитических процессов и конфликтов выступают как государственные образования, так и этнические группы, элиты, движения и политические партии.

Определение этнополитического конфликта даёт представление о природе конфликта, однако для глубокого осмысления необходимо определить ключевые детерминанты.

С. Олзак и Дж. Нейджл выделили следующие детерминанты социально-экономических изменений в обществе, влияющих на процессы этнополитической мобилизации:

а) урбанизация социума, которая обостряет конкуренцию между представителями различных этнических групп, переселяющихся в города из районов прежнего компактного проживания;

б) индустриализация, которая также может обострить этническую конкуренцию за рабочие места;

в) экономическое развитие периферийных районов или открытие новых стратегических ресурсов экономического роста на периферии, занятой компактными этническими популяциями, которое, как правило, создает потенциал для возникновения этнических политических партий и движений, что часто обостряет конфликты и даже вызывает войны^{1 (41)}.

2. Специфика этнополитического конфликта

На основании данного подхода к оценке детерминантов, возможно выделение следующей специфики.

Во-первых, исследуемые конфликты имеют политическую и этническую основу, откуда следует, что они этнополитические. Основные формы проявления этнополитических конфликтов можно подразделить на: горизонтальные конфликты, вызванные противоречиями разных этнических групп на определённой территории, например, осетино-ингушский конфликт; вертикальные конфликты, вызванные противоречиями между этнической группой и государством, например, чеченский конфликт; международные, вызванные этнополитическими противоречиями, обретающими геополитическое измерение.²⁽⁴²⁾

Во-вторых, как отмечал В.А. Тишков, в некоторых случаях этническая содержательность конфликта может носить мнимый характер в политической борьбе.

В случаях, когда политические лидеры и элиты под лозунгами о соблюдении интересов этнических групп преследуют личные цели, примером чего может послужить борьба народов Севера России за «национальное самоопределение», которую в конце XX в. вели политические субъекты в целях реализации личных выгод. Однако бывают и противоположенные ситуации, когда под частными лозунгами скрывается острый этнический конфликт³⁽⁴³⁾.

В-третьих, первоосновой этнополитического конфликта может являться статус этнической группы^{4 (44)}: в силу этого возникают конфликты, в которых любое изменение политического статуса может быть чревато началом массового недовольства, что воспринимается как неприемлемое положение для социальной группы – этноса.

1.⁴¹ Olzak S., Nagel J. Introduction. Competitive Ethnic Relations: An Overview // Competitive Ethnic Relations / ed. by S. Olzak, J. Nagel. Orlando: Academic Press, 1986. P. 1–16.

2.⁴² Ульянов Г.М. Проблема формирования современной модели урегулирования этнополитических конфликтов на Северном Кавказе // Власть. 2013. № 1. С. 178–181.

3.⁴³ Тишков В.А. О природе этнического конфликта // Свободная мысль. 1993. № 4. С. 5–14.

4.⁴⁴ Баймлер О.Р. Этнополитический конфликт как исследовательская задача политической науки: основные парадигмы и подходы // Вестник Российской нации. 2011. Т. 1–2. № 15–16. С. 231–237.

В-четвёртых, этнополитические конфликты основываются не только на конфликте несовпадающих интересов этнических групп, но и на конфликте идентичностей. «Борьба в этнополитических конфликтах разворачивается не просто вокруг материальных или властных проблем, но ради защиты культуры группы, её статуса и идентичности»^{5 (45)}.

В-пятых, различные политические конфликты могут приобрести этническое основание в процессе развития, как следует из исследования Е.Г. Маклашовой и О.В. Осиповой^{6 (46)}. Таким образом, конфликты элит различного уровня, государственного или периферийного, могут принять форму ресурсных конфликтов и впоследствии вызвать этническую мобилизацию.

В-шестых, этнополитические конфликты зачастую иррациональны в своих проявлениях, что вызвано этнопсихологическими и социокультурными особенностями, выражающимися в нетерпимости, враждебном отношении, ненависти одной этнической группы к иным группам, что не позволяет рационально воздействовать на конфликт⁴⁷. И ещё одной спецификой этнополитических конфликтов можно назвать совокупность проблем, включающих в себя как территориальные претензии, так и межконфессиональные противоречия и споры – например, североирландский конфликт.

Таким образом, «Причиной многих конфликтов служило не недовольство маргинальных этнических групп, выражаемое более или менее в рамках закона, а экономический расчёт разобщённых элит». Это вывело «на первый план политическую экономию гражданских войн и заставило всерьёз задуматься о связи между экономическими факторами и эскалацией и деэскалацией внутренних конфликтов».⁴⁸

Вышеуказанные парадигмы анализа этнополитических конфликтов в совокупности с динамическими показателями формируют основные концептуальные подходы к работе с этнополитическими конфликтами.

3. Основные стадии развития этнополитического конфликта

Существуют следующие стадии конфликта: напряжение (предконфликт), инцидент, конфликтное взаимодействие, эскалация, кульминация, разрешение. В связи с этим, распределение возможных технологий, с акцентом на задачи в рамках каждой стадии конфликтов, представлены в следующей таблице.

Таблица 1. Особенности применения технологий управления конфликтами на различных стадиях его развития.

№ п.п.	Стадия конфликта	Направленность технологий
1	Напряжение (предконфликт)	Де-эскалация конфликта через призму выявления интереса(-в) сторон конфликта в их манифестируемых позициях и презентация таковых друг другу.
2	Инцидент	Понимание и подчеркивание искаженного восприятия сторонами друг друга.

5. ⁴⁵Gurr T. Why Do Minorities Rebel? // Federalism against Ethnicity? Institutional, legal and democratic instruments to prevent violent minority conflicts / ed. GünterBächler. Zurich: VerlagRuegger, 1997. P. 8–10

⁴⁶Маклашова Е.Г., Осипова О.В. Место и роль этнической идентичности у молодежи (на примере арктических территорий Якутии) // Этносоциум и межнациональная культура. 2014. № 8 (74). С. 132–141.

⁴⁷Стародубовская И.В., Соколов Д.В. Истоки конфликтов на Северном Кавказе. М.: Дело, 2013. 280 с

⁴⁸. Этнополитический конфликт: пути трансформации: настольная книга Бегрховского центра. М.: Наука, 2007. 583 с.

3	Конфликтное взаимодействие	Смена характера коммуникации. Вовлечение третьих сторон – посредников. Посредничество в конфликте на стадиях 3 - 6 необходимо.
4	Эскалация	Анализ и осознание сторонами интересов как актуализированных потребностей. Акцент на невозможности их удовлетворения без участия другой стороны.
5	Кульминация	Смена действий, предпринимаемых сторонами, поскольку, будучи направленными на нанесение ущерба другой стороне, они наносят ущерб сами себе. Также являются ли они пропорциональными ситуации.
6	Разрешение	Поиск взаимовыгодного решения и постконфликтное сопровождение сторон.

Каждая стадия развития конфликта предполагает разнообразную направленность применяемых технологий, направленных на разрешение разногласий. На ранних этапах, когда конфликт не перешел в активную форму, а остается на стадии напряжения, технологии должны быть направлены на работу с коренными причинами и условиями, с целью остановить динамическое развитие конфликтной ситуации и разрешить противоречия на данной стадии. В случае, если конфликт уже перешел в стадию активного противодействия сторон, технологии могут быть направлены на снижение уровня негативных последствия для общества и социальных групп, находящихся в зоне риска. Например, перераспределение ресурсов. В ситуациях пост-конфликта, технологии должны быть направлены на восстановление политической, социальной и экономической системы и ее институтов для обеспечения их эффективной работы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие детерминанты социально-экономических изменений в обществе необходимы для работы с этнополитическими конфликтами?
2. Как специфика этнополитических конфликтов влияет на выбор технологий?
3. Какая направленность технологии управления конфликтами существует на стадии напряжения?
4. Как меняется направленность технологии с ходом развития конфликта?

Лекция 10. СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии управления этнополитическими конфликтами
2. Классификация технологий управления политическими конфликтами
3. Виды технологий предотвращения конфликтов

1. Технологии управления этнополитическими конфликтами

На основании специфики возможно выделение технологий управления этнополитическими конфликтами.

Технологии управления могут быть рассмотрены в рамках существующих подходов к работе с конфликтом: предупреждение конфликта, урегулирование конфликта, управление конфликтом, разрешение конфликта и трансформация конфликта. Каждый подход с течением времени сформировался в самостоятельную школу.

Предупреждение конфликта является достаточно широким термином и не существует единого понимания этой технологии среди различных авторов. В широком

смысле Майкл Лунд предложил следующее определение: "любые структурные или посреднические средства для предотвращения перерастания внутригосударственной или межгосударственной напряженности и споров в значительное насилие и использование вооруженных сил, для укрепления потенциала потенциальных сторон в насильственном конфликте для разрешения таких споров мирным путем и для постепенного уменьшения основополагающих проблем, которые порождают эти вопросы и споры"¹⁽⁴⁹⁾. Также под предупреждением конфликта понимается среднесрочная и долгосрочная проактивная оперативная или структурная стратегия, осуществляемая различными субъектами в целях выявления и создания благоприятных условий для стабильной и более предсказуемой международной обстановки в области безопасности²⁽⁵⁰⁾.

Также в некоторых случаях подразумевается применение не ограничивающих мер, которые носят главным образом дипломатический характер. К числу не ограничивающих мер относятся меры, которые не носят принудительного характера и зависят от доброй воли соответствующих сторон³⁽⁵¹⁾. Однако, вне зависимости от различных точек зрения, понимается деятельность по предупреждению развития или существования как таковой конфликтной ситуации.

Урегулирование конфликта есть набор технологий, направленных на ограничение, недопущение негативных последствий и сдерживание конфликта, без его непосредственного разрешения⁴⁽⁵²⁾. Таким образом, вся деятельность построена на внешних, вторичных факторах, не являющимися причиной конфликта. При этом, истинные причины и интересы остаются неизменными, а работа производится только с позициями сторон. Представители школы управления конфликтом выделяют конфликтное взаимодействие как следствие в отличии ценностей и интересов между акторами. Предпосылки к насилию возникают из системы социальных институтов, исторических взаимоотношений при существующем распределении власти.

Управление конфликтом представляет собой позитивистский и конструктивистский подходы в работе с различиями и разногласиями. В отличие от методов, направленных на устранение конфликта, оно направлено на более реалистичные вопросы. Они связаны с управлением конфликтом - «как работать с конфликтом в конструктивном русле, как включить все стороны в процесс сотрудничества и как создать систему сотрудничества, которую возможно реализовать на практике, для конструктивного управления различиями»⁵⁽⁵³⁾.

Такой подход включает себя набор инструментов, позволяющих переориентировать стороны на достижение компромисса, с целью остановить насилие и разработать возврат к стабильному политическому процессу. Управление позволяет третьей стороне включаться в конфликтное взаимодействие и использовать набор силовых и ресурсных инструментов. Это необходимо для оказания давления на стороны в достижении ими соглашений по урегулированию спора.

Представители школы *разрешения конфликта* отрицают ключевую роль политической власти в конфликте. Они приводят в пример то, что в конфликтах,

1.⁴⁹ Lund M. Preventing Violent Intrastate Conflicts: Learning lessons from experience, in Searching for Peace in Europe and Eurasia: An Overview of Conflict Prevention and Peacebuilding Activities, eds. Paul van Tongeren, Hans van de Veen & Juliette Verhoeven. Boulder, CO: Lynne Rienner, 2002. P 117.

2.⁵⁰ См.: Carment D., Schnabel A. Introduction – Conflict Prevention: A concept in search of a policy, in Conflict Prevention. Path to Peace or Grand Illusion?, eds. David Carment and Albrecht Schnabel. Tokyo: The United Nations University Press, 2003. P 11.

3.⁵¹ См.: Munuera G. Preventing Armed Conflict in Europe: Lessons learned from recent experience. Chaillot Paper, 1 15/16. Alencon: Institute for Security Studies of Western European Union, 1994.

4.⁵² См.: Tanner F. Conflict Prevention and Conflict Resolution: Limits of Multilateralism”, International Review of the Red Cross, September, 2000.

5.⁵³ Bloomfield D. The Changing Nature of Conflict and Conflict Management in Peter Harris and Ben Reilly (eds.), 1998. P. 18.

связанных с идентичностью невозможно достижение компромисса на основе фундаментальных потребностей. Ключевым аспектом в работе с конфликтом является необходимость переориентации с деструктивного характера с нулевой суммой к конструктивному взаимодействию с получением выигрыша всеми вовлеченными в конфликтное взаимодействие. Такое разрешение конфликта возможно путем глубинного анализа его причин, рефрейминга позиций и интересов участников взаимодействия. Необходимо исследование истинных основ конфликта. Это даст возможность расширения ресурсов его участников, которые они не замечают таких возможностей из-за открытого столкновения. Целью такого подхода является построение «процесса разрешения конфликта, который будет приемлемым для сторон в конфликте и эффективным в его разрешении»¹⁽⁵⁴⁾.

Школа *трансформации конфликта*, как и сам подход, широко обсуждается в научном сообществе, поскольку является относительно новым и разносторонним^{2 (55)}. Существует три основных подхода к пониманию термина «трансформации конфликта». *Первый подход*, в частности рассматриваемый Л. Крисбергом, предполагает осуществление фундаментальных изменений в отношениях между участниками конфликта и изменения в осознании и признании этнических и государственных (национальных) притязаний друг друга^{3 (56)}. *Второй подход*, представленный в работах К. Харрингтон^{4 (57)} и Дж. Бертона исходит из предположения, что государства и социумы трансформируются, если «фундаментальные и политические изменения происходят для того, чтобы исправить неравенство и несправедливость с целью предоставить всем социальным группам их фундаментальные права человека»^{5 (58)}. *Третий подход*, предлагаемый Бушем и Фолгером, понимает трансформацию конфликта как изменения в индивидах^{6 (59)} (например, в результате трансформативной медиации).

«Трансформация конфликта должна активно учитывать, вовлекать, уважать и развивать человеческие и культурные ресурсы из изначальных условий. Это включает в себя новый набор линз, через которые мы не изначально «видим» изначальные условия и людей в них как «проблему», а сторонних лиц как «решение вопроса». Напротив, мы понимаем долгосрочные цели трансформации как согласование и развитие людей и ресурсов в рамках существующих условий»⁷⁽⁶⁰⁾.

В частности, важен аспект асимметрических взаимоотношений, которые могут быть трансформированы посредством изменения от несбалансированного характера к сбалансированному. Такой результат может быть достигнуто различными путями: критического осознания, конфронтации, переговоров и развитием. Развитие этого предположения может быть сформулировано в терминах, используемых в рамках ненасильственных (мирных) кампаний, которые позволяют трансформировать конфликт посредством поддержки социальных альтернатив.⁸⁽⁶¹⁾

2. Классификация технологий управления политическими конфликтами

1.⁵⁴ Azar E., Burton, J.W. *International Conflict Resolution: Theory and Practice*, Boulder: Lynne Rienner and Wheatsheaf, 1986.

2.⁵⁵ См.: Botes J. *Conflict transformation: a debate over semantics or a crucial shift in the theory and practice of peace and conflict studies?* // *International Journal of Peace Studies*. 2003, Vol. 8, No. 2 P. 1-27.

3.⁵⁶ См.: Kriesberg L., Northrup T.A., Thorson S. *Intractable conflicts and their transformation* / edited by Louis Kriesberg, Terrell A. Northrup, Stuart J. Thorson Syracuse University Press Syracuse, N.Y, 1989.

4.⁵⁷ См.: Harrington C., Merry S.E. *Ideological Production: The Making of Community Mediation*. // *Law and Society Review*. 1988, Vol. 22, No. 4. P. 708-735.

5.⁵⁸ Burton J. *Conflict: Resolution and Prevention*. New York: St. Martin's Press, 1990.

6.⁵⁹ Baruch Bush R.A., Folger J. *The Promise of Mediation*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1994.

7.⁶⁰ См.: Lederach J.P. *Preparing for Peace: Conflict Transformation Across Cultures*, New York: Syracuse University Press, 1995.

8.⁶¹ См.: Doucet. I. *International Alert. Resource Pack for Conflict Transformation*, London: International Alert, 1996. P. 31-33.

Необходимой классификацией технологий управления политическими конфликтами является:

1. Переговорные технологии управления политическими конфликтами.
2. Технологии, включающие системные и структурные изменения, направленные на управление политическими конфликтными ситуациями.
3. Опосредованные технологии управления политическими конфликтами.

Переговорные технологии управления политическими конфликтами – комплекс технологий, процедур и методик, направленных на разрешение конфликта посредством коммуникации.

Инструментарий данной группы технологий может быть разделен следующим образом:

1. Альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций
2. Комплексные программы по разрешению политических конфликтов.

Технологии, включающие системные и структурные изменения, направленные на управление политическими конфликтными ситуациями включают в себя экономические, социальные и политические технологии, применяемые на различных этапах развития конфликта. Наибольший интерес в рамках данного исследования представляют превентивные технологии, поскольку современная российская реальность, как будет описано далее, не характеризуется активными фазами политического конфликтного взаимодействия. Роль превентивных технологий особенно высока как на ранних стадиях возникновения конфликта, так и в ситуации пост-конфликта, поскольку, если конфликтная ситуация не разрешена с полным удовлетворением интересов всех социальных групп, то высок шанс повторного возгорания конфликта¹⁽⁶²⁾.

3. Виды технологий предотвращения конфликтов

Исходя из вышеописанного возможно выделение трех видов технологий предотвращения конфликтов:

1. технологии, направленные на изменение горизонтального неравенства (нацеленные на групповые мотивы);
2. технологии, направленные на изменение функциональности конфликта (личные мотивы);
3. технологии, направленные на равноправное и устойчивое развитие (устремленные на предотвращение нарушения условий общественного договора и напряжения, связанного с распределением ресурсов).

Комплексные программы по разрешению политических конфликтов представляют собой различные вариации сочетаний альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций. Содержание таких программ может варьироваться в зависимости от задач и целей в разрешении определенных конфликтных ситуаций. Одна из более популярных является программа TRANSCEND, являющаяся одним из важнейших результатов работы Й. Галтунга и его коллег, которая направлена на разрешение конфликтных ситуаций мезо- и макро-уровней⁶³.

На основе многолетних исследований программа TRANSCEND стала теоретической концепцией и имеет практическое применение. Разрабатывая данный метод с 1998 года, Й. Галтунг применял его во многих ситуациях, в том числе программах

1. ⁶²См.: Suhrke A., Samset I. What's in a Figure? Estimating Recurrence of Civil War. // Journal of International Peacekeeping. 2007, 14, no. 2. P. 195–203.

2. ⁶³См.: Jacobsen C.G. Searching for Peace : The Road to Transcend, Pluto Press, 2000. P. 108.

ООН²⁻⁷ (64,65,66,67,68,69). В наиболее общей и простой модели он представляет собой подход, состоящий из трех ключевых элементов:

1. Построение личных диалогов между различными участниками, которые, так или иначе, напрямую или опосредованно, вовлечены в конфликтное взаимодействие для того, чтобы узнать их цели, позиции, интересы, страхи, опасения и заслужить их доверие.
2. Провести черту между легитимными и нелегитимными целями.
3. Ликвидировать пробел между всеми легитимными и противоречащими целями¹⁽⁷⁰⁾.

Опосредованные технологии разрешения политических конфликтов предполагают изучение особенностей взаимодействия власти и некоммерческих организаций в контексте конфликто разрешения в современной России. На основе анализа данных была выделена категория технологий, которая не ставит приоритетной задачей изучение, анализ и/или разрешение конфликтных ситуаций. В основном такие программы представляют собой различные виды мероприятий в области культуры, искусства, спорта или образования. Однако описание и представленные материалы реализованных проектов, в частности, в 2017 году включают в одну из задач разрешение или предупреждение конфликтных ситуаций, не связанными с прямым воздействием на конфликт методами.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие современные подходы (школы) работы с конфликтом существуют?
2. Как можно классифицировать современные технологий управления этнополитическими конфликтами?
3. Какие переговорные технологии существуют?
4. Назовите ключевые элементы программы TRANSCEND.
5. Какие существуют виды технологий предотвращения конфликтов?

Лекция 11. АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Основные характеристики альтернативных способов разрешения конфликтов
2. Основные формы альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций

1. Основные характеристики альтернативных способов разрешения конфликтов

Альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций – способ разрешения конфликтных ситуаций методами, отличными от судебного-правового способа разрешения конфликтов. Широкое определение детерминировано большим количеством технологий, процедур и способов, которые относятся к альтернативным способам разрешения конфликтных ситуаций. К таким способам относятся (в алфавитном порядке):

3.⁶⁴См.: Galtung J. Conflict transformation by peaceful means (the TRANSCEND Method) “miniversion”. United Nations, Geneva, 1998. P. 37.

4.⁶⁵См.: Galtung J. Conflict transformation by peaceful means (the TRANSCEND Method) “maxiversion”. United Nations, Geneva, 2000. P. 192.

5.⁶⁶См.: Galtung J. Transcend and transform: an introduction to conflict work (Pluto Press, London; Paradigm Press, Boulder, Colorado, 2000. P. 189.

6.⁶⁷См.: Galtung J. Introduction: peace by peaceful conflict transformation—the TRANSCEND Approach. In: Webel C, Galtung J (eds) Handbook of peace and conflict studies. Routledge, Abingdon, UK, 2007. P. 14–32.

7.⁶⁸См.: Galtung J. 50 years: 100 peace and conflict perspectives. TRANSCEND University Press, Kolofon, 2008. P. 263

⁶⁹См.: Galtung J. A theory of conflict: overcoming direct violence. TRANSCEND University Press, Kolofon, 2010. P. 320.

1.⁷⁰См.: Galtung, J., Fischer D. Johan Galtung: Pioneer of Peace Research. Berlin ; London: Springer, 2013. P. 14.

арбитражное разбирательство, решение которого необязательно к исполнению; арбитражное разбирательство, решение которого, обязательно к исполнению; заседание по обмену информацией; командообразование; консилиация; консультативная медиация; консультирование; коучинг/ консультирование в процессе; мед-арб; медиация, затем арбитраж; мини-суд; неформальная социальная деятельность; переговоры; совещание по урегулированию спора; совместное разрешение проблемы; согласительная комиссия с решением обязательным к исполнению; технический консультативный совет / согласительная комиссия; тренинг; упрощенное судебное рассмотрение спора присяжными; установление фактов; фасилитация; частные суды.

Арбитражное разбирательство часто представляется юридической процедурой, однако оно играет важную роль в управлении политическими конфликтами и являются частью политического процесса в целом⁷¹. Процесс арбитражного разбирательства характеризуется двумя важными чертами. Во-первых, третья сторона, а не сами участники спора, определяет условия соглашения⁷². Во-вторых, арбитражное разбирательство опирается на принципы международного права (в отличие от некоторых видов альтернативных способов разрешения конфликтов)⁷³. Существует два вида: арбитражное разбирательство, решение которого необязательно к исполнению (*Non-Binding Arbitration*) и решение которого обязательно к исполнению (*Binding Arbitration*). Заседание по обмену информацией (*Information exchange meetings*) представляют собой собрания без участия третьей стороны, которые направлены на обмен информацией по конфликтной ситуации. Данная технология особо эффективна на ранних стадиях конфликта, поскольку, несмотря на то, что информация подвергается искажению, стороны все же готовы к ведению диалога.

Командообразование (*Team Building*) является формой группой работы, направленной на достижение согласия внутри социальной группы. Данная форма может являться как формой разрешения конфликтных ситуаций внутри нее, так и быть частью комплексной программы по разрешению политических конфликтных ситуаций. В частности, такая форма работы с конфликтом осуществляется Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций (*The United Nations Institute for Training and Research (UNITAR)*)⁷⁴.

Консилиация (*Conciliation*) представляет собой форму разрешения конфликтных ситуаций с участием третьей нейтральной стороны. Консилиация по своим характеристикам схожа с медиацией, однако консилиатор в праве предложить свои рекомендации по разрешению конфликтной ситуации и может применять экспертные знания в ходе работы.

Консультативная медиация (*Advisory Mediation*) – вид медиации, основывающийся на базовых принципах медиации, однако в отличие от консилиации, медиатор не имеет права использовать свои экспертные знания в ходе процедуры.

Консультирование (*Counseling/Therapy*). В ситуации политических конфликтов возможно консультирование как по профильным вопросам, так и по конфликтной ситуации целом. В рамках рассматриваемых технологий важно определить консультирование в ситуации конфликта. Конфликтологическое консультирование – это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации. В качестве клиента может выступать

⁷¹См.: Gent S.E. The Politics of International Arbitration and Adjudication. // Penn State Journal of Law and International Affairs, 2013, Vol. 2 Issue 1, P. 66-77.

⁷²См.: Cede F. The Settlement of International Disputes by Legal Means— Arbitration and Judicial Settlement, The sage handbook of conflict resolution, Jacob Bercovitch et al. eds. SAGE, 2009. P. 358-359.

⁷³См.: Там же, P. 360.

⁷⁴См.: UNITAR and the sustainable development goals [Электронный ресурс] // United Nations Institute for Training and research. URL: <https://www.unitar.org> (дата обращения 25.09.2018)

отдельный человек, группа или представитель организации⁷⁵. Коучинг или консультирование в процессе (Coaching/ ProcessConsultations) по сути схоже с конфликтологическим консультированием, однако коучинг или консультирование в процессе подразумевает большую включенность консультанта, в некоторых случаях сопровождение на протяжении всего процесса.

Мед-арб (*Med-Arb*) и Медиация, затем арбитраж (*Mediation-then-Arbitration*) представляют собой комбинацию медиации и арбитражного разбирательства. В отличие, от классической медиации, стороны заранее договариваются что решение, принятое в ходе мед-арб, является обязательным к исполнению⁷⁶. В первую очередь, стороны пытаются решить свой спор посредством медиации, если это не получается, то процесс перетекает в арбитражное разбирательство тем же посредником.

Медиация (*Mediation*) в широком смысле - способ разрешения конфликтов с помощью переговоров между сторонами с участием нейтрального посредника⁷⁷. Такое определение позволяет отличить различные подходы в медиации от других видов переговоров. В узком смысле медиация – переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон⁷⁸.

Мини-суд (*Mini-Trial*). Данный метод альтернативного разрешения споров, не смотря на название, не как не относится к судебной системе. Это добровольный процесс разрешения спора третьей стороной, которая является вышестоящим должностным лицом для всех участвующих сторон⁷⁹. Решение, выносимое им, не является юридически обязательным к исполнению⁸⁰.

Неформальная социальная деятельность (*Informal Social Activities*) является пограничной технологией, относящейся как альтернативным способам разрешения споров, так и (в данном исследовании) к опосредованным способам разрешения конфликтов. Представляет собой совместное взаимодействие членов одной или несколько групп, направленных на улучшение взаимодействия опосредованно (спорт, фестивали, культурные мероприятия и др.).

Переговоры (*Negotiations*) – процесс адекватного использования коммуникации, взаимного информирования сторон, просвещения и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых будут удовлетворены ущемленные интересы сторон⁸¹. Существует несколько видов (суб-процессов) переговорного процесса, согласно Р. Уолтону⁸²: дистрибутивные (разрешение разногласий), интегративные (достижение взаимовыгодных договорённостей на основе интеграции интересов), внутриорганизационные или групповые (поиск согласия внутри социальной группы группы), поведенческие переговоры (изменение образа и восприятия партнера по переговорам).

⁷⁵ См.: Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование. Учебное пособие. – Новосибирск, 2012.

⁷⁶ См.: WhatisMed-Arb? The pros and cons of med-arb, a little-known alternative dispute resolution process [Электронный ресурс] // Harvard Program on negotiation. URL.: <https://www.pon.harvard.edu/daily/mediation/what-is-med-arb/> (дата обращения 25.09.2018)

⁷⁷ См.: Иванова Е.Н. методы эффективной работы медиатора в разных сферах практики. Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского, 2015, № 4, с. 131–136. С 132.

⁷⁸ См.: Аллахвердова О.В, Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов – СПб., 2005 С. 7

⁷⁹ См.: Coulson R. The Immediate Future of Alternative Dispute Resolution // Pepperdine Law Review (Symposium Issue on Alternative Dispute Resolution). 1987, Vol. 14, No. 4, 1987, P.770-782. P 778.

⁸⁰ См.: Edelman L., Carr F., Creighton J.L. The Mini-Trial. U.S. Army Corps of Engineer 's Alternative Dispute Resolution Series (Pamphlet 1), 1989.

⁸¹ См.: Аллахвердова О.В. Медиация – новая коммуникативная практика // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – Т. IX. – № 4 С. 31-49

⁸² См.: Walton, R. E., & McKersie, R. B.. A behavioral theory of labor negotiations. New York, NY, US: McGraw-Hill, 1965.

Совещание по урегулированию спора (*Settlement Conference*) и совместное разрешение проблемы (*Cooperative/Collaborative problemsolving*) совещательные способы, возможные на ранних стадиях развития конфликта. Стороны собираются, как с участием третьей стороны, так и без нее, чтобы обменяться информацией и возможными путями решений. Подвидом такой деятельности по разрешению конфликтов является установление фактов (*Fact Finding*), где основной задачей является преодоление коммуникативных барьеров.

Согласительная комиссия с решением обязательным к исполнению (*Disputes Panels (Binding)*) и Технический консультативный совет / Согласительная комиссия (*Technical Advisory Boards/Disputes Panels*) являются формами разрешения разногласий, в первую очередь между различными подразделениями исполнительной и законодательных властей на различных уровнях. В случае, если у них не получается договориться самостоятельно, согласно законодательству может быть создана согласительная комиссия.

Тренинг (*Training*) – активная форма обучения специальным или общим навыкам. В рамках альтернативного разрешения конфликтов используется для работы с социальными группами для профилактики или обучения навыкам разрешения конфликтных ситуаций. В частности, существует программа обучения ROMED, созданная Советом Европы, направленная на обучение посредников в разрешении муниципальных конфликтов и конфликтов в сообществах⁸³.

Упрощенное судебное рассмотрение спора присяжными (*Summary jury trial*) представляет способ альтернативного разрешения споров, в котором представители сторон озвучивают свои позиции перед коллегией присяжных, после чего они выносят возможный вариант решения проблемы, не являющийся обязательным к исполнению⁸⁴. Данный метод наиболее распространен в США и Канаде.

Фасилитация (*Facilitation*) — это метод организации группового обсуждения и решения проблем с помощью нейтрального ведущего⁸⁵. Задачами такого способа разрешения конфликтных ситуаций несмотря на большое возможное количество вариации и методов проведения данных сессий, является достижение необходимого уровня коммуникации между членами группы, ориентация на разрешение проблемы и сотрудничества, поиск группового решения проблемы.

Частные суды (*Private Courts/ Judging*) являются аналогом государственной судебной системы, где стороны выбирают третью сторону, который в последствии наделяется всем правами и обязанностями судьи и организует судебный процесс. Такой суд с момента его создания является идентичным государственному в отношении процесса и выносимого решения⁸⁶.

Указанные выше альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций, согласно Муру и Присколи, можно классифицировать по двум критериям: акторы, принимающие окончательные решения (совместное решение сторон, совместное решение сторон при содействии третьей стороны, решение выносит третья сторона) и видам содействия (без содействия третьей стороны, содействие в восстановлении отношений, процедурное содействие, субстантивное содействие, рекомендательное содействие без юридической силы, обязательное к исполнению содействие)⁸⁷.

⁸³См.: ROMED1 - Mediation for Roma [Электронный ресурс] // Roma Issues Council of Europe. URL: <http://coe-romed.org/romed1> (дата обращения 25.10.2018)

⁸⁴См.: Metzloff T.B. Improving the summary jury trial. // *Judicature*. 1993, Vol. 77 No 1. p. 9-12. P 9.

⁸⁵См.: Иванова Е. Н. Фасилитация. Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2009.

⁸⁶См.: Green E.D. Private Judging: A New Variation of Alternative Dispute Resolution.// *TRIAL*, 1985, P.40.

⁸⁷См.: Delli Priscoli J. Participation, consensus building, and conflict. Management training course (tools for achieving. Рсср). [Электронный ресурс] UNESCO-IHP-WWAP: IHP-VI Technical documents in Hydrology, PC-CPs. No.

2. Основные формы альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций

На основании вышеуказанного можно выделить следующие 6 основных форм альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций.

1. Совместное решение сторон без содействия третьей стороны:

- a. Консалиация (Conciliation).
- b. Заседание по обмену информацией (Information exchange meetings).
- c. Совместное разрешение проблемы (Cooperative/Collaborative problem solving).
- d. Переговоры (Negotiations)

2. Совместное решение сторон при содействии третьей стороны в восстановлении отношений:

- a. Консультирование (Counseling/Therapy)
 - b. Консалиация (Conciliation)
 - c. Командообразование (Team Building)
 - d. Неформальная социальная деятельность (Informal Social Activities)
- ### 3. Совместное решение сторон при процедурном содействии третьей стороны:

- a. Коучинг/ консультирование в процессе (Coaching/ Process Consultations)
- b. Тренинг (Training)
- c. Фасилитация (Facilitation)
- d. Медиация (Mediation)

4. Совместное решение сторон при субстантивном содействии третьей стороны:

- a. Мини-суд (Mini-Trial)
- b. Технический консультативный совет / Согласительная комиссия (Technical Advisory Boards/Disputes Panels)
- c. Консультативная медиация (Advisory Mediation)
- d. Установление фактов (Fact Finding)
- e. Совещание по урегулированию спора (Settlement Conference)

5. Решение третьей стороны, не имеющее юридической силы, посредством рекомендательного содействия:

- a. Арбитражное разбирательство, решение которого необязательно к исполнению (Non-Binding Arbitration).
 - b. Упрощенное судебное рассмотрение спора присяжными. (Summary jury trial).
- ### *6. Решение третьей стороны, обязательное к исполнению:*
- a. Арбитражное разбирательство, решение которого, обязательно к исполнению (Binding Arbitration)
 - b. Мед-арб (Med-Arb)
 - c. Медиация, затем арбитраж (Mediation-then-Arbitration)
 - d. Согласительная комиссия с решением обязательным к исполнению (Disputes Panels (Binding))
 - e. Частные суды. (Private Courts/ Judging).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под альтернативными способами управления конфликтами?
2. В чем особенность переговоров и медиации в разрешении конфликтов?

https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000133308&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_43e6a25c-4777-4814-8dfc-73888416c4aa%3F%3D133308eng.pdf&locale=ru&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000133308/PDF/133308eng.pdf#%5B%7B%22num%3A284%2C%22gen%3A0%7D%2C%7B%22name%3A%22XYZ%22%7D%2C%55%2C683%2C0%5D
(дата обращения 25.10.2018)

3. В чем заключается способ неформальной социальной деятельности как альтернативного способа разрешения конфликтов?
4. Какие существуют основные формы альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций?
5. Какие способы относятся к совместному решению сторон при процедурном содействии третьей стороны?

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения материала программы предусматривает активное использование современных инновационных образовательных технологий. Формы обучения: индивидуальные и групповые. Методы обучения:

- работа с преподавателем, - работа в коллективе обучающихся,
- самостоятельная работа.

При освоении дисциплины используются следующие виды активной и интерактивной форм обучения для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций:

- совместное погружение в проблемное поле;
- обсуждение сложных вопросов и проблем;
- работа в малых группах; - разборы конкретных ситуаций и т.д. Процесс освоения дисциплины предусматривает следующие работы:

1. Контактная работа (аудиторная работа: лекционные, практические, мастер-классы, консультации);

2. Самостоятельная работа;
3. Контрольные мероприятия (промежуточные и итоговые аттестации).

Методические указания для обучающихся по лекционным занятиям по модулю

Лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации, т.к. при этом обширный материал излагается концентрировано, в логически выдержанной форме, с учетом характера профессиональной деятельности обучаемых. Лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме. На лекционных занятиях преподаватель:

- знакомит обучающихся с общей методикой работы над курсом;
- дает характеристику учебников и учебных пособий, знакомит слушателей с обязательным списком литературы;

- рассказывает о требованиях к промежуточной аттестации;
- рассматривает основные теоретические положения курса;
- разъясняет вопросы, которые возникли у обучающихся в процессе изучения курса. Лекционное занятие преследует 5 основных дидактических целей:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (систематизация и обобщение накопленных знаний);
- воспитывающую (формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую с другими видами занятий.

В процессе прослушивания лекций очень важно умение обучающихся конспектировать наиболее значимые моменты теоретического материала. Конспект помогает внимательнее слушать, лучше запоминать в процессе записи, обеспечивает наличие опорных материалов при подготовке к лабораторным занятиям и промежуточной

аттестации. В этой же тетради следует записывать неясные вопросы, требующие уточнения на занятии. Рекомендуется в тетради отвести место для словаря, куда в алфавитном порядке вписываются специальные термины и пояснения к ним.

Методические указания для обучающихся по практическим занятиям по модулю

Практическое занятие – форма систематических учебных занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение заданий проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При самостоятельном решении заданий нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если обучающийся видит несколько путей решения проблемы, то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы. Решение проблемных заданий или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждого учебного задания должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данного задания. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение заданий данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Обучающемуся рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В процессе подготовки изучают рекомендованные преподавателем источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск релевантной информации.

Методические указания для обучающихся по мастер-классам

Одной из современных педагогических форм, позволяющих демонстрировать новые возможности профессионализма, является мастер-класс.

Целью проведения мастер-класса является демонстрация достижений специалиста как подлинного мастера в своей области.

Мастерство — это всегда высокий профессионализм, большой и разнообразный опыт определенной деятельности, обширные познания теории и практики в конкретной сфере. Основным принцип мастер-класса: «Я знаю, как это сделать, и я научу вас». К особенностям проведения мастер-класса можно отнести следующие:

- основная форма взаимодействия со слушателями — сотрудничество, сотворчество, совместный поиск;
- формы, методы, технологии работы в процессе проведения мастер-класса участникам не навязываются, а предлагаются;
- на одном из этапов мастер-класса слушателям предлагается самостоятельная работа в малых группах, создающая условия для включения всех в активную деятельность и позволяющая провести обмен мнениями.

Задачи мастер-класса:

- передача педагогом-мастером своего опыта путем прямого и комментированного показа последовательности действий, методов, приемов;
- совместная отработка приемов решения поставленной в программе мастер-класса проблемы;
- рефлексия собственного профессионального мастерства участниками мастер-класса;
- оказание помощи участникам мастер-класса в определении задач саморазвития, самообразования и самосовершенствования

Перед началом мастер-класса обучающиеся должны пройти инструктаж по технике безопасности и расписаться в журнале за технику безопасности.

Мастер разбивает задание на ряд задач. Группам предстоит придумать способ их решения. Причём участники свободны в выборе метода, темпа работы, пути поиска. Каждому предоставляется независимость в выборе пути поиска решения, дано право на ошибку и на внесение корректив.

Когда группа выступает с отчётом о выполнении задачи, важно, чтобы в отчёте были задействованы все. Это позволяет использовать уникальные способности всех участников мастер-класса, даёт им возможность самореализоваться, что позволяет учесть и включить в работу различные способы познания каждого педагога.

Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Достижение целей эффективной подготовки обучающихся и развитие профессиональных компетенций невозможно без их целеустремленной самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, в том числе с использованием автоматизированных обучающих систем, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Основная цель данного вида занятий состоит в обучении методам самостоятельной работы с учебным материалом, нормативноправовыми актами, научной литературой, с ситуационными задачами, развитие способности самостоятельно повышать уровень профессиональных знаний, реализуя специальные средства и методы получения

нового знания, и использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. Состав самостоятельной работы:

1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям:
 - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);
 - составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;
 - работа с конспектом;
 - подготовка вопросов для самостоятельного изучения
2. Подготовка к лабораторным занятиям:
 - работа со справочниками и др. литературой;
 - формирование отчета о выполнении лабораторного занятия;
 - подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению по результатам лабораторного занятия;
3. Подготовка к мастер-классам:
 - обучающиеся должны ознакомиться с анонсом мероприятия, предусмотренных программой мастер-класса;
 - необходимо предварительно ознакомиться со структурой предприятия, на базе которого будет проводиться мастер-класс, основными направлениями, которыми занимается предприятие или компания.
4. Подготовка к промежуточной и итоговой аттестациям:
 - повторение всего учебного материала модуля
 - аналитическая обработка текста; периодического, продолжающегося издания или сборника как составная часть его основного текста.

Методические указания для обучающихся по промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине (модулю)

В период подготовки к промежуточной и итоговой аттестации обучающихся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка обучающегося к аттестации включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение курса;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной и итоговой аттестации по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

Подготовка к аттестации осуществляется на основании списка вопросов по изучаемому курсу, конспектов лекций, учебников и учебных пособий, научных статей, информации среды интернет. Литература для подготовки к промежуточной аттестации рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух источников. Обучающийся вправе сам придерживаться любой из представленных в литературе точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Основным источником подготовки к промежуточной и итоговой аттестации является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к аттестации обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. Для подготовки к аттестации преподаватель проводит консультацию по возникающим вопросам. Промежуточная аттестация проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся

дополнительные и уточняющие вопросы. Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и оценка уровня сформированности компетенций обучающихся. Предметом оценивания являются знания, умения и практический опыт обучающихся.

Положительно будет оцениваться стремление обучающихся изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по современным проблемам.